

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年10月31日										回収数 17	
		利用児童数 21名											
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見				ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	0	広々とした遊び場で体を沢山動かさせ、落ち着いて学習出来るスペースもあり、クールダウンしたい時にも充分配慮がされていると感じます。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	0	先生の人数も増えてきていて、とてもありがたいです。行の送迎も検討していただけると幸いです。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	0	0	0							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	0	0	0							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	1	0	・特性に合った支援をしていただけていると思います。 ・1人1人の特性に合った対応をしてくださっています。接し方や対応の仕方は素晴らしい、こどもの自主性を大事にしてくれています。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1	0	0	・特性に合った支援をしていただけていると思います。 ・成長に合った計画で無理なくステップアップしていると感じます。						
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	1	0	特性に合った支援をしていただけていると思います。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0	特性に合った支援をしていただけていると思います。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0	特性に合った支援をしていただけていると思います。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	2	0	0	・運動や読み聞かせの活動が充実していると思います。 ・去年の冬休みなどはコロナやげんキッズなどの施設に行っていましたが、今年度は外出が減ったと思います。 ・毎日の連絡帳で日々違う活動をしてくださっていますが、いつも笑顔で楽しんでいる様子が何となく嬉しく思います。				外出活動について検討する。		
保護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	4	6	・交流する機会があった等の報告を受けていないのでわかりません。 ・長期休みに行く児童館を楽しみにしており、いつもより長い時間でも楽しく行っています。				職員間で検討する。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1	1	0	・説明がありましたので特に不満はありません。 ・こちらの申し出で改善はされましたが、外部講師利用時の料金が不明瞭でした。						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	0	0	・説明がありましたので特に不満はありません。 ・面談時に、次の支援計画に向けての話を職員の方はプリントを見ながら行いますが、こちらは荷もない状況で話されるので、下書きの状態でもよいのでこちらを手元に情報(プリント)のある状態で話をしたいです。						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	3	2	特に家族支援等の情報提供は受けていないのでわかりません。				今後ペアレントトレーニングを含めたイベントの企画を検討する。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていていると思いますか。	17	0	0	0	親に伝えない事でも先生には話している事があり、(特に学校での出来事、イヤなことがあった事など)教えてくださり、とても助かっております。視覚で説明した方が理解しやすいとおしえてくださり、以降目で見て分かるように説明するようにしてからは指示が通りやすくなり、スムーズに行動できるようになりました。						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	0	0							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0							
	18	父母の会の会の活動や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	3	7	3	・特に保護者会等のイベントがあったかもわからなかったので参加していませんでした。 ・1月に行って頂いた運動療育のイベントのような企画が、兄弟児も参加できても良かったです。保護者同士の交流にもつながると思うので、可能であればまたご検討いただければ幸いです。 ・他の利用者の親と交流するきっかけがあるとうれしい。				今後交流会を含めたイベントの企画を検討する。		
非常 時 等 の 対 応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3	0	2							
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	活動の様子を毎回写真や文章で詳しく教えていただき感謝しています。						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1	0	2	活動の様子を毎回写真や文章で詳しく教えていただき感謝しています。						
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	0	0							
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	3	・入所時にマニュアルをいただきました。 ・大まかな指針は示されているが、具体的な決めごとがもっと必要だと思います。事故防止、防犯マニュアルに関しては「わからない」です。						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	1	3	避難訓練が行われていたかわかりませんでした。						
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2	細かくご説明頂いております。有難うございます。						
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	2	デフォボや電話でご報告を頂いております。						
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	・毎回楽しく通っています。 ・どの先生でも「大好き」と言って日々活動出来ていると感じています。自主性を大事にしてください。 ・「成功でした！」「チャレンジできた！」と本人の自信につながる声がけ、接し方で行きしぶりなく通っております。お家以外で、本人を理解してくれる場所が出来て本当に安心しております。ありがとうございます。						
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	1	毎回楽しみにしてくれています。						
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	・子供に合った支援を色々工夫して下さい、ありがとうございます。行の送迎も検討して頂けますと幸いです。 ・今後も、色々ご相談、ご要望等させていただくと思いますが、宜しくお願いします。 ・さまざまなプログラムを取り入れていただきありがとうございます。本人の不得意な所、伸ばしたい所などさまざまなことなど、いろいろな体験活動ができています。今後も安心安全で活動ができ、放課後を通じせるよう宜しくお願いいたします。						