

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年 3月 末日
アンケート期間：令和7年 1月20日～令和7年 1月31日
事業所名：あおい放課後スクール 御前崎ひるがお校 保護者等数(児童数) 17人 回収数 17人 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	無し	2階ではスポーツを楽しめるスペースを確保しています。活用頂ければ幸いです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	大勢の方が見守ってくれて、安心です。	職員数や配置につきましては、法律を遵守し、効率的な療育体制を心がけ、職員一同、更なる精進を続けて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	0	4	無し	一人当たりのスペースは、県の基準を大きくクリアし、二階では球技運動も対応可能です。尚、二階の利用の際は、建物の構造上、エレベーターはありませんが、階段は傾斜がきつなく、手すりもついており、不安のある利用者様には職員の補助等サポートしております。今後も、皆様が安全にご利用できるよう努めます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	0	無し	今後も引き続き、利用者様の満足度向上の為、放課後等デイサービス計画の充実を図っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0	外出もあり、こどもがマナーを守ることが出来るようになり、良い経験となってます	音楽という活動を通した療育を提供し、ビジョントレーニング、日々の生活に必要なマナー等、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流など障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1	0	11	無し	ここ数年の各種感染症の感染拡大の影響により、他所との活動は実施していませんが、当校は児童発達支援の対応もしていることから、園児との交流や菊川校との交流はございます。今後もコロナウィルスの収束状況を鑑みて検討していききたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	無し	口頭による報告に加え、サービス提供の記録にて支援内容はお伝えするようにしています。今後も、支援計画の説明等にてお伝えできるよう努めます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	成績や課題が共通理解できると良いと思う	日頃の送迎時に更なる情報共有を実施していきます。また、半期に一度以上の面談を行います。その合間にも途中で入所した利用者に対する周知や相談しやすい等改善を検討します。保護者の方々が安心して利用できる環境作りと説明責任を果たしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0	面談時の目標について、進捗がわかればよいです	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	2	6	無し	令和6年度は3月に開催しました。今後も感染症等の状況を鑑みながらではありますが、年度末に保護者も参加できる児童による音楽発表会等を検討し、保護者の皆様の交流の場として計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	4	無し	苦情解決の体制を構築し、苦情を受けた際には、早期問題解決に向けて職員一同努力していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	1	無し	今後も引き続き、利用者様の満足度向上を目指して努力してまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	0	3	無し	自己評価等については、年度末にHP上に公開予定です。個々の様子については、個人情報等のプライバシーな情報が多く、取り扱いには十分注意して対応しております。情報発信は、送迎の際等に実施しています。今後も活動状況や行事内容などを的確に発信してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	無し	個々の情報を職員が持ち出ししないように対処しており、資料等は鍵の付いた倉庫に保管しております。今後もより安全体制向上に向けて努力してまいります。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	0	4	無し	必要に応じてマニュアルの公表、緊急訓練の様子等の報告を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	1	無し	避難訓練は2回／月実施しています。また、万が一の車中での取り残され時の対処方法等、最近の事故から想定される有事に関しても訓練を実施しております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	0	・帰宅後、やったことを報告してくれます。 ・友達が出来て、良く会話に上ります。 ・他の友達と遊びたい時もあるようですが、行けば楽しめているようです	お子さまたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	要望等にすぐ対応して頂き、感謝してます。	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、細心の配慮を尽くすよう、全職員に指導してまいります。