

事業所名		Co Co plus one					公表日	2025年	7月	31日	利用児童数	15名	回収率	93.3%
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・体制	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43%	43%	14%		・多少の狭さは感じられる。 ・工夫されているとは思いますが、やはり狭さは感じます。		活動に応じた環境設定を行いながら、安全第一に過ごしていきたいと思います。					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	7%	7%	7%	・初めは少ないかなと思いましたが、スタッフが増えたように思います。		現在の利用人数に適切な配置数になっています。					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	79%	7%	7%	7%								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%											
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72%	14%		14%	・まだよくわからないが、支援して下さる先生によって差があるように感じる。		特性の理解や発達の理解を深め、支援の向上に繋がるよう、事業所内外で、職員の研修を重ねております。					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%			14%								
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%											
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から	93%	7%										
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	7%		7%								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79%	7%		14%	・1ヶ月分の活動予定表があると良い。		長期休みでは、事前に活動予定表を準備しています。平日の活動については、下校時間の都合もある為、今後検討をしていきたい。					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	14%	21%	43%	・あるのかもしれませんが、まだ参加する機会はありません。 ・特に必要性は感じていない。		保護者のご意見も取り入れながら、今後検討をしていきたい。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営规程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%											
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%											
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36%	7%	28%	29%	・これから期待しています。		事業所でのペアレントトレーニングは開催されていないが、郡山市から案内があった研修等については案内をしている。					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますと思いますか。	86%	14%										
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	65%	14%	14%	7%								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72%	14%		14%	・先生によっては差があるように感じる。		研修や事業所内での指導も行いながら、職員一人一人の支援の向上をしていきます。					
	18	父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	29%	14%	43%	14%	・これからも楽しみにしています。		保護者会は開催していませんが、今後保護者同士の交流の機会も検討していきます。					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%		7%	7%	・先生によって迅速に解決し、ありがたいです。		全職員が迅速で誠実な対応ができるように、目指していきたいと思います。					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%		7%		・提出書類など、期限があるものも余裕をもって渡して下さるので助かる。		日々の連絡帳で情報共有を行ったり、送迎時に様子をお伝えしています。					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	79%	7%		14%	・行事予定がわからない。 ・毎月おたよりありがとうございます。		毎月発行の「ココプラだより」やインスタグラム等のSNSを使って発信している					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	79%		7%	14%								
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	64%		7%	29%	・マニュアルはあると思いますが、周知はされていないかなと思います。		ご家族からご要望があれば、マニュアルを開示させていただきます。					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	71%			29%	・訓練年2回とあったので、されてると思いますが、経験はしていないのでわかりません。 ・利用日にあたったことがない。		年に2回避難訓練を行い、避難経路等については入口に掲示している					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	14%	7%	7%								
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72%	7%		21%	・お友達から手を出された事もあるので、状況の説明が詳しくあると良いな。		職員の連携を図りながら、安全に通所できるように徹底していきます。					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	79%	21%			・まだ慣れない事もあると思うので、不安な面もあるのかなと思っています。 ・お友達によって。特性の影響で不安が常にある。		安心して通所ができるように、安全な環境作りを徹底していきます。					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79%	21%			・毎回通所を楽しみにしています。帰ってくると活動の様子を楽しそうに話してくれています。		楽しく通所していただき、私達も嬉しく思います。今後子ども達に寄り添いながら、丁寧な支援を行っていきます。					
	29	事業所の支援に満足していますか。	79%	14%	7%		・この書類返信用封筒も同封してくださったり、期限に余裕があったりと、ご配慮ありがたいです。		今後も丁寧な支援を行いながら、質の向上を目指していきます。					