

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名

南町田発達支援室マナココ

公表日 2025年11月25日

利用児童数

11

回収数

8

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1	1	0	6	訪問に使用する教具等を示していただいたことがないかと存じます	今後は、訪問先のニーズを伺い、事業所にある療育用の教具をお見せできるか検討します。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	0	0	0		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	7	1	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	0	0	1	まだ回数が少ないので十分に理解しているかは分かりませんが、専門性のある支援を受けられていると思います。	引き続き、専門性の高い支援を提供できるように努めます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	0	0	1	同じく十分に理解かは分かりませんがニーズには答えていただいていると思います。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7	0	0	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	2	すみません下線部分（保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容）をよく理解していません	今後は、契約時にガイドラインも持参し、適宜ご質問に答えられるように工夫します。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1	2	0	5	研修会などあるのですか？ 日頃療育中に情報共有はいただきますが、質問のようなプログラムの案内は今のところ無いと思います。	今後は、家族向けの研修会を企画できるか検討します。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	7	1	0	0	まだ回数が少ないため	ご契約をいただいた方に、継続した支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0	まだ回数が少ないため	ご契約をいただいた方に、継続した支援を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2	0	0	すみません、これも回数がまだ少ないので。	ご契約をいただいた方に、継続した支援を行っていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0	保育園の先生も心強いとおっしゃっていました。	引き続き、専門性の高い支援を提供できるように努めます。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	0	0	1		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	8	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	6	HP、SNSを見つけていないため、どのように情報発信されているか分かりません	どのような形での情報発信が良いのか検討します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	3	非常時の対応について改めて案内をいただいた記憶がありません	訪問中に緊急なこと（訪問対象の子どもの体調不良、地震等の天災）が起きた場合は、訪問先の方針に従います。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	3	非常時の対応について改めて案内をいただいた記憶がありません	訪問中に緊急なこと（訪問対象の子どもの体調不良、地震等の天災）が起きた場合は、訪問先の方針に従います。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	8	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0	訪問支援が始まって日が浅いのでまた評価しかねます	ご契約をいただいた方に、継続した支援を行っていきます。

公表施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025年11月25日		
南町田発達支援室マナココ	訪問先			
	施設数	10	回収数	6

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいもので すか。	6	0	0	助言していただいた対応はす ぐに実践しやすい的確だった 学校でも様子を説明する時間 がやっとあったくらいで、そ ちらのお話をさせていただく時 間が取れず残念でした。	引き続き、専門性の高い支援 を提供できるように努めま す。 当日にこだわらず、電話・オ ンラインを活用した情報共有 を行います
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等 に満足していますか。	5	1	0	疑問点もすぐ対応していただ き理解しやすかった	引き続き、専門性の高い支援 を提供できるように努めま す。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切 に回答してくれていますか。	5	1	0	とても分かりやすい回答をし ていただきました	引き続き、専門性の高い支援 を提供できるように努めま す。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課 題や困りごとが解消または軽減されまし たか。	3	3	0	接し方、話し方について教え ていただき良かった。 学校での様子と、マナココと は違う点もあったようです。 情報交換できれば、お願いし たいです。	引き続き、専門性の高い支援 を提供できるように努めま す。
5	事業所からの支援に満足していますか。	5	1	0	大変満足しています これが始まりで以降またよろ しくお願ひしたいと思います	引き続き、専門性の高い支援 を提供できるように努めま す。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・今回、初めての訪問支援でしたが、子どもの特性を考えながら話を していただき、また、私の困り事や疑問点にもすぐに対応し、また、 実践しやすく、翌日の保育から取り入れられました。また、次回もよ ろしくお願ひいたします。 ・公認心理師の方のアドバイスや視点は、とても勉強になります。こ れからもご助言いただけたらと思っております。 ・集団の環境と一対一での環境が違うため、一対一では困っているこ とをすぐに聞き行動に移せるようにできるが、集団の中での指示の 際、自分自身が指示を出されるまで待てず、僕は？僕は？と聞いてく ることが多い。その都度順番が来たら伝えるねと声をかけるが待てな い。そのような時の対応方法をまた聞きたい。					・引き続き、専門性の高い支援を提供できるように努めます。 ・個別具体性の高いご意見に関しては、無記名でのアンケート という性格上、紙面での対応を控えさせていただきますが、今 後訪問した際にご質問を受けることができれば幸いです。 ・当事業所の人員配置の状況から、実際に訪問した訪問支援員 ではない職員が後日対応をすることもあるのが現状です。ご利用 者様と訪問先様にとってより良い支援体制になるように、連 絡方法や日程調整を改善して参ります。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 2025年11月25日				
南町田発達支援室マナココ						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	3	1	教具を持参することも検討すべき全てを把握しきれていないので分かりません	訪問先に応じて事業所内の教具を持参し、支援に役立てられるか検討します。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	1		需要に応じられるように、業務の効率化を図っていきます。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	3		他業務との兼ね合いから、従業員全員での目標設定・振り返りをする機会を設けるのは難しく、課題です。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	2		今回初めて保護者評価をいただきました。内容を業務改善につなげて参ります
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	3		今回初めて従業員評価を行いました。内容を業務改善につなげて参ります。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	3		第三者による外部評価を受ける機会を模索してまいります
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	2		法人が共催する研修の利用や、地域の研修情報を共有するように努めます
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4	1		アセスメントが十分に行われるよう、個別支援計画策定のための時間をより一層確保します
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	2	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。 訪問先計画をご覧いただき、コメントを受ける機会を設けます。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	2		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4	1		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4	1		

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	2		会議等への参加経験はまだ少ないですが、状況をよく理解した者が参画できるように努めます。
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	2	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。 事業開始から半年のため、まだ就学移行を行っていません
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	3	交流の場は提供していただいています	法人が共催する研修の利用や、地域の研修情報を共有するように努めます
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	3		地域の情報を収集できるように努めます
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	4	1		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0	5		家族支援について、事業所として行えることがないか検討して参ります。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	5	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0	5		家族支援について、事業所として行えることがないか検討して参ります。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	1	分かりません	従業員全員に事業の内容が周知されるように改善します。
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	1	4		事業所内の他事業と足並みを揃えながら、情報発信の媒体について検討します。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	1		
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4	1		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4	1		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	5	0		

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	1		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4	1	専門的な助言をわかりやすく、実行できることで伝えられるよう努力します。	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	1	4		事業所内の他事業と足並みを揃えながら、各種マニュアルを用意するように努めます。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	3		事業所内の他事業と足並みを揃えながら、適切な安全管理がなされるように努めます。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	3		事業の性質上、身体拘束を行う場面は極めて稀なことではありますが、事業所内の他事業と同基準での説明になるように努めます。