

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援　こりこりつつぶらす		公表日		2025年　11月　10日			
		利用児童数		13名		回収数		12	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	実際に活動をしているところを見たことがないのでわからない。 少人数なので十分だと思います。	活動内容や、スペース活用の様子を見学してもらうことを提案した。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	人数の適性がわからない。	利用者に対し個別に関われるよう職員の配置を行っております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	3		1	階段が多いのでバリアフリーではない気がします。	階段には滑り止めや手すりを設置し安全に配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				楽しんで通所しています。	子どもが心地よく過ごせる環境をこれからも作っていきます。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1	楽しいようであまりしゃべらない子ですが少し内容を話してくれます。	楽しんで活動に参加できるよう、支援内容を工夫して取り組んでいます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				面談でしっかり話を聞いてくれるので助かります。	引き続き、定期的に面談を行っています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				わかりやすく伝えた内容を言語化されている。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1	1	2	認定こども園の友達以外と関わる機会がありません。	今後は地域の交流にも参加していきたいと考えています。	
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	2	6		現在、家族支援プログラムや研修会は行っていません。今後は開催も検討していきたいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12				保育園で会えばよく話してくれるのでとても助かります。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				保育園で会った時よく伝えてくれます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				楽しんで通所しているので共感的に支援してると思います。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	7	4	その機会はなかったと思います。 まだ開設後間もないため特に交流はありません。	事業所として開催はしていません。今後は保護者様のご意見も伺いながら実施できるよう検討していきます。	

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			2	こまめにドキュメンテーションでイベントや制作時の様子を伝えてくれている。成長療育支援システムHUGというアプリがとても便利だと思います。全て電子サイン、アプリ内のやり取りで完結しており、写真付きの活動の様子が見られます。	引き続き、ドキュメンテーションで日々の様子やイベントの様子もお伝えしていきます。現在、リタリコシステムを利用しており成長療育支援システムを導入することはできませんが、月2回お便りを配布し、リタリコ発達ナビで活動内容が確認できるよう取り組んでいます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		5		マニュアルを整備し、観覧できるような場所に設置するなど工夫をしています。
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			5		避難訓練の実施状況をお便りでお伝えしていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			2		安全確保の計画についてお伝えするとともに、引き続き安全に配慮して支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		2		事故が発生した際には、迅速に対応し、連絡帳や送迎時にお伝えしていきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11			1	複数の事業所を利用してみて、本人との相性の良さや行くことを楽しめてくれるところは貴重な場だと感じています。ありがとうございます。	引き続き、安心感を持って通所できるよう努めてまいります。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11			1	行くのが楽しみなようです。事業所に行く日を毎朝確認してくる程楽しみにしている様子です。	引き続き、楽しく通所していただけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11			1	園で出されているプリントを楽しいと思ってもらえるよう事業所で取り組んでもらえたらありがたいです。	「できた」「できる」という体験から「楽しい」に繋がるような様々な課題に取り組む満足いただける支援ができるよう努めてまいります。