

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 発達支援教室アウル宮前

公表日 令和6年12月27日

利用児童数 令和6年12月1日

回収数 23/30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3			・子どもの入れ替えのタイミングで伝達する、受け入れるなど少しせわしない様子なので。	・次年度より入れ替えの時間を十分取れるように時間割の変更を行う予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	21	1		1	・くつ下がまっくらになりがちです。	・次年度前半までには、黒のクッションシートから薄い色のクッションマットへ変更する予定です。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1		1	・実際に指導している様子を見たことがないので、判断できない。	・お迎えの際の伝達でお伝えしきれず、申し訳ございません。お伝えの仕方を工夫する、見学の機会を設けるなど、働きさせていただきます。また、ご質問などがありましたら、お迎えの際の伝達時にお知らせください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			3	・実際に指導している様子を見たことがないので、判断できない。	・今年度中に支援プログラムを公表させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2			・実際に指導している様子を見たことがないので、わからない。	・お迎えの際の伝達でお伝えしきれず、申し訳ございません。お伝えの仕方を工夫する、見学の機会を設けるなど、働きさせていただきます。また、ご質問などがありましたら、お迎えの際の伝達時にお知らせください。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	5	4	・あるかもしれませんが、気づいていないので、個人的にはそのような活動を特におすすめしていないので、不満はありません。 ・短時間の中で、保育園との交流は難しいと思っています。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			1	・3ヶ月毎～半年後など、定期的に子どもの近況について、先生とゆっくりお話しする機会があれば、さらに良いと思います。	・毎回の迎え時のお話し以外に、個別支援計画の更新のタイミング（概ね6ヶ月に1回）で、定期的にお話しをお伺いしております。それ以外にも、ご相談がある方からお声がけをいただき、お話をさせていただいております。また、私どもからお声がけさせていただく場合もあります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	7	7	・あるかもしれませんが、気づいていないので、保護者同士の交流は求めておりませんので、現状維持を望みます。 ・保護者会等は特にはないです。	・保護者の方のお声、ご要望をお伺いし、ご相談しながら、必要に応じて進めてまいります。ご要望等がございましたら、いつでもお声がけください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	0	1	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	3	2	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	5	3	5	・訓練がし難いのでは・・・と思う。	・玄関入り口のテーブルにマニュアル等を設置しております。お時間がある際に、ご覧ください。法令上必要な訓練等は、今後も適宜実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	4		8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	3	1	4	・発達支援教室固有の電話番号設置を検討していただきたい	・通所いただいている保護者様向けに、発達支援教室固有の電話番号を設け、お知らせいたしました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・いつもありがとうございます。 ・おおむね満足です。子の発達支援につながっていると思います。 ・就学後の行政レポートや就学に向けての手続きなど、もう少しアドバイスやガイドをいただけると助かります。	・今後もお子様の発達支援へつながるよう支援してまいります。 ・必要な情報を保護者様へお伝えできるよう、より一層情報収集を行ってまいります。必要な情報やご質問がございましたら、いつでもお声がけください。