

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス くま五郎

公表日 令和7年5月31日

利用児童数

6

回収数

5

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			2	・必要なものは学校で用意されているのではないかな。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4	1				
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いませんか。	5					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3	1		1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1		1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4			1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	1		1		
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2	2		1		・訪問先からの意見要望等が出るよう、積極的に打診していきたい。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	2	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					
満 足 度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			1		
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					
	28	事業所の支援に満足していますか。	5				・学校との調整がスムーズにいかない時もありましたが、来年度もできる範囲で訪問してほしいです。	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

放課後等デイサービス くま五郎

公表日

令和7年5月31日

利用
児童数

令和7年4月30日

回収数

4校

チェック項目

はい

どちら
とも
いえな
いいい
え

ご意見

ご意見を踏まえた対応

1

訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

1

1

2

・来校いただいた支援員の方はとても有能な方だと想像します。しかし、それを具体的に教えて頂く機会がありませんでした。他の職員には教えて頂く機会があったのでしょうか？

・書面にて具体的な表れを伝達していただき、意識して関わることができるようになりました。

・記録用紙には感想の記載が多く、助言は少なかった印象です。

・訪問開始前に支援後の連絡の取り方について、共有したつもりだったが、共通理解できていなかったため、都度丁寧に説明していく。

・保護者や学校側の予定を考慮し、訪問回数が少なくなってしまった。連絡をもっと取り合い、定期的な訪問にさせて頂く提案をしていきたい。

2

訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。

1

3

・正しく見て頂いているのだと思うと思います。しかし年間1, 2回ではやはり有効な支援には時間が少なすぎるのではないかと感じます。

・声掛けの仕方を具体例を示して頂き、知識が深まりました。

・記録用紙からは、児童や教員の行動を細やかに観察して下さったことが伺えました。

・訪問後の情報の共有の仕方を、学校側の負担が少ない方法で行うことを重視するあまり、直接的・建設的な意見交換の機会が少なかった。改善について、当事者同士でもっと話し合っているといい。

3

訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。

4

・今回私から質問する機会がなかった為分かりません。

・授業参観に加え、ご都合が宜しければ、ご相談の時間をもっととって頂けると幸いです。

・学校から質問はしていません。

・訪問前も後も学校側からの積極的な質問や意見が出されなかったため、どのようにしたら建設的なやり取りがしていけるか、事前に意見交換していきたいと思う。

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	2	1	・ごめんなさい。せっかく来ていただきましたが、あまりにも少ない時間で課題が解消に向かうというのは難しいのではないかと考えます。 ・今後も本人に寄り添い、課題の軽減に努めていきたいです。 ・学校からの表れに不安を抱いている保護者に対して、第三者の目で見えて、保護者に報告して頂いたことで、保護者の安心感につながったのではないかと感じます。	・事業について、保護者の中で多少の理解や願いの違いがあり、こちらとしては保護者の願いを重視しての訪問だった。その結果、訪問回数が伸びなかったり、訪問先の評価として物足りなさがあったのかと思う。 ・学校によっても異なるが、どちらにせよ、どの学校とも対話をもっとしていかなければいけないし、その時間の確保が一番の課題のように思う。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1	3		・事業所の方もお忙しいとは思いますが、支援をしていただく時間がやはりとても短すぎるように感じます。 ・今後も引き続き、よろしくお願いいたします。	・保護者や学校側の予定を考慮し、訪問回数が少なくなってしまった。連絡をもっと取り合ったり、定期的な訪問にさせて頂いたり、の提案をしていきたい。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・やはりもっと支援が具体的なものになる為には、時間が少なすぎたと思います。ぜひ有効な支援に繋がる助言を頂くことが出来たらと思います。 ・授業を参観後沢山の助言をいただきました。全体指導の中で活動に参加しやすいように考えてはいますが、なかなか難しいことがあります。学校での様子をご覧になり、保護者の方に現れを伝えて頂きながら、日々の学習や活動がより充実したものになることを願っています。 ・この事業の目的や内容について、学校側の認識と実際の実施内容との相違があったと感じました。学校側への指導助言がほとんどなかったことや、保護者が目的を明確に理解していなかったことが、課題だったのではないかと感じました。					・訪問回数が少なくなってしまったことについて、こちらからもっと積極的に保護者や学校にアクションを起こせばよかった。「定期的な訪問を年度初めに決めていくこと」はどうかという提案を今後どの学校にも提示していきたい。 ・事業について、保護者の中で多少の理解や願いの違いがあり、こちらとしては保護者の願いを重視しての訪問をした。その結果、訪問回数が伸びなかったり、訪問先の評価として物足りなさがあったのかと思う。事業の趣旨を保護者に理解して頂くことは勿論のことだが、保護者の悩みに寄り添った支援をしたいと考える。双方の点を十分訪問先にも理解していただけるような取り組みを今後もしていきたいと思う。	