

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和 5年 4月 1日

アンケート期間：令和4年2月1日～令和5年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数（児童数）:16名 回収数:12枚 割合:75 %

|                  |    | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                   | ご意見を踏まえた<br>対応                |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 12 |               |     | 広い空間の中で行っているし、子供を見やすいと思う                                              |                               |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 11 | 1             |     | 子供何人に対して何人ついているか知りたい                                                  | ご利用者様は平均3名ほどで、職員は平均3名配置しております |
|                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                             | 11 | 1             |     | 子どもが39℃近く熱が出た時にも、TELしてくれて迅速に送ってくれた                                    |                               |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 12 |               |     | 本やブロックなどそれぞれの子供が好きなものがある空間                                            |                               |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか                                                                                  | 11 | 1             |     | こんなところを直して欲しいという所が課題として挙がっている/子供の苦手としている行動に対しても優しく向き合って頂き、支援内容に満足している |                               |
|                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 11 | 1             |     |                                                                       |                               |
|                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 12 |               |     | 毎回本人が「楽しかった」と言っていて「みちるに行く」と言っている。その位適切な支援がされている                       |                               |
|                  | 8  | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                                                                      | 12 |               |     | いつも違う支援をしているとHUGを見てわかる/通所日の活動内容を確認できる為、子供にもあらかじめ伝えることが出来て良い           |                               |
|                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                                                                     | 5  | 7             |     | 分からない                                                                 | 児童館へ行き、事業所以外のお子様と関われる機会はあります  |
|                  | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                    | 12 |               |     |                                                                       |                               |

|          |    |                                                                                   |    |   |   |                                                                                          |                                                         |
|----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 11 | 1 |   | 契約する時に説明して頂き納得して契約した                                                                     |                                                         |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか                                           | 6  | 3 | 2 | 親同士の交流の場が欲しい                                                                             | 2か月に1度など保護者様同士の交流の場を設けていく                               |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 11 |   | 1 | みちるから帰ってきたら送ってくれた先生から今日あったこと話を聞いている/子供の様子について送った時に伝えた内容を、迎えの際に丁寧に日中の様子を教えてもらう事が出来て感謝している |                                                         |
|          | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                              | 12 |   |   | 親側からの発信しかない/長肌着はやめた方がいいよと職員に言われ、感謝しています/親の悩みや困っている事にも相談に乗ってもらえるので心の支えになっている              | 定期的な面談を行ったり、ご利用時以外にもご相談があればすぐに対応をしているが、保護者会や助言の場等を設けていく |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                                         | 7  | 4 | 1 | まだ参加したことがないのでわからない                                                                       |                                                         |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 |   |   |                                                                                          |                                                         |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                 | 11 | 1 |   | HUGというアプリやたまにLINEで写真が送られてくる/ラインを使用し、連絡をするとすぐに共有されていて助かる                                  |                                                         |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 10 | 2 |   |                                                                                          |                                                         |
| 非常時等の対応  | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                              | 11 | 1 |   |                                                                                          |                                                         |
|          | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 9  | 3 |   |                                                                                          |                                                         |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                             | 6  | 5 |   |                                                                                          |                                                         |

|             |    |                  |    |  |  |                                                                                 |  |
|-------------|----|------------------|----|--|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|
| 満<br>足<br>度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 |  |  | カレンダーを見て通う日を心待ちにしている。楽しい居場所が出来て嬉しそうにしている/とても楽しんでいます                             |  |
|             | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 12 |  |  | いつも笑顔で帰ってくるので本人が楽しければと思い満足している/送迎も手厚くして頂き感謝しています/子供の様子を丁寧に伝えて頂き、安心して預けることが出来ている |  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

公表：令和 5年 4月 1日

アンケート期間：令和4年2月1日～令和5年1月31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスみちる 保護者等数（児童数）:25名 回収数:22枚 割合:88%

|                  |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                    | ご意見を踏まえた<br>対応                                                                                         |
|------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 20 | 2             |     |                                                                                                        |                                                                                                        |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 18 | 4             |     | 人員が増員されると嬉しい。PT・OT・ST等の専門性があると更に良いと思う/職員の方たちがどのような専門分野を持っているか把握出来ていない                                  | 教員免許を持った児発管・保育士・児童指導員が在籍しておりますが、PT・ST・OT等の専門職員の配置は出来ておらず、申し訳ございません。STさんOTさんの研修を受けるなどし、職員の専門性向上に努めております |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 15 | 7             |     | 特にスロープがあったかは覚えていない                                                                                     | お手洗いの入口は段差がなく、中には手すりがあり車いすが入る広さで、バリアフリー化されている                                                          |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか                     | 22 |               |     |                                                                                                        |                                                                                                        |
|                  | 5  | 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか                                             | 22 |               |     | いつも楽しく、工夫して色々な活動を考えて頂いています                                                                             |                                                                                                        |
|                  | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 9  | 9             | 4   | 児童館の利用等もあるが、その際に利用日ではない場合もある為、交流する機会が少ない/まだコロナ禍が完全に開けていないため。ただ公園での活動で、一般の子供と遊び始めたことがあるそうで良かった/特に求めてもない | 皆様に交流する機会が設けられるよう活動日に偏りが出ないように努めておりますが、ご希望に添えず申し訳ございません                                                |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 22 |               |     |                                                                                                        |                                                                                                        |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 22 |               |     |                                                                                                        |                                                                                                        |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 21 | 1             |     |                                                                                                        |                                                                                                        |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 14 | 7             | 1   | 増やしてほしい/コロナが落ち着いたら機会があれば嬉しい                                                                            | 交流会を5月頃開催予定です                                                                                          |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4             |     | 苦情をしたことがないので分かりません                                                                                     | 気になる事がございましたらすぐにご連絡ください。改善に努めて参ります                                                                     |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 22 |               |     |                                                                                                        |                                                                                                        |

|         |    |                                                                     |    |   |                                                     |                                                                                                   |
|---------|----|---------------------------------------------------------------------|----|---|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 6 | HP等にも行事予定など載せてもらえると良いかと思う                           | ご要望に応じてLINEにてお送り致します。天候等により急な予定変更がございますので、ご了承頂けたらと思います                                            |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                      | 22 |   |                                                     |                                                                                                   |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 14 | 8 | 感染対策などは日々変わっていくので、代わった場合などは教えてほしい                   | 外から戻った際や食事の際の手洗いうがいは引き続き行い、マスクの着用は個人の判断に任せております。おもちゃ等の消毒は定期的に行っております                              |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 16 | 6 |                                                     |                                                                                                   |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                    | 20 | 2 | 毎回毎回楽しみにしています。本当にありがとうございます/とても楽しみにしています            |                                                                                                   |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                      | 20 | 2 | 脳パランサーの活用を期待している/対応には問題ありません。しかし、通所日数が減り、子が残念がっています | 課題に慣れてしまう事もあるため、間隔を開けて行って参ります/ご利用日数が減り、ご希望に添えず申し訳ございません。皆様に日数調整のご協力をお願いさせて頂いておりますが、出来る限り対応させて頂きます |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別