

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ステラサバイ放課後等デイサービス

公表日 2024年12月1日

利用児童数 26

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	1	子どもがいる状態を見る機会が少ないのでわからない もう少し広いといい	職員の配置や役割分担、スペースの使い方を工夫し、空間利用の効率化を実施
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	4		2	入り口の段差が気になりますが車いすの利用者もいるので対応できていると思います	段差について子どもたちに声掛けを行い安全に入室してもらっています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	3		1	大変心地いい空間だと思います	営業後毎日の清掃、消毒も実施しております
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	2			本当によく理解していただいています	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	1			色々家や学校でできないことや季節に合ったものをやってもらっている	プログラムが固定化しないように努めております
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1	3	3	公園など行けば多少あるかなとは思	機会を増やせるようにちいきの学童(わくわく)などと調整をしています
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				説明もわかりやすく、質問にも答えていただいたりしています	大切な部分ですので時間をかけてご説明させていただきます
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	19	1			利用時、連絡帳やフィードバックで本日の様子を教えてもらえる	その日の出来事など、お伝えすることを大切にしております
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				更新時は話すタイミングがある。本人に合った助言ももらっている。	いつでもお気軽にご相談いただける環境を目指しております
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				細かく気にかけて頂いていると思います	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	5	2	2	11		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			1	すぐ返信してくれて助かっている 日々の写真もあげられていて楽しそう なのが伝わる	可能な限り毎日その日の活動等 更新しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	4	1	5	実際どんなことをしているかわからない が月1ぐらいでやっている様子	実施した際には保護者様にもご報告 させていただきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	1	5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	2		4	そのタイミングがまだないですが しっかりやってもらえると思う	子ども同士のトラブルなどもありました ら都度ご報告させていただいています
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	2			楽しんで利用してて、大体MAX利用だが もっと行きたがっている	安心にご利用していただけるよう、 職員一同心がけております
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	3			帰ってから本人からあまりどうだったか 言いはしないが今日何やるか等事前に 聞いて楽しみに通っている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2			連絡帳も様々書いて頂き助かってます 感謝しています	