保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和 6 年 3 月 31 日 アンケート期間：令和5年2月1日～令和6年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数（児童数）:7名 回収数:7枚 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3			言語聴覚士、作業療法士などの専門家が在籍しているとなお良い	現時点でご希望に沿えず申し訳ございません。人材を募集しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				本棚に本が沢山入っているし、おもちゃなど充実している	ありがとうございます。今後も入れ替えて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2			本人が好きなき事をやって下さるのは嬉しいけど、そればかりやっているのではと思ってしまう	ご意見ありがとうございます。好きな事から得意を伸ばし、出来る事を増やしていけるよう支援しております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	1	他園との交流は聞いたことがないが、保育園に通っているので必要性は感じない	
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1			1 家庭での指導も教えて欲しい/保護者向けの学習会があると良い	ペアレント・トレーニング等が行えておらず申し訳ございません。今後取り入れて行きたいと考えております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				LINEの写真を楽しみにしている	ありがとうございます。今後もお送りさせていただきます。

護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		家庭での指導も教えて欲しい/面談で聞かないとわからない事もあるので、助言して頂いて助かる	ご利用日に関係なく、お電話やLINE等ご相談はいつでも受け付けております。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		毎回出られるとは限らないが、もう少し回数を増やしてみても良いと思う	ご意見ありがとうございます。定期的に開催出来るよう努めて参ります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1			
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5			2	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			2	訓練日に当たった時がないので分からない 年2回ご利用者様を含め、総合避難訓練を行っております
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7				とても楽しく通所させて頂いてます/次の日みちると伝えると嬉しそうにしていることが多々ある ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	7				丁寧で安心できます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和 6 年 3 月 31 日 アンケート期間：令和5年2月1日～令和6年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数（児童数）:32名 回収数:27枚 割合:84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	8		先生方は増えたのでしょうか。専門性については問題ないと思いますが、児発管の先生がよく変わると思う。/配置数は時期により増減している/今何人の職員がいて、どのような専門性があるのか知りたい/配置数に余裕があると有難い/先生が減ってしまい大変ではないかと心配しています	令和6年4月1日から1名増え、常勤3名、非常勤1名計4名の職員が在籍しております。（保育士1名※児発管、児童指導員1名、児童指導員兼保育士1名、強度行動障害基礎研修了者1名）
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7		行く機会が最近ないので設備など変わったのであれば知りたい	室内の安全を図るため、監視カメラが2台増設され、計4台あります
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	26	1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	27			色々な事を体験させて頂いて、子供もとても喜んでいきます	ありがとうございます。今後も様々な体験プログラムを提供させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	13	3	正直よく分からない。交流する機会はあるのでしょうか/児童館へ出かける日等、交流が図れる時に利用していることが少ないのでわからない	児童館へ遊びには行っておりますが、事業所外のお子さまとの交流は稀です。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			利用者負担についてはもう少し説明があっても良い気がします	ご説明が遅くなり申し訳ございません。後日対応させて頂きました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	1		LINEで状況をいつも教えて頂き、本当に助かっています/送迎時やHUGで様子を詳しく伝えてもらっています。情報共有がしっかりと出来ていると思います	ありがとうございます。今後も何かございましたらすぐに対応させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			こちらからも積極的に面談などを希望したり対応してもらっています/半年に一度面談を行っており、目標達成度の確認と発達状況に応じた目標設定を行うことが出来ています	今後とも何かございましたらすぐにご連絡お待ちしております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3		保護者会の場を設けてくれている/開催はされているが平日午前中なのでほぼ参加が出来ず。開催連絡がもう少し早ければと思います	ご利用者様のいらっしゃる時間帯での開催に限られてしまい申し訳ございません。開催日時のご連絡は、今後早めにお送りさせていただきます。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	苦情をした事がないので不明/分からない	気になる事がございましたらすぐにご連絡ください。改善に努めて参ります
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	HPをもう少し更新して欲しい。連絡体制や自己評価については良いと思います	ご意見ありがとうございます。今後定期的にInstagramにて活動報告をさせていただきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	毎回とても楽しみにしています。みちるが大好きです。	励みになるご意見ありがとうございます。今後ともよろしく願いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	その時の子どもの状況に応じ柔軟に対応して頂いています。いつも手厚く支援して頂きありがとうございます/支援自体には満足しているが、通所自体があまり出来ないで少々満足に欠ける/約3年間で子どもが非常に成長しました。学年が上がり通える日数は減ってきてしまいましたが、利用し続けたいです	様々なご意見ありがとうございます。皆様のご希望に可能な限り沿えるよう尽力して参ります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に