

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援 放課後等デイサービス ハレノヒ						公表日	2025年 1月 16日	
		利用児童数				19名		回収数 17名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		今後検討していく。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					子供たちが気持ちよく生活できるように、清掃は毎日行っています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	3				子供たちとの特性を理解し、個々にプログラムを設定し楽しみながら訓練できるようにしている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					モニタリングや送迎時最近のお子さまの様子をお聞きし、利用時の様子などをふまえてケース会議を行い支援の内容を設定している。		
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1		モニタリングや送迎時最近のお子さまの様子をお聞きし、利用時の様子などをふまえてケース会議を行い支援の内容を設定している。		
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		ケース会議等で個別支援の内容を検討し個々に必要な個別訓練を支援している。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1	長期休暇にいろんな経験させていただけのうがうれしいです。	長期休暇は、子供たちがいろんな経験から成長できるようにいろんな体験を計画しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12			5		系列の保育園の園庭が共用の場であり、特に児童発達支援の子供たちは保育園の園児と園庭で交流を兼ねて活動しています。		
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					今後も、支援プログラム・利用者負担について丁寧に説明させていただきます。		
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					今後も支援内容を詳しく説明させていただきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		2		家族より相談があれば情報提供や助言をさせていただきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1				連絡帳アプリを使い利用時の健康状態、支援の様子を写真付きでお伝えしています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					送迎時や面談時に保護者の方から相談があった場合は速やかに助言等の対応を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1		3		お子さま一人ひとりの特性に応じて支援を行っています。		

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17				・まだまだ先と思っていたが、あっという間の問題だと実感した。機会がないと知らないことも多かったのでまた機会があれば参加したい。 ・年に2回開催してほしい。	今年度、事業所見学（就労継続B型・生活介護）と先輩ママに学ぶ会を開催。将来通うであろう事業所の内容、現状を実際の現場職員から聞いていただきました。先輩ママからはどのように学校を選らばれたのかについて話をさせていただきました。参加された方からは早いと思っていたが選択肢が増えて良かったと言っていました。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		何かしら相談があれば迅速に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					その日に合った出来事や、利用時の様子をお迎えの時や送迎時に保護者の方へ報告を行っています。連絡帳アプリの個別連絡も活用しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17					施設の概要などはリタリコ発達ナビで見ることができます。「ハレハレ」という通信で活動の様子や予定を提供。インスタ・ブログを通して活動の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				3	鍵のかかる書庫で管理させていただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				3	契約時にマニュアルを作成していることは伝えている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2			2	火災訓練・水害訓練の避難訓練を行っています。水害訓練では実際ご飯を炊いておにぎりを作って食べました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16				1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				3	迅速に対応させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					安心して利用していただけるように今後も検討をしていきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1				いろんな体験を通してみんなが楽しみながら成長できるように支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2				みなさんに満足していただけるようにいろんな体験をできるような企画を考え、相談等には迅速に対応させていただきます。