

| 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 |    |                                                                        |    |               |         |       |                                                                                |
|-----------------------------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|---------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                             |    | 公表:令和 7年 11月 14日                                                       |    |               |         |       |                                                                                |
|                             |    | 事業所名 レガロニア堂普請                                                          |    |               |         |       |                                                                                |
|                             |    | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いい<br>え | わからない | ご意見<br>ご意見を踏まえた<br>対応                                                          |
| 環境・<br>体制<br>整備             | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 15 |               |         |       | とても広く、勉強や遊ぶ部屋でわがれているのも良いと思います。                                                 |
|                             | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 15 |               |         |       | なるべく手厚くなるように配慮しています。                                                           |
|                             | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 10 | 3             |         | 2     | バリアフリーには対応していませんが、工夫をしています。                                                    |
| 適切な<br>支援の<br>提供            | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか                   | 14 | 1             |         |       |                                                                                |
|                             | 5  | 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか                                          | 14 | 1             |         |       | 喜んでもらえるようなイベントを企画しています。                                                        |
|                             | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                 | 8  |               | 2       | 5     | 交流は行っていますが、健全児との交流も良い刺激になるかもしれませんね。                                            |
| 保護者<br>への<br>説明等            | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 15 |               |         |       | 随時説明を行っているが、随時に思った時にはお尋ね下さい。                                                   |
|                             | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか                         | 15 |               |         |       | 送迎時や連絡帳にてよく教えてくださり、大変助かっています。                                                  |
|                             | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 15 |               |         |       | 定期的な面談を行っていますが、それ以外でもご要望があればご相談下さい。                                            |
|                             | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 3  |               | 4       | 8     | 開催されていないので他の保護者との交流はないが、あまり必要とは思っていないので、なくてもよいかなと思います。                         |
|                             | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 |               |         | 1     | その懸念解決に向けて対応していきます。                                                            |
|                             | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 |               |         |       |                                                                                |
|                             | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 |               |         |       | SNSの更新がとても早いので活動内容が知れてありがたいです。<br>HP・Facebook・Instagramで情報発信を行っていますのでぜひご活用下さい。 |
|                             | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 14 | 1             |         |       | SNSに顔や名前が映り込まないように配慮してくれています。                                                  |
| 非常時<br>等の<br>対応             | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 |               |         |       | 面談などにご説明させて頂いています。                                                             |
|                             | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 |               |         |       | 年に数回、計画的に実施していますが、実施している日に来所していない児童もいます。                                       |
| 満足<br>度                     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 14 | 1             |         |       | お出かけ行事や手作り宴会・おやつなどとても楽しみにしています。                                                |
|                             | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 15 |               |         |       |                                                                                |

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。