

	〇	△	×	―	コメント
環境整備・体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4			・初期に比べ利用者も増えたので事実物理的に狭くはなっている
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2			・退職者が出て欠員が出たが利用人数を制限し無理な受入なく安心 ・専門性と資格保持者によるトレーニング(以下⑤)であれば不足
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1		
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				・モニタリングが必ず実施されてきている事と課題を互いに確認できる時間となっている
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2			
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	9		・福岡市内の放課後デイで実施している所はあるのか?イメージできない
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1			
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	15	(必要ない) 4		
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	1		
14 個人情報に十分注意しているか	18	1			
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	2			
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	3			
満足度					
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	16	2			・基本外出等はないが子どもは利用を楽しみにしている。友だちや④と過ごす時間が有意義だろうと思う。(行く先等)変化が無いのが逆に良いのかも?今後も家庭以外の様子を伝えてもらいたい
18 事業所の支援に満足しているか	18				・トレーニングをもう1コマ/日増やしてほしい
その他					
(保護者会で実施してほしい内容) ・障がいのあるお子さんがどのような職業で成功されているのか? ・進路や就労、自立に向けた道筋(大成功ではなく一般的なルートやパターン) ・子どもへの対応。また性に関する事(今後起こり得る問題や対応)			・送迎が無く保護者が送るか自力で通所のどちらかだがバスや自転車で通ううちに自立するという意識が育まれたように思う。結果的に通う事で最も成長を感じられた事業所のひとつであった。		