

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		放課後等デイサービス あいびー					公表日	令和7年11月11日		
							利用児童数	3 5 名	回収数	2 9 名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1			子供の人数によっては十分とは言えない 時もあると思います。	基準以上のスペースを確保していま すが、高校生の利用が多い日だと狭く見え ることもあるかもしれません。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2		5	送迎車に運転兼添乗員さん1人のみの場 合があり、送迎中に何かあった場合、ど う対処するのかやや心配があります。	に意見、ありがとうございます。なるべく早く新しい人材 の確保に努め、添乗員を付けられるように努力します。 (現在何かあった時の対応として、事業所に残っている職 員が、何かあれば現地にすぐ駆け付けられるよう待機して います。)		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28			1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29				トイレの床にマットを敷いて、その上 に寝るという事が改善されれば良いと思っ ています。	現在利用している児童と一緒に考えて使いやすい形でご用 意しています。ご要望がありましたら直接お話を伺えれ ばと思います。お気軽にご相談ください。		
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	28	1						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	29							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	29				どこをどう支援が必要かノートでも充分 親が理解できるようにしてくれているの で家でも参考に出来取り組みやすい。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。 今後も個々に合った支援計画を作成でき るよう、努めてまいります。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	27	1		1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	25			4	色んな子がいるので難しいこともあるか と・・・ 夏休みや春休みなどのプログラムが楽し そうなものばかりです。 長期休暇の時などは、活動予定を教え てもらえるので子供も楽しみにしてい る。	平日は個別活動がメインで固定されて いる代わりに、長期休暇は毎日イベン トを行って工夫しています。土曜日は 個別でやりたい事が出来るようにサポ ートしています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	3	4	13	色んな子がいるので難しいこともある かと・・・ 他の放デイを利用している親御さんか ら「あいびーさんのプール中に子供た ちが訪問した」と聞きましたが、その ような報告は無いのでよくわかりま せん。	他の放デイとの交流は設けていますが 、地域の子供と活動する機会はないの で今後検討していきます。		
保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	29							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	28			1		保護者様や児童との話し合いの上で支 援内容を決定しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	3	5	ペアレントトレーニングはして頂けると 嬉しいが、自分が参加できるかは不明 である。	ご家族が参加出来る研修などもご要望 がありましたら開催していきます。お気 軽にご相談ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	28	1			モニタリング以外の送迎時にもちょっ とした変化や進歩の報告があり、よく 目が行き届いていると感心します。	ありがとうございます。今後も皆様と 子どもの共通理解を促せるよう邁進し ていきます。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1		1	家では手いっぱい の事を分かっ てくださって いるので「家 でもやってね 」と無理強い しないのが有 難いです。			

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	8	9	親子や兄弟児も参加出来るようなイベントがあると嬉しいです。 特に必要であるとは思わない。 特に希望していませんので、このままでいいと思います。 イベントなどはありませんが、妹と一緒に送迎に行くとデイの中に入れてくれたり、暖かく対応してくださっています。	希望者がいる場合企画したいと思います。お気軽にご要望ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		2	各学校の支援体制を熟知していて我が子に合った受け入れ先についての相談に乗って下さり、助かります。	何かありましたら、モニタリング時だけでなく、お気軽にいつでもご相談ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1			毎日連絡帳の裏側まで療育が達成できたかどうか書かれていて送迎の際にも詳しく報告して下さり熱心だと思います。	今後なるべく分かりやすい情報伝達に努めていきます。子ども達との意思の疎通にも引き続き配慮しながら支援していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	1	1	1	連絡帳などは子供の様子が手に取るように分かるように書かれていて非常にたずかる	行事予定や自己評価結果など、お便りにて発信しています。今後ホームページの作成も予定していますので、さらに発信する場を設けていければと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			2		個人情報の取り扱いには十分に留意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28			1	夏休み中に立川防災館へ連れて行ってくださって子供たちはいい経験になったと思います。	年に2回子供達を交えた避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1				事故やケガが発生した際には速やかに連絡、状況説明を行っております。万が一気づかない間のケガなどもありますので、帰宅後の子供の状態で気になる事がありましたらお気軽にご連絡ください。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29				長期休暇で自宅へお迎えに来てくださる際に、待ち構えて自分から玄関に向かい靴を履こうとしています。	引き続き安心して通える居場所作りを尽力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			とても楽しみにしている。 学校からデイの車に乗るまでニコニコ笑顔で走っていく事が多いようです。	引き続き楽しく通えるよう工夫をしながら支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			全てにおいて職員さんは手を抜かず出来る限りの療育・支援をして下さり有難いです。	今後もあいびーの支援に満足していただけるよう努力して参ります。