公表

保育所等訪問 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 あおい放課後スクール 御前崎ひるがお校

公表日 2025年 3月 末日

利用児童数 1名 ※2024/12/31時点

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	0	0	0	無し	WEB上の専門サイトより、各種教材等を 準備し、職員と相談しながら、適切と思 われる教材を使用しております。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1	0	0	0	無し	二階には、遮断された面会室が準備されています。プライバシーに配慮した対応が可能となっております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1	0	0	0	無し	見学時、契約時には、児発管が中心となり、本校での目的等が説明されています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1	0	0	0	無し	保護者と相談し、年間の上限数に基づいて、支援を実施、時間については、訪問 先にも配慮しております。
	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	1	0	0	0	無し	まだ、利用者数が少ないことから、担当制を導入し、マンツーマン体制での手厚い支援を心がけております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	1	0	0	0	無し	契約前に、訪問予定先との協議を実施、 対象児童の特性等を見極め、経験豊富な スタッフが対応しております。
適切	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	1	0	0	0	無し	年2回以上のモニタリングや利用後の報告等を実施、保護者からのニーズにも配慮しております。
な支援	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	1	0	0	0	無し	作成の際には、訪問時の要望や意見も反映しております。
の提供	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	1	0	0	0	無し	支援計画作成の際には、ガイドラインの 内容を踏まえ、具体的な支援内容を心が けております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	無し	訪問支援実施後は、終了後に訪問先と保 護者に内容等を報告し、常に支援計画と の乖離が無いかチェックしております。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	無し	訪問先でのイベント等を避けて訪問支援 を実施、訪問先施設の運営を最優先事項 としております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	1	0	0	0	無し	計画の際には、児発管より詳細について説明がされております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	1	0	0	0	無し	計画の際には、児発管より詳細について説明がされております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	0	0	0	無し	毎年度末に家族支援プログラムを計画し ております。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0	無し	利用後には毎回、訪問先での児童の行動について、報告の時間を設けております。
保護	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	0	0	0	無し	年2回以上のモニタリングや利用後の報告等を実施、保護者へのアドバイスも実施ております。
者へのお	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0	無し	代表者を含め、担当者とは良好な関係を 構築できるよう心がけております。
説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	1	0	0	0	無し	弊社内に相談事業者があり、本児の対応 をしてることから、様々な視点より本児 の体制を構築しております。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。	1	0	0	0	無し	利用後には毎回、訪問先での児童の行動 について、報告の時間を設けておりま す。

非常時等の対応	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	無し	利用後には毎回、訪問先での児童の行動 について、報告の時間を設けております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について 話し合いが行われていると思いますか。	1	0	0	0	無し	利用後には毎回、訪問先での児童の行動 について、報告の時間を設けておりま す。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1	0	0	0	無し	利用後には毎回、訪問先での児童の行動 について、報告の時間を設けておりま す。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています か。	1	0	0	0	無し	LINE等を活用、他にも利用後の迎え時に、当日の内容等説明を実施しております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0	無し	個人情報については、鍵のかかるキャビ ネットに保管し、取り扱いには十分な配 慮がされています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるよう にしていると思いますか。	1	0	0	0	無し	派遣するスタッフに対して、有事の際の 対応について研修等を実施済みです。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0	無し	毎年度、安全計画を見直し、研修等も実 施したうえで、支援を実施している。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	0	0	0	無し	施設内でもいつものペースで過ごしており、訪問した職員にも愛想を振りまく等 の行為も見られる。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	無し	保護者を含めた支援会議等の開催にも協力し、訪問者の支援にも協力的である。