

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス みらサポ

公表日 令和6年 12月 26日

利用児童数 令和6年 12月 1日

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	1			区切りがきちんとできている	きちんと個室やリラクスペース、運動療養時の部屋の区切りはさせて頂いています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				きちんと先生の名前を覚えていて	有難いです。忘れても、一緒に〇〇した先生と覚えて下さっています。今後も名前を覚えて貰える様にアピールします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5				整理整頓はしっかりされており綺麗にされています。個別や運動療法・リラクスペースもきちんとされています。	安全管理のため、毎日チェックを行い整理整頓や玩具の消毒等はしっかりさせて頂いています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				きちんと対応して下さいます。	現状維持
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				きちんと対応して下さいます。	現状維持
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				きちんとされており本人が変わっていく姿をみて喜んでいて	職員も利用者様の成長ぶりに感動しています。今後も支援を怠らない様に頑張ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1	ガイドラインがよく分かりませんが計画書はきちんと説明して下さいます。	ガイドラインは見せて説明はしていませんがガイドラインに沿って計画は立案し保護者様には説明させて頂いています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				きちんと支援されており本人が変わって行き成長出来ているので安心です。	職員も利用者様の成長ぶりに感動しています。今後も支援を怠らない様に頑張ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				いつも、本人の事を考えながらして下さいます。	本人の状態に合わせて臨機応変には対応させて頂いています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2			3	時間が短いので、別にいいです。	出来れば交流したいのが今後の課題です。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				契約時にきちんと説明して下さいますし確認すれば丁寧に再度説明して下さいます。	現状通り、きちんと説明はしていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				きちんと説明され納得しています。	今後も維持できるようにしていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			4	家族的には時間も無いので別にいいです。	本当は少人数でもしたい気持ちがありますが保護者の方々の時間も考慮しないとと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5				きちんとされており、本人が楽しそうにしているのが嬉しいです。	なるべく時間が取れればもっと詳しい事が説明できると思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				きちんと相談にも乗って下さいますし一緒に考えて下さいます。	保護者の方が、そう言って下さるのは有難いです。今後も引き続き行いたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				されていると実感しています。	有難うございます。引き続き続けたいと思います。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			3	保育園等で交流をしているので、事業所さんには別になくても良いです。	保護者さんの意見を考慮しながら行っていきたくと思います。きょうだい同士の交流は出来ていないので申し訳ありません。今後の課題とします。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				いつも急な事でも出来る事は対応して下さいます。	そう言って下さり有難うございます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				1	個人情報をごこまごまなのか範囲が分からない。	基本、個人情報は他には出さないように厳重にさせて頂いています。
非常 時 等 の 対	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5				マニュアルがある事は説明は受けています。	マニュアルがある事は説明させて頂いていますが訓練までの説明で終わって締まっています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			2	短時間の療育のため難しいと思います。	まずは利用者様に分かる様に説明から始めています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				常に子供の事を考えられています。	人命優先で考えさせて頂いています。

応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4			1	本人が靴下の中の事をいつ出来たのかが分かっていない。事業所での事は報告があります。	基本、事業所内で起ったり保育園等で教えて頂いた事は保護者の方々には説明させて頂いて対応させて頂いています。	
	満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5				自宅の様に思っています。本人の素が出ています。	本人の素が出ていて安心して下さっているのは有難いです。
		28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	毎回、いつ？と聞いて楽しみにしています。たまに玄関先でごねる事はありますが入るといつも通りです。	利用者様の中にはママと離れたくないと思う利用者様はいますが保護者の方と離れたら、事業所のマナーや挨拶などはきちんと出来ているので優しいねと褒めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				本人に合わせた療育をして下っており、色々な事が出来て来ていて楽しく頼りにしています。	そう言って頂き有難うございます。今後引き続き行っていきたいと思います。	

事業所名 児童発達支援・放課後等ディサービス みらサポ

公表日 R6年12月26日

利用児童数 R6年12月1日

回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				個別や運動療法、リラックスできる部屋が区切られています。	利用者様が増えたら、もう少しスペースを考えないといけない個別や集団スペースが必要になるかと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1			適切な配置数が分らないです。	職員数は今後、個別や不安定の子どもの対応をしないといけない為、職員数の確保が必要（現在募集中）
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				整理整頓もされており、見やすいようになっています。	危険物にならないように整理整頓はしており利用者様も分かりやすいレイアウトに見え範囲も少なめにしている。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7			1	子どもの事をよく見ておられ臨機応変に本人と向き合ってください。 本人は受け入れているように思いますが理解出来ているのかが分らない。	利用時に観察を行い、その都度情報を共有し本人に合わせた支援が提供出来る様になっている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					
	8 放課後等ディサービス計画には、放課後等ディサービスガイドラインの「放課後等ディサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				ガイドラインは分らないですが項目ごとにきちんと記載されています。	ガイドラインはお見せしていませんが、5領域に関しては分けており項目毎に支援内容を記載させて頂いています。
	9 放課後等ディサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7			1	どの事業所においても本人に合っているのか分らない所があります。	色々な事業所のやり方があるので本人に合っているかは私達も分かりませんが色々な方が関わっているのは良い事だと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	どの事業所においても本人に合っているのか分らない所があります。何か問題や変化があれば話し合い支援変更をされています。	プログラムは固定化しないようにしており本人の状態に応じて臨機応変に支援を提供させて頂いています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1		3	どの事業所においても本人に合っているのか分らない所があります。	現在は他の方々との交流は出来てないので申し訳ありません。今後の課題です。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8				きちんと説明されました。	分かる様に資料に沿って説明させて頂いています。
	13 「放課後等ディサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	1	家族の相談にも乗ってくれて支援もきちんとされています。	保護者の方も共働きで時間も無く勉強会をする時間も確保できない家庭もあり現在はしておりません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			毎回の利用時の状態は、報告は受けています。送迎の時にも教えて下さいます。	出来る限り、本人の状態や出来た事など連絡帳や送迎時、電話やメールでお伝え致します。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			毎回の利用時の状態は、報告は受けています。送迎の時にも教えて下さいます。	月に1回は時間を作って頂き現状と今後について話をさせて頂いたり、保護者の方の相談等を傾聴し一緒に考えたりアドバイスを行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	1	1	4	保護者会の交流は無いですが、自分達も共働きがある為、学校とかでの交流で大丈夫です。	保護者の方から依頼も無い状態です。本当は良い機会だと思いますが保護者の方の意見も考慮したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			いつも丁寧に説明して下さり、本人とも話をして下さいます。そのやり取りも共有して下さいます。また、話をする機会も作って下さり有難いです。	有難うございます。今後も引き続き行っていききたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				きちんとされています。	有難うございます。今後も引き続き行っていききたいと思います。
	21 定期的に通債やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			1	きちんとお便りや連絡帳や送迎時に伝えて下さいます。事前に説明されています。	今後は職員数が増えればSNSを使用し役割分担で行いたいと思います。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					
非...	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1	学校でもされていますが、本人に分かる様に説明されています。	きちんと本人達が分かる様に説明しながら訓練を行っていききたいと思います。徐々に拡大していきたいです。

常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			2	来年度は地域の方々とも学校に避難訓練をする事を聞いています。	来年は地域の方も参加して頂き避難訓練をしたいと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				危険物とかも確認されています。	有難うございます。今後も引き続き安全確保を行っていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2	軽い怪我も学校で出来た怪我に対してもきちんと説明があり対応もして下さいます。	事業所及び学校での怪我に対しては処置が出来る所は行い保護者の方には説明させて頂いています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				自宅での本人の素が出ていますので安心していると思います。	有難うございます。今後も安心して通える事業所になる様に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				濃く楽しみにしており、今日は行かないの？と聞かれます。	有難うございます。楽しみながらも成長される姿を見て逆に嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				いつも丁寧に支援や相談にも乗って頂き満足しており頼りにしています。	有難うございます。今後も頼りになれる事業所を目指します。