保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	6	0	0	・スペース的に難しい部分もあるかと思いますが、もう少し運動できる所や、外で身体を動かす機会があればいいと思います。 ・個別での勉強部屋があり、集中して出来て良いと思います。 ・個別スペースと集団スペースが程よく離れており、また遊ぶスペースも分けられていることから、切り替えがしやすい空間作りをしてくれていると思います。 ・軽い運動のできるスペースがあるとありがたいです。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	0	・みんな気さく ・今は同時に活動する子の人数が少ないと思うので、我が子にもしっかり目が届いていると感じています。 ・入り口にその日の先生や、ワークの先生には印がしてあり、わかりやすくしてくれている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	2	・見通しがたちやすい工夫がきちんとされていると思います。 ・靴を脱ぎやすくイスが置いてあったり、次のパンパンの日をカレンダーで見せてくれ、予定の見通しや確認の習慣付けをしてくれている。 ・駐車場と隣接しているが、子どもに合わせた配慮があり安心出来る
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	0	0	1	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	1	・迎えに行くとき詳しく何をしたかなどを教えてください、色んなことをしてくれているのがわかります。 特性を理解して保護者にも出来る支援方法や心づもりなどをわかりやすく教えてください。 ・定期的なアセスメントをし、子どもの発達段階に応じた支援をしてくれている。 ・こどもの特性に特化した個別対応よりはある程度決まったプログラムのように感じます。 ・子供の特性をどの先生もよく分かってくださっており、適切な支援をしていただいております。 ・利用者は不安が強いタイプですが安心できるような声掛けをいつもしていただき、有難いです。 ・専門の職種の方がしっかりと子どもをサポートしてくれているので良いです ・毎回のお迎え時の説明ですごく感じます。いつもありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	0	・言語聴覚士など専門家が配置されているがすべて人が利用できるわけじゃないことを明記するべきだと思う。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	36	0	0	1	・専門的な視点から、子どもがどこに困り感を感じているかを教えてくれ、それに合った支援をしてくれている。 ・苦手な部分においては課題に入る前に、さらにくだいて様子を見ながら、子どもが取り組めるように工夫してくれている。 ・私よりよく見てくださると感じます。とても助かってます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	1	2	・ちょっとよく意味がわかりませんでした
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0	1	0	・ものすごく満足している、
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1	0	1	・毎月または季節に合わせたプログラムを実施してもらっている ・季節や入学準備段階に応じた内容になっている。 ・夏のお祭りや、季節感のある製作をしてくれている
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	5	2	12	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0		

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすく教えて下さり助かりました。 ・子どもの性格を理解して進めてくれていて、出来るようになったこと、頑張っているところ、つまづきなども前向きに説明してくれている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレなどは実施される頻度がもう少しあると有難いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・療育日には丁寧にフイードバックしてもらい、相談もしやすい ・ファイルでのやり取り、利用後の報告などで子どもの普段の様子をととても気にしてくれていると感じる。また、集団活動や友達との関わり方など、親の見えていない所での活動状況を、動画や専門的な視点で客観的に説明してくれることがとても分かりやすく助かっている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談という形でなくてもお迎え時のお話で大分解消されてます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日前向きに子どもに向き合おうと思っているが、そももいかない事が多くへこんでしまうが、そういった気持ちにも寄り添ってくれ声かけをしてくれるので気持ちが軽くなります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	7	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・参加したことがないのでよくわかりません ・参加できる会があれば、もっと参加したい。 ・きょうだい向けのイベントはなかったように思う ・他の人がどうしているか知る機会があり、孤独感が減る
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・まだそういう場面に会ってないので分かりませんが対応してくれると思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に関する自己評価がわかりません
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	8	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	18	<ul style="list-style-type: none"> ・避難場所などの説明がきちんとありました。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	1	0	3	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をした時の状況、処置などの説明がきちんとあります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・はじめは緊張が強く行き渋りが見られたが今は安心して通っている。先生に対して、信頼している様子も見られる。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的には楽しみにしていますが、不安感が強いので毎回来所時はドキドキすると言ってます。 ・バンバンが一番の楽しみになってます。日頃関わってくださる先生方のおかげだと思ってます。 ・とても楽しみにしています ・今日は、〇〇先生いるかなー、この前お休みだった、等のお話ができるし、バンバンの近くを通る時も先生いるかなーと気にしている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所にも通ってあるので、相互間で様子などを共有して頂けたら、より良い支援に繋がると思います。 可能であれば、一年に一回でも参観日の様な短時間開催があると嬉しいです。 ・言語支援のようなプログラムがあれば尚嬉しいです。 ・通うようになって子どもの困りが明確に見えてきて、接し方や声かけのアドバイスを頂く事で日常生活がとても楽になりました。本人も園生活が楽しめるようになり、楽しそうに通っている姿を見れて嬉しい。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。