

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名		C U きっず平野西		公表日		2025年 10月 1日		利用児童数		23		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	42.9%	28.6%	0.0%	28.6%	1日見たことがないのかわからないですが、1日10人くらいと聞いていてスペースが狭ければ、怪我につながる可能性があるんじゃないかな？と思いました。スペースが足りていたら大丈夫かと思えます。 清潔感があって良いと思います	指定された基準以上のスペースを確保し運営しております							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	十分に目が届いてると感じて居ます	基準以上の人員を配置しております							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	シンプルにちゃんと子供が怪我しないように注意して貰ってると感じる								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	しっかり行き届いてると感じて居ます								
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	しっかり観て頂いてると感じて居ます	スタッフ間で細目に共有しております							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	良く子供の行動を把握していると感じて居ます	事業所のプログラム、行動指針を大事にしたいです							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ちゃんと保護者とのコミュニケーションが取れてると感じて居ます	引き続き共有していけるよう務めます							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	7問目と同上な意見です								
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7問目と同上な意見です								
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7問目と同上な意見です								
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%	色々な場所に連れて行って貰ってると感じるので保護者としては満足して居ます	子どもたちにたくさんの経験をこれからも提供していけるよう務めます							
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	しっかり教えて貰いました								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	しっかり教えて貰いました								
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%									
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	とても感謝して居ます								
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	しっかりしてます								
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	丁寧にさせて頂いてると感じて居ます								
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28.6%	14.3%	42.9%	14.3%	別になくていい。	賛否のある議題だと思いますので慎重に検討していきます							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71.4%	0.0%	14.3%	14.3%									

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	57.1%	0.0%	0.0%	42.9%	まだ怪我をしたことがないのでわかりません	スタッフ間でしっかり連携できるよう研修等も行っております
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	いつも楽しかったと言っています	子どもたちにとって楽しい場所といえるよう精進します
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	できることが増えていてスタッフのみなさんには感謝しかありません	僕たちの支援だけでなく、色々な関わりや経験の小さな積み重ねだと思うので、これからも少しでもお力添えができるようスタッフ一問一答張りします