

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 8月 15日

アンケート期間:令和 6年 6月 1日 ~ 令和 6年 7月 31日

事業所名 S.I.C.KIDS名東校

保護者等数(児童数) 23

回収数 13

割合 57%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	・体験の時に見た限りなのであまり覚えていませんが、確保されているように思います。	お子様に合わせて教具の配置等を変え支援をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0	0	・痙攣時やこだわりが強く出た時の対応は専門性が高くないのかなと感じた。	S.I.C.KIDS本部の研修や名古屋市社会福祉協議会などの研修への参加、自己研鑽に励み、今まで以上に専門性を高めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	0	0	1	・生活空間や環境はそうだなと思うけど、障害の特性に応じた設備等の部分は詳しく見てないのでわかりません。	今後もお子様支援に集中できるような環境整備に努めていければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	0	・ゴミもなく、きちんと整えられているように思います。	今後も心地よくお越し頂けるよう掃除などの徹底を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	0	0	0		モニタリングや支援の様子を踏まえ、ニーズや課題を客観的に分析し、支援計画を立ててまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	0	0	1		今後もお子様の成長とともに感じられるよう支援してまいります。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	2	0	0		支援会議を経て作成された個別支援計画を基にプログラムを立てております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	0	・毎回様々な活動をしている。	今後ご利用毎にプログラムを立てていき、支援終了後にはフィードバックさせていただきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	7		本部主催のファミフェスにご利用者様をご案内しております。
保	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	0	0	0		保護者様へ支援開始前に支援計画を説明し、同意を得ております。今後も丁寧な説明を行ってまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	2	3	6		保護者セミナーや座談会等を通し、家族支援プログラムを行ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	0	0	0		今後も課題に対しての取り組み状況等、フィードバックし、共通理解をしていくよう心掛けていきます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	4	0		定期的な面談時以外でも育児に対する助言や支援が行えるようお声掛けをしたり、ご希望に対して迅速に対応してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	6	4		引き続き保護者セミナーや座談会等を実施してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	0	0	1	・フィードバックの方法など子どもの特性に合わせた対応をLINEで相談したら、すぐに別の方法を提案してくださり、応じていただけた。	今後も相談があった際には迅速に対応してまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		今後もそれぞれにあった伝達方法を行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	3	0	6		公式LINEやSNS等を活用し、今まで以上に情報を発信させていただきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	2	0	1		より一層個人情報の取り扱いに注意してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	2	0	6		保護者様の目の届く場所に保管し、これまで以上に保護者様への周知を致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	0	6		今後も定期的に避難訓練を実施してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	0	・まだやりたい、早く行きたいととても楽しんで通所している。	通所いただいている皆様に満足感を得て頂けるよう精進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	・楽しみながら成長できていると感じている。	通所いただいている皆様に満足感を得て頂けるよう精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。