

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 フォレストキッズ川崎教室      保護者等数（児童数）：9      回収数：9      割合：100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0	・療育の中でも一番レベルの高さを感じるところです。	・今後も、より質の高い療育を提供できるよう、児童理解や支援方法の試行錯誤に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	4	・現在は保育園、4月より幼稚園に通うので、療育の場では不要です。	・今後、保護者様からの要望に応じて、関係機関への訪問等を行い、地域に開かれた事業所運営に努めます。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	0		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	0	1	・一つひとつの悩みに対して、的確なアドバイスをいただけるので助かります。	・今後も、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・助言に救われることが多いです。	・今後も、園や家庭等での様子について、情報共有を行い、お子様の発達段階や特性に合わせた有効な関わり方について、サポートをさせていただきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	3	3	・これから整備される内容だと思います。希望者のみで、交流する機会はあっても良いと思います。	・今後、保護者会等の開催ができるよう、保護者様同士の連携のサポートができるように努めます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0	・療育の中でも、この教室が一番早く対応策を出してくれるので、一番先に相談しているほどです。	・今後も、職員間での連携を強化し、保護者様からのご相談を迅速かつ適切に対応できるよう、努めます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	2	・これから整備される内容だと思いますが、現在のLINE、プリント配布で十分足りていると思います。	・今後も、教室ブログやインスタグラム等、SNSを活用し、事業所としての取り組みについて、保護者様や外部に向けた情報が発信できるように努めます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	0	1	・開所したばかりであり、休所期間もあったので、これからになる内容だと思います。	・契約時に各種マニュアルのご説明を行い、相談室に各種マニュアルの掲示をさせていただいております。 ・また、年2回以上、事業所で防災訓練を実施し、緊急災害時に備えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	1	・開所したばかりであり、休所期間もあったので、これからになる内容だと思います。	・年2回以上、事業所で防災訓練を実施し、緊急災害時に備えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

---