

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2024年 1月 18日

事業所名：ピジョンプラズリハティ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	はい:3 どちらともいえない:2 ・活動内容によって机などの配置を変え、スペースが確保できるようにしている	はい:15 どちらともいえない:2 ・人数と活動内容によるかと思えます	・利用者の予定状況を把握し、適切なスペースの確保に努めていく
	2 職員の適切な配置	はい:3 どちらともいえない:2 ・適切に配置できている	はい:13 どちらともいえない:4	・今後も、適切な人員配置に努める
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	はい:3 どちらともいえない:2 ・児童にわかりやすいように配慮した配置にしている	はい:11 どちらともいえない:5 わからない:1 ・施設の中を見ることがないので分からない	・今後も児童が安心して過ごせるよう、環境を整えていく
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	・毎日の清掃と、定期的な消毒を行っている		・毎日の清掃活動を継続して実施する
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	はい:4 いいえ:1 ・定期的なミーティングに加え、随時スタッフ同士で振り返りや情報共有を行っている		・今後も定期的に話し合い、業務改善に努めていく
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	はい:4 どちらともいえない:1 ・第三者による外部評価を改善している		・今後も継続していく
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	・定期的に事業所内での研修を取っている		・職員の要望も聞きつつ、積極的に参加するよう努める
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	はい:5 ・自己判断ではなく職員間で共有し、提案していく	はい:15 わからない:2 ・よく子どものことを見て、考えてくださっているのが伝わります	・今後も児童と保護者に寄り添い、支援計画を作成していく
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	はい:5 ・個別活動と集団活動を組み交ぜ、より効果的な支援ができるよう支援計画を作成している		・今後も、各児童にあった支援計画の作成に努めていく
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	・一人ひとりに応じた支援ができるように配慮している		・子供の状況に対応したより細やかな項目や支援内容の設定に努める
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	・個々の計画に即した支援の実施をしている		・引き続き 児童の特性を見極め、より細やかな項目の設定や支援内容の作成に努める
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	はい:3 どちらともいえない:1 ・職員全体で話し合い、個々に合った活動プログラムを立案している		・なるべく多くの意見を取入れ、各児童に合ったプログラムになるよう協議していく
適切な支援の提供(続き)	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	はい:5 ・長期休暇では活動時間の長さを活かし、平日ではできないようなプログラムを実施している		・今後も、児童が楽しめるようなプログラムを積極的に取り入れていく
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	はい:4 どちらともいえない:1 ・継続して行っている活動と、興味の活動を組み合わせてプログラムを作成している	はい:17 ・良く工夫されていると思う	・児童が興味をもつて活動に取り組めるように、工夫を凝らしていく
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	はい:3 どちらともいえない:2 ・ミーティングにてその日の支援内容や、職員の役割分担について確認している		・ミーティングを継続し、各児童の目標や活動内容、職員の具体的な役割分担について確認を徹底していく
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	はい:2 どちらともいえない:3 ・特別な事項があった場合は、その日のうちに情報共有を行っている		・引き続き、職員間で情報の共有を図り、より良い支援につなげていけるよう努める
	10 日々の支援に關しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	はい:3 どちらともいえない:2 ・問題点や気づいた点をミーティングにて話し合うとともに記録に残し、検証や改善に活用している		・今後も、より正確な記録や改善を行えるよう日々検討していく
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	はい:4 どちらともいえない:1 ・定期的にモニタリングを行い、課題や達成、取り組みなどを真直している		・今後も定期的に真直しを行い、より良い支援につなげていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービスマン担当者会議へリ参画	はい:5 どちらともいえない:1 できるだけ担当者が参画できるようにしている	/	・今後は積極的に参画し、情報の取得、共有に努める
2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	・現時点で医療的ケアが必要な児童の受入れはない	/	・今後医療的ケア児の受入れがあれば、各機関と連携し必要な支援を行える体制を整えていく
3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもたちの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	はい:3 どちらともいえない:1 いいえ:1 ・現時点で医療的ケアが必要な児童の受入れはない	/	・今後医療的ケア児の受入れがあれば、各機関と連携し必要な支援を行える体制を整えていく
4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間の支援内容等の十分な情報共有	はい:3 どちらともいえない:2 ・入所希望児童の見学受け入れ時には、情報をもたせている	/	・今後、よりよい支援表現の為、情報の取得、共有を図っていく
5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対する、それまでの支援内容等についての十分な情報提供、	はい:3 どちらともいえない:2 ・対象利用者なし	/	・今後必要に応じて情報提供を行っていく
6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	はい:3 どちらともいえない:2 ・職員に研修情報等を提供し、研修に参加できるように体制を確保する努力をしている	はい:5 どちらともいえない:10 いいえ:2	・今後とも保護者の意見も伺いながら、様子を見て検討していく
7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	はい:4 どちらともいえない:1 ・機会が多くないが、児童館などを利用して交流する場面もある	/	・今後社会情勢をしながら交流機会があれば積極的に企画していく
8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	はい:4 どちらともいえない:1 ・現状は難しい	/	・今後とも丁寧な説明を心掛けていく
1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	はい:5 ・契約時に時間をとって説明し、質問に対して都度対応している	はい:17	・今後とも丁寧な説明を心掛けていく
2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	・書面等を使って分かりやすく説明している	/	・今後ともわかりやすい説明を心掛けていく
3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	はい:4 どちらともいえない:1 ・保護者からの相談に対しては個別に対応しているが、積極的なトレーニングの実施には至っていない	/	・引き継ぎ、保護者から相談があれば、その都度対応していく
4	子どもの発達状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	はい:5 ・日々の様子は連絡ノートに配し、保護者にお伝えしている	はい:17 ・とても良く聞いていただいていた安心しています	・連絡ノートだけでなく、送迎時に施設での様子を伝えするなど情報共有の工夫を考えていく
5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	はい:4 どちらともいえない:1 ・いつでも相談を受けられる体制をとり相談助言を実施している	はい:12 どちらともいえない:3 いいえ:1 わからない:1 ・送迎の時に一日の出来事を話してくださる時もある	・しつかりした助言ができるよう、職員の教育に努める
6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	はい:3 どちらともいえない:2 ・現在は積極的に進んでいない	はい:2 どちらともいえない:7 いいえ:7 わからない:1	・保護者同士で連携できる場を設ける場合は、事前に連絡する等の対応を行っていく
7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者への周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	はい:5 ・保護者からの苦情は少ない現状だが、迅速に対応している	はい:16 どちらともいえない:1 ・いつも迅速に対応して下さり助かっています	・今後とも迅速、丁寧に対応できるように心がけていく
8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	はい:5 ・連絡ノートへの記入や電話やメール等、保護者と密に連絡を取るよう心掛けている	はい:16 どちらともいえない:1	・今後とも電話や連絡ノートを使い、情報の共有に努めていく

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	はい:5 ・会報にて発信している	はい:14 どちらともいえない:3	・今後も継続していく
	10 個人情報情報の取扱いに対する十分な対応	はい:5 ・十分注意している	はい:16 どちらともいえない:1 ・しっかりと管理されていると認めます	・引き続き、個人情報情報の管理を徹底していく
	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	はい:4 どちらともいえない:1 ・各種マニュアルを策定し、職員全員に周知している	はい:11 どちらともいえない:4 わからない:2	・今後、保護者への説明の機会を設け、周知の徹底に努めていく
	2 非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	はい:4 どちらともいえない:1 ・定期的に災害を想定した避難訓練を行っている	はい:10 どちらともいえない:3 いいえ:2 わからない:2	・今後も年数回の訓練を実施するとともに、保護者への周知にも努める
	3 虐待を防止するための職員研修機種の確保等の適切な対応	はい:4 どちらともいえない:1 ・虐待防止についての研修や勉強会に参加し、知識を深めている		・引き続き、研修に積極的に参加し、知識や意識の向上に努めていく
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	はい:4 どちらともいえない:1 ・現在対象になる児童は少ないが、今後必要になった際は計画書への記載、保護者への説明を行う		・保護者に十分に説明を行い、しっかりと理解いただけるよう、方法を検討していきます
5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	はい:5 ・契約時にアレルギーの有無を必ず確認し、個別に対応する体制を整えている		・引き続き、職員には対応を周知徹底し、間違いの起きないよう準備・運営を行っていく	
6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	はい:5 ・ミーティングを行い、職員間で事例を共有し防止策を検討している		・ヒヤリハット事例集を作成し、振り返り時間を設けるなど再発防止に努める	