

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		あくあ		公表日		2025年6月14日		回収数	
				利用児童数		44名		28名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				広いと思いますが、子どもの学年が上がってきている。	学年に応じた対応ができるように、プログラム等を考えていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26			2		普段の様子などをご覧になりたい場合は、いつでもお受けいたしますのでご連絡ください。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			3		事業所内の施設の設備等について具体的に説明できておりませんが、いつでも来所していただき、ご確認していただければと思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	26			2		アトリエのため部屋が汚れやすく雑然としやすいため、整理整頓に心がけて参ります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				相互の情報共有を通じ、当方のニーズや課題感に寄り添っていただいています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				丁寧に子どもの様子を見て、課題や良いところを伝えていただいています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1			毎週、楽しそうな活動があります。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	15	1		近隣のHERTYとの交流があり、子どもも楽しんでいました。 他事業所との交流はしている様です。	季節の行事などでは近隣のごっこさんやHERTYさんと交流イベントを実施しており、初めて会う友達と接する機会を持っております。 一方で、児童館や学童クラブ等との交流はできておらず、今後の課題となっております。あくあの子どもたちは、様々な複数の学校から来られているため、難しいところもあります。もし、交流を希望される学童などがございましたら、ぜひお声掛けください。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	8				運営規定については、重要事項説明書を説明させていただくときに併せて伝えていくようにします。 支援プログラムについては利用者様には用紙を配布しましたが、具体的な説明はできていませんでした。新規利用者様には契約時に配布し説明して参ります。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	4			4～5月の課題の一つであった給食偏食をフォローする捕食の内容・与え方について丁寧な協議を行っていただきました。	保護者様と一緒に学べる具体的な研修は行えておりませんが、今後も保護者交流会などを通して講師の方に来てもらいながら学びもできるように進めてまいります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2			連絡ノートでお互いにやり取りができるので子どもの様子がわかって安心できます。	連絡帳やメールでの写真などを通して、日々の状況が伝われば思っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4			定期的というより、モニタリング時。	必要に応じて、個別でのご相談は承りますので、随時ご連絡いただければ幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	3			意見交換の機会があり、楽しみにしています。 子どもだけでなく、保護者にも働きかけてくださるのがとてもありがたいです。 コロナ禍もあったのか、保護者会は年1回くらいしかない年もあった。今後に期待しています。	6月4日に保護者交流会を実施しました。 進路や進学について講師を招き意見交換や相談会を実施でき、保護者様の間でもLINE交換を行っていただけるなど横のつながりも持てました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	5			子どもの支援学校でのあり方、スケジュールの使い方など、積極的な意見交換をしていたきました。 その機会がない。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1			保護者への連絡についても配慮してくださり、助かっています。 連絡ノートがあります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1				連絡袋の渡し間違いが何度あり、ご迷惑をおかけしたことがありました。仕組みを整え、ミスが起こらないよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	9		1	存じ上げず、評価できません。	提示がわかりにくくて申し訳ございませんでした。事業所内に、ご家族に閲覧していただけるマニュアル等がございます。また、来所の際にご覧ください。今後、来所の際にご覧いただけるよう、お便りで皆様にお伝えするようにいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	9		2	わからない。	避難訓練については年に2回実施しております。毎月のお便りのあくあアトリエカレンダーをご参照ください。曜日が違う子どもたちは訓練できないこともあるため、できるだけ違う曜日で毎年設定するようにしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			8		安全計画については、しっかりと周知できておりませんでしたので、今後進めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	2			子どもにあった対応をいつもいただいています。心が落ち着く場所と子どもも言います。心から感謝しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	2			以前は学校もデイも行きたくないという感じでしたが、学校は無理やりですが、あくあには行きたいとなっています！ 「あくあの日だよ」と伝えると「やった～！」と喜んで登校します。 楽しみにしているけど、木曜日はクラブとかぶっているため（いけなくなっただ？）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2			子どもの特性に合わせた支援があり、居場所にもなっていると思います。 外遊び、料理、ダイナミックな絵（床に身体中で絵を描く）、裁縫など家でできないことを経験させてあげたい。書道ガールみたいな大きな筆で大きな紙に文字を書いたり…。	