

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスあとえ					公表日	令和7年 1月 15日	
		利用児童数			14	回収数		11	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				確保されていると思います。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			3	適切だと思います。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2		2	適切だと思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				過ごしやすいと思います。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2			・よくみて下さっていると思います。 ・特に専門性ある支援という感じはない。	こどもの特性に応じたトレーニング等を行っているが、保護者にそれが伝わっていない為、活動の様子などしっかり伝えていく。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2			・合っていると思います。 ・あまり把握できていない。	改めて保護者向けに公表する	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	2			・されていると思います。 ・他の事業所を利用したことがないのでわからないが、いつも同じような計画表が作成されている。	イベント表はこども会議をもとに作成しているが、似たような内容になることもあるが、個別支援計画書は、毎回内容変わっている	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	3		1	・設定されていると思います。 ・よくわからない。できればもっとしっかり知りたい。	毎回説明を行っているが、理解できていない方もいらっしゃるのでは、分からないところなどもっとしっかり聞いていきたい	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	2			・行われていると思います。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3			・工夫されていると思います。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	2	5	頻度や児童館、地域のことは不明	姉妹施設の利用者との交流は年に数回あるが、不定期である為、積極的に交流の場をつくっていきたい	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9	2			・説明がありました。 ・支援プログラムについてはよくわからない。どこまでを希望しているのかもわからない。よくわからないが通わせている状態	契約時に行っているが、より詳しく説明を行ってきたい	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	3			・説明がありました。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	3	トレーニング等はよくわかりません	家族参加のトレーニング等は行っていません。今後検討していきたい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	4			色々と、毎日のできごとなど、教えてくださいます		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	3	2	1	・助言は特にならぬように感じます。 ・面談などはないので、(計画書を作る時だけ仲介?の方を交えてある)業務ごとに1回程度あると嬉しい。宿題の面などで相談するが、一問一答になっているのでしっかり話す機会がほしい。	希望があれば面談等を行っている。定期的にならぬような場が作れるよう検討していく	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	2			・されていると思います。 ・質問の意味がわからない。共感的に支援とは?		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	5	・交流は今のところありません。 ・保護者同士の交流は半年に1回ぐらいあるといいなと思いますが通所1年半の間には特に開催はないです。きょうだい向けイベントも特にありません。 ・相談、申し入れをする機会がない	保護者会等の開催は行ってないため、保護者同士が交流できる場を提供していきたい	
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		3				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	1	・配慮されています。 ・連絡帳やLINEでスムーズに連絡ができて助かっています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	1	写真をよく送ってくださいます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	2	されていると思います	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	2	実施されています	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	1	月に一度避難訓練のプログラムがあります	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	1	・行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1	3	されています	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	1		・毎日楽しみに通っております。 ・いつも楽しみだと言っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	2		満足しています。 ・他の事業所を利用したことがないので、わかりませんがもう少し専門性がある支援があると嬉しいです。子どもはとても楽しんで通っているのですが、楽しいだけではないのかちょっと不安です。	