

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス クリエイティブ・クルー ジュニア

公表日 R7年10月28日

利用児童数 12名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1		少しでも活動スペースを確保する為、必要な物は、その都度片付けをするなどの工夫をしておりますが、今後もスペース確保については、プログラムに応じて考えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		1	・子どもの人数に対し、職員数がとても多い。無理をして子どもを受け入れるのではなく、適切な人数で安心。	今後も、療育の質や安全を確保できる職員体制を積極的に整えていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2			・とても良い。無駄な刺激もなく、よく考えられた環境構成だと思う。	事業所がマンションの為、改築改善が難しい点もあります。その為、危険が考えられる箇所には、代替になる物品や予防策を講じております。今後も、引き続き取り組んでいきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1		1	・表情や仕草の少しの変化も見逃すことなく対応頂いている。	今後も、より専門的な療育ができるよう職員に対しての研修等を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1		1	・ニーズ・課題をきちんと整理してから作成されるので良いと思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	7	・今のところ、地域の他の子どもと交流する機会が必要だとは思わないので、機会がなくて良い。	地域行事やイベントがあれば、参加していくことも考えております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		3		必要性やご希望に応じて企画をしていく予定です。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・毎回、とても丁寧に状況を教えて頂いています。家庭では見られない姿もあり、とても参考になります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・寄り添って頂くことが多く、安心です。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	2	1	5		今後、ご家族で参加して頂けるような機会を作っていく予定です。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			・連絡帳やLINE、利用の送迎時での対話などとても配慮されていると感じる。利用しやすい。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		2	・避難場所までのルートを教えて頂いているので安心できる。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			・子どもがパニックを起こしたときには、ケガを防ぐために環境構成を変えたり、職員の方が柵の前で盾になるなど安全への配慮を感じる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	・事故、怪我が発生したことがないが、説明頂けると感じている。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11			1	・職員の方をとても信頼している様子がある ・人が多いと不安になりやすい。	今後も、将来を見据えながら、お子さんそしてご家族の応援がより具体的にできればと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	・困難に直面する状況を作って頂いているが、とても楽しんで通所できている。 ・今は、人が増えて慣れるまでに時間がかかります。それまでは行くのが大変だと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・とても満足しており、感謝しています。 ・子どもの好きな工作などが活動に入っていて、家でできないようなことをしてもらえるので嬉しいです。	