

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表予定:令和 7年 3月 吉日

アンケート期間:令和 6年 12月20日～令和 7年 1月31日

保護者等数(児童数) 24件(28人) 回収数 24人 回答率 100%

事業所名 あおい放課後スクール 菊川駅前校

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	2	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	3	・どの先生も障害に対しての理解があり、落ち着いているので困った事がない。 ・把握できません。
	3 生活空間は、本人に分かりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか。	12	5	1	6	・新施設を見る機会がない。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	2	0	1	
	5 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。	22	1	0	1	・面談時に子供についてしっかり話し合えたり、その子の特性に合った計画をしてくれているので助かることが多いです。 ・子供のペースに合わせてくれるので家族もフォローしやすいです。
保護者への説明等	6 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。	21	2	0	1	
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	1	・色々な活動をしているので興味の幅が広がるきっかけになっています。 ・土曜日のクッキングのような継続できる活動があるのが嬉しいです。 ・毎日違うプログラムなので子供があきることなくやっていると思います。
保護者への説明等	8 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	16	
	9 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	1	
	10 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援計画の説明がなされたか。	21	1	0	2	・とても細かく説明してくれるでわかりやすいです。
保護者への説明等	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか。	15	6	0	3	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	5	0	1	・得意・不得意の差が理解されにくい子ですが、こちらの先生は良く見ていてると思います。 ・帰りに何があったのかを伝えてくれるため、学校などに共有がすぐできます。
保護者への説明等	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	1	0	

	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	0	2	
保護者への説明等	15	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	1	1	・相談しやすい環境なので不安な事があっても的確なアドバイスがもらえるので助かります。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	2	
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2	0	1	・お便りありがとうございます。 ・お便りや写真、いつもありがとうございます。
	18	個人情報に十分注意しているか	20	3	0	1	
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	5	0	5	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	2	
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	3	・いつも楽しみにしています。 ・他の放課後デイも見学に行ったけど、ここに通いたいと希望したので良かったです。
	22	事業所の支援に満足しているか	21	2	1	0	・ここでの体験や小集団活動が学校に楽しく通える事へと繋がっていると思います。 ・いろいろ研究されていて、勉強になる事も多いです。

ご意見を踏まえた 対応
<p>学習室、娯楽室、食堂(ホール)と複数のエリアを目的に合わせて使用しております。長期休暇などは『プラザきくる』の多目的ホールで運動しています。 死角のない指導員の目が届く空間で基準以上の広さを用意しております。</p>
<p>さらなる療育体制を向上させる為、職員に対してWeb研修や外部講習への参加、社内教育訓練などを実施してSkill UPを図っていきます。</p>
<p>建物の構造上、エレベーターもなく階段のため皆様にご不便をおかけし申し訳ありません。利用者様の障がいに応じて職員がサポート致しております。建物内の危険個所は立入禁止区域とし、利用者様が安全に過ごせるよう対策を施しております。 ・新規開設の事業所の見学も企画します。</p>
<p>個別支援計画の作成に関しては、利用者様、保護者様のニーズに合った支援計画を立案し、職員全員で内容について話し合い決定しております。 利用者様の支援内容に対する評価をして、より利用者様に合った支援内容にしていくため定期的に見直しを行っております。 今後は更に保護者様とのコミュニケーション機会を増やして情報共有して行きます。</p>
<p>個別支援計画については、日々 目標に対する客観的な評価を行い、それとともに支援内容を振り返り必要に応じて見直しを実施しています。</p>
<p>音楽という活動を通した療育を提供するにあたり、お子さんやグループの進度によって内容をレベルアップしたり、ピジョントレーニングや、季節の活動を取り入れたり固定化しないようプログラムを工夫しています。</p>
<p>昨年度、放課後児童クラブ等の障害のない児童と一緒に遊ぶ機会は実現できませんでした。 保護者の希望(意向)も鑑みて検討していきますが、まずは法人内の別事業所との交流を強化して共に活動できる機会を増やしていきます。</p>
<p>口頭による報告に加え、サービス提供の記録にて支援内容はお伝えするようになります。今後は、保護者会、個別面談時の支援計画の説明にてお伝えできるよう努めます。</p>
<p>個別支援計画に対しては、目標に対する達成度などの進捗状況をお伝えする機会を増やし利用者様、保護者様のニーズに適切であるかを常</p>
<p>ペアレントトレーニングについては、職員に対して教育訓練を実施して順次取り入れていく予定です。 今後は、保護者様とのコミュニケーション機会を増やし家族支援プログラムを実施して参ります。</p>
<p>毎年2回(前期 & 後期)に面談を行っておりますが、今後は利用者様とのコミュニケーション機会を増やし情報共有していきます。 また、年度の途中で入所した利用者に対する周知や相談しやすさ等改善を検討します。 保護者の方々が安心して利用できる環境作りと説明責任を果たしていきます。</p>

事業所開設時から新型コロナウィルス感染症の拡大で保護者会が開催できない状況が続いていましたが、令和5年7月に初めて保護者会を開催する事ができました。

今後も毎年開催し、事業所と保護者との縦の繋がり、または保護者同士の横の繋がりを強化できるような活動を心掛けてまいります。

苦情解決の体制を構築し早期問題解決に向けて職員一同努力していきます。

利用者様、保護者様とのコミュニケーションの強化を今後の重点改善活動として展開していく計画です。

個人情報等のプライベートな情報が多く、取り扱いには十分注意して対応しております。

令和5年度は年4回『あおい放課後だより』を発行し、放デイでの活動の様子を保護者様に提供しております。

利用者様からお預かりした個人情報等について、その利用目的の達成に必要な限度(範囲)内において取り扱いしております。

災害や犯罪、感染症などの発生を想定した緊急事態対応訓練を実施し訓練内容は自治体に報告しております。

今後は保護者様に対しても緊急事態対応訓練の実施報告を検討していきます。

避難訓練は2回／月実施しています。想定される有事に関して避難・救出・点呼など必要な訓練を実施しています。

お子さんたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。

貴重なご意見ありがとうございます。今後は、細心の配慮を尽くすよう、全従業員に指導してまいります。

個別の支援や集団活動を通して自宅と学校以外の第三の居場所作りを目指し、お友達とのかかわりを作ったり日常生活の充実のための活動に注力して参ります。