

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年5月23日	
K's garden天子の森		利用児童数					61人	回収数 35人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	2025/5/23	32	10		0	●運動するときに、もっと広いスペースがあったらいいと思う ●広くはないが問題ない ●少し狭いように感じるときもある ●グループの際は狭いと感じる ●学ぶスペースは充分だと思うが、たまに隣の児童が入ってきてしまう ●運動のところでもう少しスペースがあればもっと動き易いのではと思う	●限られたスペースではありますが、ケガや事故に繋がらないよう、安全を第一に支援をいたします。 ●お子さまが集中して支援に取り組めるよう、支援が始まる前に担当者同士で声を掛け合い、高所バーテーションで仕切るなどの配慮をいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	2		1	●PT、OT、STがいるのか？は不明 ●児童指導員や特に専門とした資格をお持ちでない方からのご指導が障害を持つかもしれない子にとって適切なのか不明である	●配置基準を満たしていますが、現在PT、OT、STの職員はおりません。 ●すべての職員が児童発達や成長の研修を受け、高い専門性を持ち支援にあたっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	37	4			●外の音や声が聞こえるので集中が途切れることがある ●バリアフリーになっていない ●トイレの手洗いが使いづらい ●子どもがうまく回せないことがある	●市川駅から近く、国道14沿い、道路の真向かいに消防署という立地のため、外からの音が教室内に入ってきてやすいですが、お子さまが集中できるよう声掛けや、支援内容の工夫をいたします。 ●トイレの手洗いが使いづらい場合は、代わりに手の消毒で対応もできますので、担当者までお知らせください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42				●ドア、窓付近の療育スペースが冬は風でとても寒いことがある。	●特に冬場は、感染症対策のため喚起を定期的に行うため、時間帯によって教室内が寒いことがあったのだと思います。今後は、支援のあとに喚起を行うようにいたしますが、もし寒い場合は、担当者までお知らせください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	2	2		●担当者が専門性を持っている方なのか疑問を感じる時がある。 ●状況やその時の悩みに応じてプログラムを作って下さる。	●担当者は専門的知識を研修内で学んでおり常にPDCAサイクルを繰り返しながら支援継続にあたっています。ご希望の際はお気軽にご質問ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	3				●事業所内やHPで公表しておりますのでいつでも子確認いただけます。ご不明な点がありましたらご相談ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	3			●面談のような形があってもいいかと思っています。	●ご希望がありましたら、面談の時間を設けることができますので、担当者までお知らせください。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2		3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	6		1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	3	8	13		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		K's garden天子の森						
		公表日 2025年5月23日						
		利用児童数			61人		回収数	
							35人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	2		1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	2	1	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	40	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	3	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2			●毎回終わりのフィードバックで子供たちのよかったところを教えてください。共に、親の感想に共感、具体的なアドバイスをしてくれる。 ●担当のMさんにはいつも話を聞いていただき、すぐに次回の療育に反映していただいたことが多く、とても感謝しています。	●療育後の振り返り時間で家庭や園での様子や必要に応じて助言だけではなく、お困り事に対して一緒に考え、どのような方法が良いのかを導き出していきます。 ●引き続き保護者のご意向や子どもの利益を大切に療育提供を行って参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	4	13		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	3		6		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	5		7		
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2		3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6	0	14		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	24		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	1	2	●スペースが狭く感じる時がある。	●療育内容に応じ、パーティションやスタッフの配置、活動内容などを工夫することで、安全性を最優先しながら狭さを感じにくい工夫を重ねていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	0	8		●ヒヤリハットは速やかに報告、対応を全体で検討、再発防止に努めている。今後も安全第一で対応していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	K's garden天子の森	公表日	2025年5月23日
		利用児童数	61人
		回収数	35人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	●担当の先生だけでなく、他の先生との 関わりがたくさんあるので安心感があり ます。 ●楽しく通所している ●いつも同じ方が担当なので安心感があ る	●担当制で各スタッフが責任を持ち担当 させていただいている。休みをいただく 際には写真や記録を介し引き継ぎを行う 事で支援員が代わっても安定した療育内 容で楽しみながら安心感を持っていただ けるよう継続していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36	4				
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	3				