

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はおはお
------	------

公表日 令和7年 11月 21日

利用児童数 令和7年 10月 1日

回収数 100% (25/25)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・十分なスペースがあると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25				・一人一人をしっかり見ていただいており、安心感がある。 ・過度に支援が入ることなく、子どもの主体性を育むという観点からも適切な人数だと思う。 ・むしろ、子ども一人に先生一人いるくらい手厚い。 ・いつも近くにいらっしゃるので安心できる。 ・子どもに合わせて足台や机、椅子の高さなど調整してくれている。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				・踏み台などがあり、設備等も整っていると思う。 自分の荷物を片付ける場所なども分かりやすく配置されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				・活動中に子どもが部屋を汚したりしてしまった時でも、すぐ気付いて対応してくれる。 ・注意がそれに行くように、区切られたスペースになっていたり、快適に活動できる空間になっている。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・自分達が気付いていなかったような細部まで気付きて下さっている。 ・一人一人に対して特性をしっかりと把握されており、またそれに対して専門的な支援をしていただいている。 ・子どもに合わせて都度内容を変更してくれていると思う。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	・あっていると思う。 ・注意が向きやすいように区切られたスペースになっていたり、快適に活動できる空間になっている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25				・こちらの困りごとや心配なこと等、いつも親身になって聞いていただき、支援方法等考えて下さり感謝している。 ・苦手なことに対して、とても工夫した取り組みをして下さっている。 ・子どもの能力や現状をしっかり把握、分析していただいていると感じる。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25				・具体的な内容の支援計画書を作成していただいている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				・子どもに合った支援をして下さっている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24			1	・様々なプログラムがあり、子どももいつも楽しく取り組んでいます。 ・成長や課題に応じて柔軟に変更してくれている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	5	6	・交流はないと思う。 ・他の施設と併用しているため、特に気にしていません。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				・丁寧に説明していただいた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				・分かりやすく丁寧に説明していただいた。 ・丁寧に説明していただいた。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			2	・勉強会の時間が設けられており、いつも参考にしている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23				・連絡帳を通じてお伝えしたり、直接話を聞いていただいたりしている。 ・いつも子どもの些細な変化にも気付いてもらえたりと共通理解は十分とれていていると感じる。 ・毎回、細かなところまで話を聞いて下さり、事業所からも色々情報と情報を伝えられている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25				・いつも私たちの気持ちに寄り添ってくださり、感謝している。 ・具体的な助言をいただいている。 ・必要時、こまめに助言していただいている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・いつも感謝し、安心感にもつながっている。 ・子どものことで悩みは尽きず、保護者に対しても暖かい声掛けをしていただけるので助かっている。 ・こちら側の気持ちを否定することなく、寄り添って支援していただいている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	1	5	・保護者会はないが、活動後にお話ができる場がある。 ・療育時に保護者同士交流の機会があるので参考になる。 ・他の保護者の方との交流は少ないですが、関わるきっかけはいただいている為特に不満はありません。(個別利用の方) ・もっと保護者同士の交流の場が持ちたい。話してよいかわからないことがたまにある。 ・父母会無し、兄弟なし。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			1	・こちらからの相談など、すぐに聞いて下さり、また対応もしていただいている。 ・相談には、親身に迅速に対応していただいている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				・苦手な内容の活動の際も、先生間で情報を共有して下さっており、おかげさまで子どもも安心して活動に取り組んでいる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24		1		・情報発信されている。 ・公式ラインでかつどうの予定を知らせていただけるのは本当にありがたいです。準備品をつい忘れてしまうので。 ・連絡帳や公式ラインで情報を発信されている。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				・留意されている。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1			・説明を受けている。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24			1	・行われているとお聞きしている。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25				・十分な安全確保がなされている。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23			2	・事故や怪我をして事がないのでわからない。 ・事故等がなかったのではわからない。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				・いつも安心感を持って通所している。 ・毎週楽しく参加できている。 ・先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。 ・笑顔も多く穏やかに通えていると思う。 ・いつも楽しみに行っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24			1	・カレンダーを見て「この日ははおは？いえ～い！」等言いながらいつも楽しみにしている。 ・先生やお友達に会えるのを楽しみにしている。 ・毎週はおはおに行く日を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしている。 ・週2回の利用をととても楽しみにしており、クラスの友達にも「今日ははおはおなんだ～」と言っているほどです。いつもありがとうございます。 ・通所に行くとは毎回楽しそうに過ごしていると感じる。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・大変満足している。子どもも、もちろん、親も笑顔になれる場所です。いつもありがとうございます。 ・親身になり、話を聞いていただき、アドバイスを頂けるので有難い。 ・親からの相談にも親身になって話を聞いて下さり、とても感謝している。 ・大満足です。 ・少しずつ子供が成長していることを感じる。親も子どもへのかかわり方を学ぶことが出来、とても満足している。 ・個別の相談では親身にお話を聞いて下さって助かります。	