

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 フォレストキッズべっぶ宇治教室

公表日 2025年 1 月 18 日

利用児

童数 27人

回収数 17件

|         |   | チェック項目                                                                                       | はい | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見                                                                   | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                                            |
|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                               | 13 | 4     | 0   | 0     | ・限られたスペースで活動できるよう工夫してくださっている。<br>・体を動かすのが好きなのでもう少し広いと嬉しい。             | ・集団、小集団、個別とその人数に合わせて適切な部屋の選択を行っている。<br>・運動の場面では個室利用であっても遊戯室を利用するなど時々に合わせて部屋を移動するなどしている。                                                                                                                                               |
|         | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                          | 13 | 2     | 1   | 1     | ・人数が少ないから大変だろうなと思います。あと1人2人いっちゃると負担も少し減るのかなと思います。<br>・専門性は人によると思います。  | ・ありがとうございます。人員は訂正人数ではありませんが、保護者への個別対応や新人スタッフがまだ独り立ちが難しい状況だという事もあり、先輩について対応となると少なく見えるのかもしれませんが。<br>・まだ先輩スタッフと一緒に対応に入り研修中という事もあり、なかなか思う対応にならずご迷惑をおかけすることもあるかもしれませんが、しっかり研修も積んでいるので温かく見守っていただけるとありがたいです。また別途面談も可能ですので、お声がけいただけるとありがたいです。 |
|         | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | 4     | 0   | 0     | ・バリアフリー化は難しそうですが活動に必要な物やおもちゃの場所は子ども達に分かるようにしてくれています。                  | 環境の構造化により、環境設定しています。                                                                                                                                                                                                                  |
|         | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 17 | 0     | 0   | 0     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |
|         | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                             | 17 | 0     | 0   | 0     | ・子どもの今の困りに応じた内容をやってくださっていると思う。<br>・色々なその時の困りごとを言ってもすぐ支援に繋げてやってくださいます。 | ABAやTEACCHなど、専門的アプローチや日々の生活でのコミュニケーションなどのSSTなど、お子様の現状をABC分析し、今どんな支援が必要なのかどんなアプローチでどんな遊びを入れようかと考えています。これらの支援している事が評価していただけたのは嬉しい限りです。                                                                                                  |
|         | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                 | 17 | 0     | 0   | 0     |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |

|          |    |                                                                                                                         |    |   |   |   |                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適切な支援の提供 | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 16 | 1 | 0 | 0 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|          | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 15 | 1 | 0 | 1 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|          | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 16 | 0 | 1 | 0 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                     | 17 | 0 | 0 | 0 | ・いつも色々なプログラムを<br>してもらっていて子どもも楽し<br>みながら通えています。                                                   | ・ありがとうございます。<br>ねらいをしっかりと明確化し<br>て、マンネリ化せず色々なア<br>プローチ方法で楽しめるよう<br>にしています。                                                                                                |
|          | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                          | 7  | 2 | 5 | 3 | ・支援の中では機会はありませんが、普段通っているの<br>で必要性は感じていません。<br>・幼稚園降園後に通所利用で<br>できるので集団→小集団での学<br>びができる。          | ・療育施設として交流に行く<br>機会というのはなかなか難し<br>いのが現状です。ですが、ご<br>意見にもあるように普段の園<br>での関わりの様子から出てき<br>た困りなどを分析していく機<br>会はあります。                                                             |
| 保        | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                         | 16 | 1 | 0 | 0 |                                                                                                  | ・契約時に一つずつ一緒に個<br>確認しサインをいただいてお<br>ります。                                                                                                                                    |
|          | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                       | 17 | 0 | 0 | 0 |                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                    | 14 | 0 | 2 | 1 | ・いつも困ったことがあれば<br>お話しする時間をとっていた<br>でとても助かっています。<br>・フィードバックの際課題へ<br>の対処、子どもの反応を教え<br>て頂けるので勉強になる。 | ・お子様同様、保護者の方が<br>安心して相談できる場所を提<br>供するという事を目指してい<br>るので嬉しいお言葉ありがと<br>うございます。<br>・日々関わっていると見えな<br>い変化を伝えたり、こうすれ<br>ばスムーズにいくという事を<br>知るだけで家庭に笑顔が生ま<br>れたらいいなと思いお話し<br>しています。 |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                   | 16 | 1 | 0 | 0 | ・必ずフィードバックで子ど<br>もの様子を教えて下さる。                                                                    | 現状を知る事で、褒める機会<br>や親子で楽しめる機会が増え<br>たらいいなと思い、日々の様<br>子は必ずお伝えさせていただ<br>いています。                                                                                                |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                         | 15 | 2 | 0 | 0 |                                                                                                  | フィードバックの他にも、園<br>でのトラブルなどの面談や相<br>談、生活する中での困りや育<br>児に対しての相談など、小さ<br>なお悩みにも耳を傾けお話し<br>やすい雰囲気づくりに努めて<br>います。                                                                |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                          |                                                                                                  |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 16 | 1 | 0 | 0 | ・いつも子どもの立場になってやっている。<br>・保護者にも共感してくれている。 | スモールステップやその日のコンディションなどに合わせて支援しています。                                                              |
|                                 | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6  | 4 | 6 | 1 |                                          | 土曜日利用の方には座談会の実施を実験的に行い、次は平日利用の方の実施が出来たらと思っていますが、平日で集まるのがなかなか難しいのが現状です。別日に開催調整など、来年度は要検討中です。      |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 16 | 1 | 0 | 0 |                                          | ・LINEでの事前相談の際は日程調整をして、できるだけ速やかに面談させていただいています。また、それに伴った園訪問等にも対応しております。                            |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 16 | 1 | 0 | 0 |                                          | LINEでの一斉配信や、玄関の掲示板の利用など様々なお知らせ方法で情報伝達しております。                                                     |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 8  | 3 | 2 | 4 |                                          | ・Instagramは随時更新しております。また、リタリコにもブログを更新しておりますのでご覧ください。                                             |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 16 | 1 | 0 | 0 |                                          | 鍵付き書庫で保管管理しております。また、親族であっても保護者の同意なしには開示しないと、契約時にご説明してご理解をいただく署名をいただいております。                       |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 14 | 1 | 0 | 2 |                                          | ・マニュアルは随時誰でもご覧いただけるように下駄箱の上に置いてありますのでご覧ください。<br>また、保護者にも参加していただいた避難訓練も実施するなど、いざという時にしっかり備えております。 |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 10 | 0 | 1 | 6 |                                          | ・訓練は毎月実施しています。<br>・また、訓練時はいつが避難訓練ですとお知らせ掲示板にてお知らせもしていますので、お知らせ掲示板をご覧くださいと思います。                   |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 17 | 0 | 0 | 0 |                                          |                                                                                                  |

|     |    |                                                                 |    |   |   |   |                                                          |                                                           |
|-----|----|-----------------------------------------------------------------|----|---|---|---|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 17 | 0 | 0 | 0 |                                                          |                                                           |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                            | 17 | 0 | 0 | 0 |                                                          |                                                           |
|     | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                              | 15 | 2 | 0 | 0 |                                                          | ・日々繰り返しと変化を上手く合わせて、『楽しい』と思える支援の提供に努めています。                 |
|     | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                | 16 | 1 | 0 | 0 | ・放課後デイサービスもぜひ作っていただきたいです。<br>・こちらの都合を理解くださり、無理なく通所できている。 | ・ありがとうございます。これからもお子様・保護者の方々が安心して楽しんで通える事業所であるように努めてまいります。 |