

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	(株) 4WELL ヌークキッズ千葉みなと(児童発達支援)
------	----------------------------------

公表日 2025 年 6 月 27 日

利用児童数

7名

回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5			2	広すぎるとお友達との距離が、出来すぎて交流しにくいし、狭いと十分に遊べないので、丁度良いと思う	プリント学習を行う場所や、運動療育を行う場所の区別化を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1		1	適正だと思います	現在4人の支援員で行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	自分の好きな物が、すぐ分かる場所にあるようで、いいと思う	場所の差別化を行っており、おもちゃなどは、直ぐに取れるようにはなっていますが、指示に従って取ってあげていま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				とてもきれいです。	利用が終わると、毎日掃除は行っており ます。定期的におもちゃや、教材などの 消毒も行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			2	親も十分に理解しきれていないので、わからないがよい方に、成長しているので 良いと思う	児童について、朝の会議で支援について意見交換を頻繁に行っています。専門的には、研修などで、支援について理解しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6			1	合っていると思います。	写真などで、可視化してお知らせしてい ます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				子供に合わせてそれぞれに、対応されて いると感じています。	モニタリングさせて頂き、困り事などを 踏まえて作らせて頂いています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				そう思います。	踏まえて支援させて頂いています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				子供もしっかりと支えられて、過ごして いると思います。	児童にあった支援をこれからも、おこ なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	よくわかりません。	プリント学習や、運動療育など毎回違った物の提供 をしています。連絡帳アプリでお知らせしてい ますが、まだ認識されていないようですので、工夫して お知らせしたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	1	3	公園などに出掛けたりしているので、外 へのアプローチはあると思います。	長期休みなどを利用して、出かける機会 を作っていますので、他の児童との関わ りを増やしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				とても分かりやすく説明して頂きました。	契約時には、説明行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				とても分かりやすく説明して頂きました。	契約時には、説明行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		3	2	このような機会があるとありがたいです	事業所事態まだ、1年未満なので、これ から対応できるようにしていきたいと 思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6			1	お迎えの時に過ごした内容や、状況を教 えて頂いています。	送迎時や、連絡帳アプリでお知らせして います。体調不良の時には、電話連絡し て家族にお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	2	1		サービス計画書によるものや、困り事 や、幼稚園、保育園での面談の様子を聞 いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6			1	いつも肯定した意見でポジティブに、向 き合えるようになりました。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		3	2	他の保護者の方との交流や、情報交換が できるといいと思います	父母の会など、保護者会などを、これか ら考えていければいいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2		1	4	相談支援の紹介などで、お世話になりま したが、それ以外は分かりません。	見学の際には、事業所や、受給者証の申 請などの説明を、行っています。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	2		連絡帳アプリのコドモンにて、毎回写真付きでの報告や、送迎時での報告にて色々と知りやすいです。	連絡帳アプリのコドモンを使用しています。写真も個人情報には気を付けて、本人のみの写真でデータを送らせて頂いていますが、父兄の方には喜んで頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6			1	Instagramでたまに、普段皆で行っている様子をみています。	連絡帳アプリのコドモンを使用しています。Instagramにて活動の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				コドモンの連絡帳でも、自分の子供以外には写っていないし、Instagramでも、顔はかくして頂いています。	コドモンの連絡帳は、本人のみでInstagramでは、顔はかくしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			3	分からない。	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			5	分からない。	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1	分からない。	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	まだ事故の話は聞いてないので、わかりません。契約の時に説明がありました。	事故報告書や、ヒヤリハットなどの報告書は用意しています。契約時重要事項説明書で、説明をしています。事故発生していません。常に安心安全に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				利用にあたって、悪影響は出ていません。	ありがとうございます。今後も安心安全な支援をおこなうようにします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				楽しんで通っています。いつもありがとうございます。	児童の笑顔が、私達の支えになってます。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				これからもよろしくお願いします。	更なる努力を、行って行くように研修を行って行きたいと思っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 (株) 4WELL スークキッズ千葉みなと

公表日 2025年6月27日

利用児童数 2025年6月1日 10名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				良好です。	プリント学習を行う場所や、運動療育を行う場所の区別化を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	2		2	良好です。	現在4人の支援員で行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	良好です。	場所の差別化を行っており、おもちゃなどは、直ぐに取れるようにはなっていますが、指示に従って取ってあげていま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				良好です。	利用が終わると、毎日掃除は行っておりま す。定期的におもちゃや、教材などの 消毒も行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8		1		特性かどうかはまだわからない。	児童について、朝の会議で支援について意見交換を頻繁に行っています。専門的には、研修などで、支援について理解しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			合っている	写真などで、可視化してお知らせしています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		モニタリングさせて頂き、困り事などを踏まえて作らせて頂いています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				助かっています。	踏まえて支援させて頂いています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		児童にあった支援をこれからも、おこなっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		プリント学習や、運動療育など毎回違った物の提供をしています。連絡帳アプリでお知らせしていますが、まだ認識されていないようですので、工夫してお知らせしたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	3	1	4	機会がありません。	長期休みなどを利用して、出かける機会を作っていますので、他の児童との関わりを増やしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時には、説明行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7			2		契約時には、説明行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		4		5		事業所事態まだ、1年未満なので、これから対応できるようにしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				来ています。	送迎時や、連絡帳アプリでお知らせしています。体調不良の時には、電話連絡して家族にお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3		1	機会がありません。	サービス計画書によるものや、困り事や、幼稚園、保育園での面談の様子を聞いています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1			思います。	ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	3	5		父母の会など、保護者会などを、これから考えていければいいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		見学の際には、事業所や、受給者証の申請などの説明を、行っています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				連絡帳アプリのコードモンを使用しています。写真も個人情報には気を付けて、本人のみの写真でデータを送らせて頂いていますが、父兄の方には喜んで頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			連絡帳アプリのコードモンを使用しています。インスタグラムにて活動の様子をお知らせしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				コードモンの連絡帳は、本人のみでインスタグラムでは、顔はかくしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		3	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		4	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			4	行っていますが、周知されていないようですので、説明が必要だと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		3	事故報告書や、ヒヤリハットなどの報告書は用意しています。契約時重要事項説明書で、説明をしています。事故発生していません。常に安心安全に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				ありがとうございます。今後も安心安全な支援をおこなうようにします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				児童の笑顔が、私達の支えになってます。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				更なる努力を、行っていくように研修を行って行きたいと思っています。