

児童発達支援

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	1	1	・ボール遊びなどをする際、人数が多いと狭さを感じるのではないでしょう ・活動をしている姿(自由時間)をみていないのでわかりません。	午前・午後枠に分けることでの一度のお預かり人数を調整とボール遊びのネットを導入などにて安全面を管理しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			2	開示していただくと幸いです。	玄関横のボード及び契約時の書類に記載ありますのでご確認ください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21			2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	2	1	2		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	3		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2		3	定期的に回ってくると言われたはずの個別療育が1年で1回しか実施させていません。事情があるのかもしれませんが、実施頻度を上げていただきたいです。	現在、個別療育等のための人員を確保を図っております。ご理解よろしくをお願いいたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	17	機会があるのかわからないです。	公園等の遊びに行った先ではよく一緒に遊んでいます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	3	2	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	5	3	4	おこなわれているかわからないです。	希望ある保護者様にはペアトレ等実施しております。お気軽にご連絡・ご相談ください。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5			個別に関して話をする時間がないと思います。	現在、個別療育等のための人員を確保を図っております。また、ご希望ありましたらご相談くださいませ。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	5	1	・面談としてはまだ実施されてはいません。 ・定期的に面談をしてほしいです。	希望ある保護者様と面談等実施しております。お気軽にご連絡・ご相談ください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	10	3	・あるのかどうかかわからないです。 ・以前一度ありましたが、利用者もだいぶん変わったので、またあってもいいかなと思います。	実施実績はありますが、定期開催等につきましては現在検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	3		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	2	3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	3	1	6	戸締りをもう少ししっかりしてほしいです。 インターホンにカメラなどをつけていただけるとより安心です。	ご心配をおかけし申し訳ございません。今一度職員全員の意識づけを行ってまいります。また、インターホンカメラにつきましても検討をしていきたいと思います。ご意見ありがとうございます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	4			全体(1日)の流れがわかるとよいいなと思います。 ・難しいと思いますがまた、個別療育をたまにでもできたらいいなと思います。	現在、個別療育等のための人員を確保を図っております。ご理解よろしく願いいたします。

放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2			わが子が室内で自由時間に遊んでいる様子を見たことがないので、機会があれば見てみたいです。(写真等でも)	ご見学のご希望ありがとうございます。見学したい時間曜日等、お気軽にご相談ください。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			わが子が室内で自由時間に遊んでいる様子を見たことがないので、機会があれば見てみたいです。(写真等でも) ・写真は2階でやるなどの配慮を(場合により)していたきたいです。	ご見学のご希望ありがとうございます。こちらこそいつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。ご見学したい時間曜日等、お気軽にご相談ください。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				帰りに今日の様子などを聞いた時に、よく見てくださっているなと思います。ありがとうございます。	こちらこそいつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	2		1	ホームページを見ると「6～18歳までをフォロー」と書いてありますが4年生以降も何かしら支援があるのでしょうか。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	2		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1			もう少し個別療育を受ける機会があるのかなと思っていました。(利用日時等依ることは理解しています)	現在、個別療育等のための人員を確保を図っております。ご理解よろしく願いいたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4		2	2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					

保護者 への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	4	2	1	研修会等があるなら参加してみたいです。	希望ある保護者様にはペアトレ等実施しております。お気軽にご連絡・ご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	4			帰りに色々とお話させていただきますが、もう少し聞きたいなと思う時もあります。子供がそばにいたので難しいですが。	希望ある保護者様にはペアトレ等実施しております。お気軽にご連絡・ご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	2	2	保護者同士の交流は今まで一度しかありません。	実施実績はありますが、定期開催等につきましては現在検討中です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		
非常時 等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2		1	鍵をもう少ししっかりとかけてほしい。インターホンにカメラなどつけてもらえると安心できます。	ご心配をおかけし申し訳ございません。今一度職員全員の意識づけを行ってまいります。また、インターホンカメラにつきましても検討をしていきたいと思います。ご意見ありがとうございます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4	1	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5		1	2	今まで事故が起きたことがありません。	今後とも事故が無いように安全管理を徹底していきたいと思います。どうぞよろしくお願いいたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1			3年生終了時で退所になってしまおうのが残念です。	

○事業所名	ハートライン清水町		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 1 日		2024年 12月 14 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 35人	(回答者数) 32人	
○従業者評価実施期間	2024年 12月 1 日		2024年 12月 14 日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 7人	(回答者数) 7人	
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 12月 16 日		

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	理学療法士、言語聴覚士等の専門性の高い職員がいること。	専門性の高い個別・集団活動。	職員数を確保し個別指導の充実を図っていきます。
2	児童に寄り添った療育の提供。	子どもの実態に応じて活動や利用時間等を調整しています。	引き継ぎおこなってまいります。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所内での連絡事項の共有。	勤務時間が異なる職員同士での情報共有に難がある。	・連絡用のSNSの活用。 ・月1MTG共有ノートの活用。
2	事業所の取り組みについて保護者への周知が弱い。	希望や質問があっても職員に直接いうほどでもないものがある。	・質問や相談がしやすいような関係性づくり。 ・おたよりやSNSを活用した広報活動の実施。
3			