

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 クリエイティブ・クルー ジュニア
------	-------------------------

公表日 R7年 10月 28日

利用児童数 11名 回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・人数が増えたと、やや手狭に感じる。	少しでも活動スペースを確保する為、必要な物は、その都度片付けをするなどの工夫をしておりますが、今後もスペース確保については、プログラムに応じて考えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	2		1	・職員が増えたかと思いますが、それでもギリギリの人数かなと感じる ・子どもの人数に対し、職員数がとても多い。	今後も、療育の質や安全を確保できる職員体制を積極的に整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1			・出入口口の段差が、子どもは少し苦手のように思います。 ・無駄なものがなく、刺激が少なくて良い。必要なものは、わかりやすく配置されている。	事業所がマンションの為、改築改善が難しい点もあります。その為、危険が考えられる箇所には、代替になる物品や予防策を講じております。今後も、引き続き取り組んでいきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・子どもの表情の変化から、子どもの気持ちが変化していく過程をきちんと見て頂いており、理解して下さっていると感じる。	今後も、より専門的な療育ができるよう職員に対しての研修等を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			2	・ニーズと課題をきちんと整理して計画を立てて下さるので安心。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			3		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		4	・外の活動があっても良いかと思います。 ・子どもが興味をもって楽しめるものや、あえて負荷をかけて対応方法を伝えて下さるもので、幅広くプログラムが組まれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	4	・保育所に通所しており、児発の時に地域の地域行事やイベントがあれば、参加していくことも考えております。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2		2	・今後予定あり。	必要性やご希望に応じて企画をしていく予定です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	9			2	・療育中などにも、現状やどのような目的で、今、支援を行っているのか、支援の内容など丁寧に教えて頂ける。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8			3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1	・見学時から、子育ての大変さに共感して下さっている印象でした。 ・子の思いだけでなく、日頃から親の思いも丁寧に聞き取って下さる。寄り添って頂いていると感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1	6	・今後予定あり。	今後、ご家族で参加して頂けるような機会を作っていく予定です。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・利用前から、質問や相談に親身に応じて下さったと思います。 ・LINEの活用など相談しやすい環境がある。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	・実際に避難する経路での訓練があり、安心感がある。避難経路での気をつける点も伝えて下さる。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				・痙攣を起こした時には、危険な物（机、椅子など）を移動したり、職員さんが物との間で盾になってくれたりして、怪我への配慮がある。また、鍵は高い場所に配置され、安心できる。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			4	・左記の状況になったことがない。 ・事故や怪我はまだないが、日頃の支援からきちんと説明を頂けると感じる。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			3	・9月から利用のため、わかりません。 ・職員の方を信頼し、不安な気持ちなど話することができています。安心して、自分の気持ちを表現していると感じます。	今後も、将来を見据えながら、お子さんそしてご家族の応援がより具体的にできればと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7			4	・いつも楽しく通所させて頂いています。 ・多分楽しんでいると思うが、楽しみにしているかはわからない。 ・あえて困難場面に直面するようにして頂いていますが、丁寧な支援がある為、楽しんで通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			2	・通所日数が少ないですが、いつも子どものことを考えて下さり助かります。 ・とても満足しています。感謝しています。	