

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童はったつ支援室まるソラ

公表日 2025年 12月 1日

利用児童数 62名

回収数 58

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48	9	1	0	・限られたスペースでも楽しく動けるよう考えてくださっていて、ストレスなく楽しく過ごしています。 ・もちろん広ければ広い程とは思いますが、個室で恵まれていると感謝しています。 ・活動の内容と部屋の種類によっては、狭く感じることもある。 ・机と椅子があり体を動かすには少しスペースが足りない。	ニーズに合わせて運動課題に取り組みやすい広めの部屋を使用するなど、利用者様に合わせた環境で療育ができるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	1	0	2	・親としては満足しています。 ・多すぎず少なすぎずいいと思う。	今後も適切な人員配置に努めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	54	0	0	4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	0	0	0	・いつも楽しく活動しており、とても配慮が行き届いていると思います。 ・とても清潔でシンプルな作りなので、子どももわかりやすいと思う。 ・モニターのヘッドホン音量が大きい。	今後も清掃に努め、利用者様が活動に取り組みやすい環境を維持していきます。 保護者様のモニタリング環境については、不具合にすぐ対応できるようにしていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	57	1	0	0	・本人のこれまでの性格や特性を良く理解してくださっていると思います。 ・家ではできないことを色々やってくださるのでできることの幅が広がった気がする。 ・子どもが今興味のあるものを使った教材が用意されていて、楽しく学習できているなど感じます。	利用者様のアセスメントを日々繰り返しながら、ご本人が必要としている支援に楽しく取り組めるよう、今後もプログラム内容を考えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54	0	0	4		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	58	0	0	0	・細かく丁寧にヒアリングしていただき、子どもに合った計画を作成いただいていると思います。 ・小学校生活をスムーズに送ることを目的としているため、入学して実際わかるとドキドキしています。	利用者様の状況を丁寧に聞き取り、就学など環境が変化したあとの生活にもつながるよう、ニーズを理解して個別支援計画書を作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	56	0	0	2	・親の意見や悩みを汲んでいただいていると思います。	保護者様のニーズを取り入れて適切な個別支援計画を作成していきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54	0	1	3	・同じ内容を見ることがあまりなく、沢山の事に挑戦できるよう工夫いただいていると思います。 ・毎回色々なプログラムが組み込まれているので、あきずに楽しめて取り組めている気がする。	様々な教具を使い、固定化されない方法で利用者様が楽しく取り組めるように、今後も活動内容を考案していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	0	10	22	・こちらの事業所では他の地域の子と関わっていませんが、個別の場なのでなくて良い。 ・挙げられている施設をまだ利用していない。 ・特に希望していません。	現状での実施はありません。関係機関との連携は状況に応じて検討していきます。個別療育であることの意義や強みを活かしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56	0	0	2		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	0	0	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	5	6	26	・あったら参加したい。 ・支援やフィードバックの中で保護者に学びがあるのでその他は特に希望していません。	日々の療育のフィードバックで保護者様の相談事に丁寧に答えていきます。今後保護者向けの支援プログラムを検討していきます。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	55	2	0	1	・幼稚園や保健センターで言われた相談事など、共有してもらえて助かる。	その日の健康状態や、最近の園での様子などを保護者様に共有していただき、利用者様の理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	54	2	0	2	・都度話を聞いてくれています。 ・フィードバックの時間は毎回やっていただいているが、定期的にゆっくり聞けたら嬉しい。	フィードバック時間に保護者様の相談を受けることに加え、希望に応じて家族支援として事業所で相談に応じていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	11	10	30	・保護者会はないです。今のところやってほしいとは思っていなかったのですが、今のままで満足しております。 ・あれば参加したい。 ・特に希望していません。	今後希望に応じて参加できる保護者会の実施を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	2	0	9		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	0	0	2	・いつも終わったあとに面談していただけるので聞きやすい。 ・フィードバックの時間では相談事は時間が短いと感じる為、長い機会があるとありがたい。	引き続きフィードバック時の情報伝達に努め、必要に応じて家族支援として事業所内での相談時間を設けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28	5	0	25		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	54	2	0	2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	1	2	22	・一番最初の説明の時に夫が聞いたため、私がしらないだけかもしれないです。	各種マニュアルを保護者様の手に取りやすい場所に配置しております。訓練状況についても都度掲示してお知らせしております。今後さらに周知に努めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1	0	32		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	3	0	18		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2	0	25	・事故になったことがないです。 ・おそらく説明してくれると思います。	今後も事故防止に努め、もし事故が発生した際には保護者様に速やかな報告と説明をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	57	1	0	0	・今まで知らない人にしゃべったりすることが少なかったが先生にちゃんと答えたりできたことに少し驚いた。	利用者様が安心して過ごせる環境や、安心して接することのできる指導員の対応を今後も心がけていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	55	3	0	0	・気持ちにムラはありますが、教室までいくと取り組みます。 ・「明日行く？」と自分から聞くこともあり、楽しく通所させていただいています。 ・「～曜日はまるソラ！」とはりきっています。製作物も嬉しそうに持ち帰り、自宅で飾っています。 ・明日行くよと言うとフフフと笑うので楽しみのようです。 ・子どもはまるソラに行く日を楽しみにしており、安心して通うことができています。	今後も利用者様が楽しく通所できるよう、指導員との安心できる関係性の形成、興味を引く活動内容の提供に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	57	1	0	0	・毎回違うことをしてくれているので、あきずに楽しく通えています。 ・活動内容の細やかな説明があり、疑問点を気軽に伺える空気を作ってください、子ども本人にも寄り添っていただき、楽しく利用させていただいています！ ・まだ数回ですが、できたことをほめてもらえるのがうれしいようで前よりも自信を持てるようになったような気がします。	利用者様、保護者様がともに安心して通うことができるように、今後とも細やかな情報共有をしながら支援を続けていきます。