

事業所名 ココタス湘南ラウンジ

公表日 2025年7月23日

利用児童数 57

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1			<ul style="list-style-type: none"> 十分なスペースがあり、子どもたちが体を使って遊べると感じます。 体を動かせる部屋と窓のない気の散らないよう配慮された小部屋もあるので、落ち着いて活動できてると思う。 広いところが自由な感じがして良い。 集団活動で運動等する際には十分とは言えないのでは。 とても明るく、開放感があって広くて子どもたちが動きやすいスペースになってると思います。 思いっきり体を動かせるスペースでは、いつも楽しく体を動かせる活動を取り入れてくださって、ありがとうございます。 	体を動かす活動をする際はデッキや近隣の公園なども活用しながら、子どもたちがのびのびと活動できるよう工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	5			<ul style="list-style-type: none"> 最近が増えて安心しています。 配置人数は問題無いと思いますが、職員の力量に心配は有る。大変手厚く子供達をサポートしていただいています。 一対一で支援していただけており、本人も保護者の立場からも満足している。 先生が増えてきたので誰もいないということはないが、曜日により会うことのない先生といつも会う先生との差がある。 	職員研修により職員全員がしっかりと専門性の高い支援が提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	5		4	<ul style="list-style-type: none"> オシャレな空間で開放感があり子供も気に入っています。 小学生の息子にとっては環境配慮がされており、気が散らないため過ごしやすくわかりやすいが、幼児の子にとって適切かは疑問。ただ、適切なタイミングで支援員の方がおもちゃを提供してくれているので問題ないように感じる。 部屋が2つあるので、部屋に名前をつけたら小さい子供にもわかりやすいかもしれません。 手洗い場所に踏み台があると、子どもが自分で届いて手洗いをできるので、踏み台が欲しい。また、トイレのマークなどわかりやすい印があるとより子どもにもわかりやすい。 	部屋に名前をつけることやトイレマークについては検討してまいります。手洗い場の踏み台については洗面台の下のゴミ箱の後ろに置いてありますので、取り出して使用しています。手洗い前に事前に踏み台を出しておくなど工夫したいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				清掃も適切で大人も子供も心地よいです。整理整頓されており、清潔感を感じます。いつも綺麗です。	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	5	1		<ul style="list-style-type: none"> 職員によりコントロールが出来ていない時を時折感じます。親への説明も自信を持って行って頂きたい時がある。 好きな遊びが多くなっており、その中でのやり取りや課題をもっと取り組んで欲しいと感じています。 子どもの苦手なこと、得意なことを理解し、支援を考えていただけていて、とてもありがたい。 その日あった出来事、やった事等をとても細かく教えてくださり、着実に1歩ずつ成長してるなと思います。プロって凄いなと感動しています。 内容の意図がわからないときもあり、教えていただきたいです。 ゲームをしていることが多く、専門性と言われると疑問に思ってしまう。 まだ通い始めてわからないことが多いが子ども本人が楽しんでいるので今は満足しています。 色々な先生いますが、言語聴覚士さんがいるのは良いと思う。 支援の先生によってのばらつきがある。 専門性があるかについては、先生によってばらつきがあるような印象でした。 	フィードバックや連絡帳の中で活動の意図や様子がしっかりと伝わるよう努めてまいります。お子様に寄っては活動の中にタブレットでのゲーム遊びの時間を設けることがあります。関係構築や苦手な活動のご褒美などを目的としていることがあります。しっかりと意図が伝わるよう努めてまいります。職員研修により職員全員がしっかりと専門性の高い支援が提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	4		4	はい。しっかりと子供に合ったプログラムを計画していただいていると思います。オープン時に話をしたスクリーンを利用したゲームみたいなのはしてのかわからない。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	25	4	1		はい。両親の困りごとと学校での出来事を細かく聞いて頂き長所を伸ばし、困りごとを減らす計画になっていると思います。子どもようすから新しい支援計画を作ってくれていました。保護者への聞き取りはそれからでした。正直わかりません。出したはずの提出物を出したか確認されて、その日のうちに個別支援計画をもらったので、わかりません。	保護者様からニーズを聞き取り、その後しっかりと個別支援計画の作成や説明をする流れを徹底してまいります。
	8 個別支援計画には、ガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2	1	1	職員の力量は有るもののベテランの職員さんはしっかりと行えていると思います。保護者と話し合った上、分かりやすく説明し、設定してくれています。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	3	1	1	支援の方法を試しながら支援を実施してると思います。先生によって支援内容や方法が異なるような気がします。先生達の情報共有もしっかりとされていて柔軟に対応してくださっているのを実感します。その日毎の内容をそれぞれの先生が考えてくださっているのを感じますが、前回との繋がりがあまり無いように感じます。	先生を固定の担当制にしていなため、色々な先生が支援に入らせていただいています。毎回支援目標に沿ってプログラムを考えておりますが、しっかりと情報共有や引継ぎを行い、繋がりに関しても意識してまいります。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が集中するものとし新しいものを交互に行われている新しい課題やなども試しながら進めてくれていると思います。 ・子供の好きな遊びがメインになっているため、先生によってはいつも同じ物を使って遊んでいるだけに感じる時があります。 ・こどもの状況や好みなどにより、遊ぶ内容を変えてくれているところ。 ・いつも子どもが楽しめるようプログラムを考えてくれている。 ・色々なことを工夫しながらしていただいている。 ・本人の意思を尊重して下さっているため、本人の希望次第では同じような内容になる気がします。 	子どもたちの興味関心を大切にしながらも、新しい活動や遊びも提案するなど、プログラムが固定化されないよう努めてまいります。	
	11	放課後児童クラブや児童館、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流やその他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・民間の学童保育、卒園した保育園等があります。 ・幼稚園に通っています。 ・したことないと思います。実施なし。 ・交流なくしています。 	開所して1年ということもあり、地域の子どもたちとの活動の機会を設定できませんでした。今後検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・規約、流れともペタランの職員さんからしっかりとした説明がありました。わからない事もその場で解決して頂きました 		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29			1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと定期的に実施しています。 	引き続き、丁寧な説明に努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	15	7		8	<ul style="list-style-type: none"> ・研修までの参加はないが行った時に困った事があった時の対処法などを確認させて頂いています。 ・個別の相談の時間がありました。ファミリートレーニングがあるときましたまだ参加できていません。 	ご希望に応じて個別相談のお時間を設けております。全体での研修会は実施できておりませんが、言語聴覚士による相談会を実施しました。今後も家族支援プログラムの充実にも努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	25	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・事務仕事中でも相談ごとをする事務の仕事で中断して頂く限りとお話を聞いて頂いてます。 ・日報について、その日その日の子どもの活動や出来たこと出来なかったことを分かりやすく共有していただいています。家庭での育児にも参考はなっています。 ・丁寧すぎる程に毎回その日の出来事、できた事を丁寧に教えてくださり嬉しいです。 ・伝えられる時間はありますが、実際に支援に入ってくる先生にどのくらい伝わっているかはわかりません。 ・フィードバックのときや送るときに、最近こういうことがあったと発達や出来事について話す機会がある。 	毎回のフィードバックのお時間や連絡帳アプリでの報告を用いて、保護者様との情報共有を行っています。引き続き、共通理解のもとに支援が行えるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・成長や困りごとを定期的に職員さんと両親で相互確認しております。 ・まだ通いはじめて月日が浅いため、これからのサポートだと思われるため。 ・まだ通い始めて、利用回数も少なくこれから期待したいです。 	引き続き、フィードバックのお時間の中でお子様の成長点やご家庭での困り事などについても確認してまいります。ご希望に応じて個別相談を提案させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・力量にもよるが意見を聞いて頂いてます。 ・子どもを中心に、親の気づきや相談に対しても、共感的な支援や共有をさせていただいていると実感しています。 ・支援先生によってばらつきがある。 	職員全員が共感的に支援ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	7	10	<ul style="list-style-type: none"> ・一人っ子のためよくわかりません。 ・まだ通いはじめて月日が浅いため、これからのサポートだと思われるため。 ・最近初めて実施したと思います。できれば同じようなタイプのお子さんを持つ方の悩みや共感や情報を聞きたい。 	全体での保護者会は実施できておりませんが、同時開催の保護者様同士の懇談会を実施しました。今後は保護者会の開催を検討してまいります。また、きょうだいへの支援についても検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・メール連絡やアプリからの連絡で確認してます。 	契約時に説明をしておりますが、改めてマニュアルの設置場所などを周知してまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・切り替えが苦手な子供で、帰りにグズる事が多かったのですがゲーム感覚を使ってグズる事を少なくしてくれています。 	子どもたちの意思疎通については特性に合わせた配慮に努めております。保護者様との情報伝達については連絡帳アプリを活用しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3		9	<ul style="list-style-type: none"> ・お伺いした後にアプリにてその日の状況等を伝えて頂いてます。 ・児発の方も放デイの方も更新なしなので、たまにはブログを書いて欲しい。 	主に連絡帳アプリで情報発信を行っておりますが、今後はブログの活用も検討してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・規約での取り交わしもあり申し信用はしている。 ・ラウンジで面談や説明会がおこなわれていることがある気がする。(内容を聞かないようにしてるので、本当にそうなのかわからない)聞こうとすれば聞かえてしまうなあとと思うことがあった。 ・タブレットでモニタリングすると全部見えてしまう。 	面談など個人情報を扱う際はできる限り個室やパーティションを使用したり、難しい場合には事前に同意を得るようにしてまいります。タブレットでのモニタリングについては契約時の説明の際に、ご自身のお子様のモニタリングのみにしていただけるようお声がけしてまいります。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	4		5	<ul style="list-style-type: none"> ・その回は子供の体調不良で参加出来ませんでしたが実施されています。 ・レギュラー対応に関する保護者への周知説明や訓練実施について実感する場面がまだないため。ただ、日頃の支援よりそれらの観点も信頼しています。 	コーヒーメーカーの横にマニュアル類をまとめたファイルを設置しております。改めて周知してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2		7	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に活動できるとおもいます。 	年2回避難訓練週間を実施しています。ご契約の時期によってはまだ参加されたことのないお子様もいらっしゃいます。今後実施予定です。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に活動できるとおもいます。 	コーヒーメーカーの横に安全計画も含めたマニュアル類のファイルを設置しております。改めて周知してまいります。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		10	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我は無いが友達のカギを壊してしまった事があったが状況をしっかりと説明して頂きました。 ・転んだだけでもその都度教えてくださるので安心してます。 	事故等が発生した場合には速やかに連絡や説明をする体制となっています。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	29			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供が行く事を楽しみにしています。 ・プログラムや先生など配慮していただいております、本人も安心感を持って通っている ・ごどもは、終わったあとに、明日ここに来ると聞くくらい好きです。 	
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・はい。明日はココタスだよって寝る時に言うやっつーと喜んでます。 ・興味のある内容をプログラムに入れていただくことで、本人も楽しんで通っている。 ・今日はココタス？って聞くほど楽しみにしています。 ・楽しみにしています。 ・次回の来所日が待ち遠しいくらい、お気に入りの場になっています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・やはり経験の有る職員さんに見て頂いている時は凄いなと思います。子供の状況判断等凄く勉強になります。親に対しても適切な助言で心の支えになります。 ・利用開始した時は、子供にとって必要な支援を考えて活動をしていただけてたと感じていました。現在は好きな遊びが多く、100分預かってもらえるだけのように感じるが増えました。今後の支援内容によって、利用方法を検討したいと感じています。 ・子どもが楽しめる内容を考えてくださって嬉しく思います。フィードバックで意図や評価も教えていただきたいです。伝えたことがどの程度共有されているのが不安です。 ・職員の入替わり、引き継ぎしっかりしてほしい。 ・ごどもは楽しそうに通っております。毎回工夫のあるさまざまな活動もしていただいております。逆に日曜日や祝日などのおやすみの日は先生たちも休んで欲しいと思うくらい毎日開いていてありがたいなあと思います。 ・いつも本人の気持ちに寄り添いながら、丁寧なご支援を本当にありがとうございます。 	フィードバックや連絡帳の中で支援内容の意図や様子がしっかりと伝わるよう努めてまいります。職員研修やミーティングの中でしっかりと引継ぎを行ってまいります。