

公表		保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）							
事業所名	児童発達支援えんじょ～い glow up!	公表日 2025年 11月5日							
								利用児童数 8	回収数 7
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				広いスペースがあって良い。のびのびと活動できている。	活動に合わせて使用スペースを変えるなど、工夫をしています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				子どもの人数に合っている。	人員配置基準以上の職員配置をしています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				きれいに整っている。	子どもたちが分かりやすい、取りやすい、片付けやすいことに配慮したレイアウトにしています。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				清潔に保たれています。	毎日清掃を行っています。		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	○				これから面談があります。いろいろなトレーニングを行っている。	特性に合わせたプログラムを行っています。定期的な面談を行い、支援につなげています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				合っていると思う。	ニーズに合わせたプログラムを行っています。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○				専門的なトレーニングを行っている。変化に合わせた支援計画を期待します。	定期的に面談や、保護者との連携を行い、課題に合わせた支援計画を作成しています。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				連絡帳で報告していただいているので、成長が見えてきます。	支援計画に沿った支援を行っています。どんな活動をしたのか具体的に行動やどのように過ごしたかなど連絡帳などで保護者へお伝えしています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○							
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○				ダンスや英語などいろいろやっています。	他では体験できない楽しい活動をしています！		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	○							
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○							
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○							
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレンツ・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				参観日があるようなので楽しみです。	振替休日は開所しています。普段お仕事で様子を見られない保護者の方にも見ていただける機会を作っています。		
	15 曜日からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	○				今日したトレーニングをファイルに入れてくれたり、連絡帳で知ってくれています。	連絡帳やLINE、送迎時の報告などで様子をお知らせするようにしています。		
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○							
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○							
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○							
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○							
	20 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				もっと活動の様子を写真や動画で見たいです！インスタで様子が見られるので楽しめます。	楽しんでいる様子をこれからも様々な形で発信しています。		
	21 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○							
	22 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○							
23 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○								
24 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○								
25 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がなされていると思いますか。	○				事故が無いのでわかりません。	事故が起らないように注意をしていますが、もし起つてしまった時のために、事故発生時のマニュアルを作成し、職員間で共有をしています。			
満足度	26 こどもは安心感をもって通所していますか。	○				とても楽しくしています。今日の出来事を話してくれています。	始めは不安をもっていた子供たちも、すぐに慣れ楽しく通所してくれています。		
	27 こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				いつも楽しみにしています。	初めてやることにも楽しんで取り組める工夫をしています。		
	28 事業所の支援に満足していますか。	○				成長の様子がうかがえてうれしいです。	保護者の方にも伝わるよう、様々な形の情報発信をしています。		

		保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）						
事業所名		児童発達支援えんじょ～い glow up!						
		公表日 2025年11月5日						
		利用児童数 3 回収数 3						
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	<input type="radio"/>					
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	<input type="radio"/>				いつも本人を尊重し、大切にかかわってくれていると思います。	保護者や関係機関、スタッフと常に情報共有をし、子供たちの状況把握に留意しています。
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	16	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	<input type="radio"/>					
	19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
非常時等の対応	20	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	<input type="radio"/>					
	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他の必要な訓練が行われていますか。	<input type="radio"/>				まだ入ったばかりなのでわかりません。	
	22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	24	子どもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>					
	25	子どもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>					
	26	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>				やる気を引き出してくれて、楽しませてくれて、かわいがってくれて、安心して通わせられています。	様々な活動を通じ、楽しみながらいろいろなことが身に付くような工夫をしています。