

事業所名 放課後等デイサービス まあぶる

公表日

2007年5月30日

利用児童数

15名

回収数

13名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				こどもの状況に応じ個別に対応を、行ってもらえている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			1		プログラム内容を保護者に周知してもらえるよう検討する。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		提供すべき支援内容を、契約時にきちんと説明し理解してもらう。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		8		地域との交流の場が持てる計画を立てる。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		3		・ペアレント・トレーニングは行っていないが、親子会や講習会を開くことで情報提供をおこなっている。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12				(無回答1名) こどもの状況を伝え合い、共通理解ができています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	2		2	・送迎時に助言あり。 ・利用始めたばかりなので、わからない。	半年を目処にモニタリングを行っている。それ以外でも保護者の困り事に関して助言等の支援を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	3			・兄弟同士の交流はまだ受けていない。 ・兄弟向きのイベントがあるのか知らない。	親子会（夏祭り）にきょうだいを連れての、はあるが、きょうだい同士の交流会は出来ていない。今後検討していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		3		発信ツールを明確にし保護者へ周知する。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	2		3		防犯についての訓練を行う。 連絡帳・HP・インスタグラムにて内容を発信し、その都度保護者が確認できるようにする。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		4		年2に二回避難・防災避難訓練を行い、保護者にお知らせしていく。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			2		安全計画に基づき、感染症や怪我などについての注意喚起や事業所の取り組みについて周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・何かあればすぐ連絡がある。送りのときにもう一度詳しく話をしてくれている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13				・こどもも、親も安心感がある。 ・安心して通所出来ている	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・とても楽しみに通所している。 ・まあぶるで作成したものを、楽しそうに見せてくれる。 ・活動を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・いつも話を聞いてもらい満足している。 ・昼食と一緒に買いに行ってくれたら弁当作りの負担が減る。	・買い物外出は計画に入っているが、お昼ごはん購入は計画していない。