

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7年 3月 吉日

アンケート期間：令和 7年 1月20日～令和 7年 1月31日

事業所名：あおい放課後スクール 御前崎ひるがおか校

保護者等数(児童数) 1人 回収数 1人 回答率 100%

チェック項目		はい	どちら どちら いなか いなか い	いいえ	分からな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	0	0	0	無し	2階ではスポーツを楽しめるスペースを確保しています。活用頂ければ幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1	0	0	0	無し	職員数や家具等の配置にも配慮し、効率的な療育体制を心がけ、職員一同、更なる精進を続けて参ります。見学については、要望があれば対応します。
	3 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	0	0	無し	二階の利用の際は、建物の構造上、エレベーターはありませんが、階段は傾斜がきつなく、手すりもついており、不安のある利用者様には職員の補助等サポートしております。今後も、皆様が安全にご利用できるよう努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1	0	0	0	無し	帰宅した後の清掃や、受け入れ前の各部屋のチャックは実施しております。また、勉強等に利用するメインの教室以外にも、クールダウン等に利用可能な教室も準備しており、必要な際にすぐに利用できる状態にしております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1	0	0	0	無し	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「本人支援及び移行支援」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもとの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1	0	0	0	無し	今後も引き続き、利用者様の満足度向上の為、児童発達支援計画の充実を図ってまいります。内容につきましては、年二回の支援計画作成後に説明させて頂いておりますが、更に、日々の支援については、送り時に報告させて頂きます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	1	0	0	0	無し	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1	0	0	0	無し	音楽という活動を通じた療育を提供し、ピジョントレーニング、日々の生活に必要なマナー等、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	0	0	0	無し	ここ数年来のコロナウィルスやインフルエンザ等の感染拡大の影響により、そのような活動は実施しておりません。しかし、当施設は放課後等デイサービスも対応していることから、小学生とは交流できています。外部とは、今後も感染症の状況を鑑みて検討していきたいと思います。
保護者への説明等	10 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1	0	0	0	無し	口頭による報告に加え、サービス提供の記録にて支援内容はお伝えするようにしています。今後も、支援計画の説明等にてお伝えできるよう努めます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	1	0	0	0	無し	今後も引き続き、利用者様の満足度向上を目指して努力してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	1	0	0	0	無し	昨今の感染症の状況から実施が困難ではありますが、毎年度末には開催を予定しております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共理解がでているか	1	0	0	0	無し	毎年9、3月周辺で面談を行っております、年度の途中で入所した利用者に対しても面談を都度実施しており、周知や相談しやすさ等改善を図ってます。保護者の方々が安心して利用できる環境作りと説明責任を果たしてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	0	0	0	無し	
非常時等の対応	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	0	0	無し	令和6年度は3月に開催しました。今後も感染症等の状況を鑑みながらではありますが、年度末に保護者も参加できる児童による音楽発表会を、検討しています。今後も保護者の皆様の交流の場として活動の参観も自由とした機会を計画してまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	1	0	0	0	無し	苦情解決の体制を構築し、苦情を受けた際には、早期問題解決に向けて職員一同努力してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	0	0	0	無し	今後も引き続き、利用者様の満足度向上を目指して努力してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にに対して発信しているか	1	0	0	0	無し	自己評価等については、年度末にHP上に公開予定です。個々の様子については、個人情報等のプライバシーな情報が多く、取り扱いには十分注意して対応しております。情報発信は、送迎の際等に実施しています。今後も活動状況や行事内容などを確に発信してまいります。
	19 個人情報に十分注意しているか	1	0	0	0	無し	個々の情報を職員が持ち出しあないように対処しており、資料等は鍵の付いた倉庫に保管しております。今後もより安全体制向上に向けて努力してまいります。
満足度	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	0	0	0	無し	必要に応じてマニュアルの公表、緊急訓練の様子等の報告を検討してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	0	0	無し	避難訓練は2回／月実施しています。また、万が一の車中での取り残され時の対処方法等、最近の事故から想定される有事に関しては訓練を実施しております。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	1	0	0	0	無し	お子さまたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	1	0	0	0	無し	貴重なご意見ありがとうございます。今後も、細心の配慮を尽くすよう、全職員に指導してまいります。