

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援
えだは



公表： 6年 2月 15日

事業所名 えだは 保護者等数（児童数）13人 回収数 13件 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	されている。 他の事業所に行った事が無いため比べられない	・限られたスペースの中で活動に合わせ工夫をしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			1	適切である。 個別支援出来ている、専門職員がいるのは、親としてはアドバイスも的確で自宅に帰っても対応しやすい	・法令に基づいて配置している ・専門的な職員の増員を引き続き行っていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			適切である。	・活動に合わせ環境設定を工夫している ・見学会や体験会を引き続き行っていく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				なっている。 事業所が1つのお部屋のため子ども達の活動が把握出来ている。	・視覚的に分かり易く、過ごしやすい環境を整えています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				されている。 利用を始めて数ヶ月のためこれから出来ることを増やしてほしい	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13				されている。	・子どもの状況に合わせた支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心がけています。 ・SNS等を活用し実際の活動の掲載や連絡ノートを用いて支援内容をお伝えしていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				できている。 活動の様子が具体的にみたことがないので分らない 事業所を利用始めて言葉数がとても増えた	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				されている。 活動の様子が具体的にみたことがないので分らない	・子どもの状況に合わせ、特性や課題に応じた活動内容の提供を行っている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		2		幼稚園や保育園に通っている子はあると思うが、通っていない子はなし。	・必要に応じて対応を行って参ります
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				1	されている。	・契約時に説明を行い、また変更等ありましたら速やかにお伝えをしている
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12				1	されている。	・個別支援計画作成は、個人に合った細やかな課題設定になるよう半年に一回見直しを行い、保護者に同意を得ている

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8			5	先生方がよく電話をしてくれたり、何かあったらいつでも来て！と行って来ています。心の支えです。行われている。通い始めたばかりなのでまだ行われていない。	・日々の様子等を共有し、保護者の悩みや課題に寄り添う支援を心掛けている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12	1			送迎の際に子どもの様子をよく伝えてくれます。できています。連絡ノートや直接伝え合い出来ている。	・現在の問題点や、出来た事を説明し、発達状況を保護者と共通理解している
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		2	行われている。面談はまだしていない。親、家族の事まで気にして頂き親の安心感に繋がっている	・必要に応じ相談を受け付け、個別支援計画書の項目へもあげさせて頂いている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	9	保護者同士会う機会はありません。必要がないと思います。そのような行事があることを知らない。出来たばかり事業所なのでこれから保護者同士の集まり意見会等あればもっと親の安心に繋がる	・今後開催に向けて検討して参ります
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			できている。	・相談窓口として苦情受付担当者を配置し、契約時にご説明させていただき迅速に対応できる環境を整備している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				されている。	・先入観や思い込みではなく、子どもの行動の前後の様子から思いを読み取るように支援しております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		1	1	されている。SNS等を活用し活動等伝えてくれているのでどんな過ごし方をしているか想像できる	・年4回会報配布を行い、自己評価結果は施設内掲示と利用請求ソフト内での公表を行い、いつでも閲覧できる環境である
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			3	できている。	・個人情報は鍵施錠の事務室内にて保管、管理されている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10			3	されている。	・緊急時の対応等のマニュアルを完備している ・契約時にご説明させていただいている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			7	できている。	・年2回災害時・防火訓練を実施予定（15分程度）
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				している。楽しみに利用している	・楽しんで取り組める内容を日々検討・実施している
	23	事業所の支援に満足しているか	13				している。利用を受けている子どもが楽しくのびのび活動している	・子どもの状況に合わせて、特性や課題に応じた支援を努める

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。