

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 NESTING新神戸

公表日 2025年 6月 30日

利用児童数 41

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	30	6	2	0	・バランスボールとかで遊ぶなら、もうちょっと広いスペースがあればいいとおもいます。 ・体を使った遊びをするなどにはスペースがないかなとは思っています。	・運動に関しては近くの公園や外出イベントでの対応を実施
	2	21	10	0	7	・部屋と公園などとなると職員の数足りるのかなとは思っています。	・利用児童に声掛けを行い信頼関係を構築することで、質問をしやすい環境づく
	3	20	10	2	6	・小さい子供には少し使いづらいかもと感じている	
	4	32	4	2	0	・掃除がいきとどいていないか不安なときもある。	・保護者の送迎時や活動写真を送る際に一言付け加え活動をお伝えしている
適切 な 支 援 の 提 供	5	28	5	4	1	・専門的な先生が来られる曜日が固定なので、利用したい日に学べない。	・各部署や他事業との連携を模索中
	6	30	4	3	1	・子供や保護者からしたい事を言わないと学校の学量とあまり変わらないことしかさせてもらえない事が気になりました。	・いろいろなイベントに参加してもらい利用児童が本当にしてみたいことを体験中
	7	30	4	3	1	・こちらから気を付けて欲しい所など自ら連絡しました。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	8	27	9	0	2	・具体的に子供の事は聞けなかった	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	9	31	6	1	0	・スタッフが少し頼りなく感じる	・職員の研修や意識共有を実施
	10	28	5	5	0	・最近、土曜日についてと違うイベントなどをしてはいますが、平日は相変わらず代り映えしない。	・放課後の受け入れの為、時間の合わない児童には実施できないが、今後イベントを企画し参加を促す
	11	26	8	3	1	・何かしているが分からない	・他事業所との交流を深めるよう交流会に積極的に参加中
	12	38	0	0	0		
	13	36	1	0	1	・支援プログラムなどの説明は流れに沿ってしていたが、サービス計画はほぼ話していないと思う。	・具体的に伝えられるようイラストを用いた資料を制作し説明を行う
	14	21	8	8	1		
	15	29	4	1	4	・その日の様子は軽くアプリで連絡はありますが、コメントを入れても返信や返答は遅れている	・職員からコメント返信ができるよう意識共有を行う
保 護 者 へ の 説 明 等	16	25	6	1	6		
	17	31	4	1	2		
	18	25	6	1	6	・まだ、利用して間もないので。	
	19	28	6	1	3		
	20	34	2	1	1		
	21	33	4	1	0	・様子を教えてもらえるのはうれしいです。 ・行った日の様子の流れは連絡がくる。 ・デイでの様子を教えてもらえるのは嬉しいです	・継続し、より細かな情報をお伝えできるよう意識共有を実施する
	22	35	2	1	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	31	5	0	2		
	24	25	10	0	3		
	25	30	6	1	1		
	26	30	7	1	0	・今の所、何も無いから	
満 足 度	27	34	3	0	1	・子供は楽しく行っているが安心感を持って行っているかなどは分からない ・お話し、たくさん聞いてくれると言ってます ・楽しい先生が教えて色々おしえていただけて楽しいと言っている。	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	28	33	3	0	2	・子供はとて楽しんで行っている。 ・いつも楽しく行ってます ・毎回楽しく行っている	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。
	29	30	8	0	0	・子どもの話をしっかりと聞いてくれるので楽しんでいると思う。 ・子どもは楽しんでます。 ・いろいろなことをやらせてもらって楽しんでいます	・ご意見を真摯に受け止め今後の対応に活かす。