

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 レガロリーベ、(特性を理解し支援する教室)

公表日 2025年 11月 11日

利用児童数 2025年 10月 31日 回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	5			マットがそろそろ限界そうです。	マットについてですが、教室の予算等含めて検討をさせていただきます。(部分的に入れ替えるなどは行っております)
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1				毎日、次亜塩素酸で拭き掃除を行っております。また教材、教具など使用した物、机や椅子、ドアノブなどその都度、拭いております。教室のマットに関しては、予算等含めて検討させていただきますが、できるだけ使用できるものは活用させていただきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1		児童発達支援ガイドラインに沿って支援をしております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1				お子さまの「できた」を心掛けて、成功体験を積めるようなプログラムを心掛け、次のステップへ繋げられるよう取り組んでおります。
保護者 への 説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。						当教室では、行っておりません
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4	1	2	されているとは思うが、、、	個別療育の後のフィードバックやグループ療育のフィードバックで、お子さまの特性を踏まえた関わり方や進め方をお伝えしていますが、研修会については行っておりません。今後 どのような形でできるかを検討していきます。また支援センターなどでの保護者向けの研修会等がありましたら、お知らせいたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2			面談レベルが不明	当教室では、フィードバックのお時間に日々のお子様のご様子をお話をうかがい、お話をさせていただくお時間を作っております。また療育中に、児童発達支援管理責任者や教室長により、お声をかせていただき、お子さまのことについてお話をさせていただくお時間を作っております。 個別に面談をご希望の方に限しましては、保護者様のご都合をうかがい個別でお時間をいただき面談を行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	5	4	集団の時に、交流の機会があり、そこでの意見交換は、貴重な時間で時に励みになっています。	当教室では、父母の会の活動、きょうだい向けのイベントはありません。 保護者同士の交流の機会に関しましては、グループ療育などで保護者様同士でお話ができるお時間がございます。 保護者会などについては、今後 検討させていただいております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1		3	記憶にないだけかも？	保護者様からのご相談の申し入れについては、常に対応させていただく体制を作っております。保護者様のご都合をうかがい、日程の調整など対応をさせていただいております。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1				常にお子さまや保護者様のご様子をうかがい、お子さまや保護者様に尋
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	1	6	アナログ？	ホームページのブログやリタリコ発達ナビを通して発信をさせていただいております。自己評価の結果にしましては、リタリコ発達ナビにて掲載しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1		児童福祉法に係る法令に基づき、取り扱いに十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		1	マニュアルって周知され提案したっけ？	それぞれのマニュアルを策定しております。 教室にマニュアルを置いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			3		訓練は定期的に行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			2		スタッフ一同、お子さまに配慮しながら取り組んでおります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			5		速やかに状況等の説明を行っております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			毎回、行くのを楽しみにして活動を楽しんでいる。	今後も、お子さまや保護者様と一緒に、お子さまの素敵なところを共有しながら楽しく活動ができるよう支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1				お子さまが楽しめるように今後も努めてまいります。