

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 令和6年2月28日

事業所名 れいんぼうキャンパス

保護者等数(児童数) 12(12) 回収数 12(12) 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1	0	0	・お部屋は子供たちが少ないと十分ですが、多くなると少し狭くなると感じた。	一人一人がより安全に過ごせるスペースを確保できるようにいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	12	0	0	0	・職員さんは多いと聞いています。	一日7名～8名が常駐しておりますので、安心してご利用ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12	0	0	0	・お部屋は子供たちにとって分かりやすい構造だと思います。	引き続き、視覚支援などを踏まえた環境設定を保たせて頂きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11	0	0	1	・清潔だと思いますが、一度しか行けてないのかわかりません。	引き続き毎日入念な清掃を行い、子供達の過ごしやすい清潔な空間を保たせていただきます。
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	0	0	0	・計画は教えてもらったのですが、現状どういう状況かまだ伝えてもらってない。	ご連絡を頂ければ専門スタッフがお電話などでお伝えさせていただきます。また、モニタリングの際などにも詳しくお伝えさせていただきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12	0	0	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12	0	0	0	・毎日しっかり連絡帳書いてもらってます。トレーニング情報はないので知りたい。	今後は専門的なトレーニングの詳細なども連絡帳やLineなどでお伝えさせていただきます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	0	0	2	・いろいろな工夫がされていることが分かります。	引き続き、プログラムの向上を目指してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	0	1	3	・保育所とのやり取りありがとうございます。電話して何分に着くかなど聞いております。 ・3か月に一回くらいはあるがほほえない	機会を設けまして、交流の機会を増やせるようにしてまいります。
適切な支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	0	1	4	・これはぜひして欲しいです。	今後、面談や相談の機会を増やしまして、家族支援の機会を増やしてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	2	0	0	・日頃の行動など伝えてもらっているんですが、もう少し詳しくしてほしい。	電話、Line、連絡帳を用いて、より細やかな連絡をするようにいたします。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	1	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	0	2	5		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	0	1	3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	0	0	1	・毎日送っていただいたときや迎えの時に言って頂いているがもう少し詳しく知りたい。	電話、Line、連絡帳を用いて、より細やかな連絡をするようにいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9	0	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	5		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	5		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	0	0	0	・子供は一回も泣かず、先生にも慣れてくれて楽しんでいると思います。 ・良く「今日れいん(ぼう)に行く」と聞いてくるぐらい行く日を楽しみにしています。	引き続き、子供達が楽しめる空間での発達支援を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足している	12	0	0	0	・とても丁寧な連絡事項を伝えてくれて、送り迎えも玄関まで来てくださるのでとてもありがたく大満足です。。	引き続き、子供達が楽しめる空間での発達支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。