

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童はったつ支援室 まるソラ谷保

公表日 2025 年 12 月 1 日

利用児童数

65

回収数

59

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	56	1			・運動スペースがもう少し広いとうれしい。 ・個室はよいものの、少し狭い気もする。 ・机上や床のスペースが少しあれば十分なのでこれでいいと思います。 ・身体を動かせるスペースと座って落ち着いて取り組めるスペースがあると思います。 ・落ち着いて取り組める部屋になっている。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	1		1	・受付に出入りするとき誰もいないのでセキュリディ大丈夫かなと思うが、子に1対1でついてくれているので安心はしています。 ・受付に誰もいない時があり、声をかける人がいない。	・療育時間の5分前には職員が入り口でお出迎えすることで安全に配慮してまいります。 その他、改善の余地がないか検討してまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	50	4		3	・問題はない認識ですが、特段何か一般的な空間と変わりないと感じます。 ・出入口の自動ドアが手動になっているのは理解できますが、重くて開閉にストレスを感じます。 ・注意散漫にならないよう、空間が整えられています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	1			・近隣施設のせいか、時折空調がたばこのにおいがする。 ・清潔で、心地よい空間になっています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	55	1		1	・今何に興味があると言う事を考えて支援していただいています。 ・子どもに合わせた声掛けや教材等を使用してくれている。 ・子どもの性格に合わせたプログラム、アドバイスをいただけて満足しています。 ・息子のレベルに合った、絶妙な教材で楽しみながら取り組めています。 ・得意な分野と苦手な分野を両方取り入れて療育を進めてくださっており、発達に良い刺激を与えてもらっています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	52			5	・計画を立てる際に、保護者の要望もきいてもらっている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1		4	・ここがちょっとわかりません。本人の居場所が1つ増えているのはありがたいことと思っています。	・居場所に感じてくださっていることをうれしく思います。個別支援計画書に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目に合わせて記載しております。ご確認くださいと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	54	3			言葉や行動が成長するにつれて、少しずつだが色々なことができるようになってきて、それに合わせて支援していただいています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54	1		2	・いつもありがとうございます。家庭ではできないことをやっもらえています。 ・製作等、家ではやらない様な事も色々提案していただいているので、家とは違う好きなことを発見でき、参考になります。 ・毎回様々な教材を使用してくれている。 ・いつも本人が楽しめるような内容を考えてくださりありがとうございます！ ・毎回、新しいプログラムを用意していただき、楽しく通わせていただいております。 ・毎回飽きないように、新しいものも取り入れ、短時間で様々な教材に取り組んでいます。	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	5	9	10	・週1回40分なので機会がない。 ・定期的に保育園と情報を共有していただき安心しています。 ・月に一度訪問し、アドバイスを下さり、園の先生方も感謝しています。	・交流の機会は設けておりませんが、ご利用のお子様のほとんどが保育園や幼稚園に行っておられます。園訪問での様子を丁寧にご報告しております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56	1				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	56	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	11	3	12	・利用したことがない ・もし研修会などの機会があれば参加してみたいです。 ・参加できておりませんが、把握しています。	相談支援の際に個々にお伝えしているところではありますが、今後保護者様のご意見も伺い、研修会の実施を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	56	1			・息子が今日行った活動を丁寧に説明していただき、今日できたこと等教えていただいています。 ・心配事や悩みなどで相談すると、いつも適切にアドバイスくださいます。 ・丁寧に子どもの様子をみていただいたり、聞いてくださっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	4		1	・いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57				・子どもの特性を理解してくれている。 ・担当職員がいつも寄り添い、支援してくださりありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	10	13	23	・利用したことがない ・わからない ・私が把握していないだけかもです…	・家族支援として、以前好評をいただいた「先輩ママに聞こう会」の実施を検討しております。詳細が決まり次第周知いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54				・家族支援があることを掲示してある。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	53	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	8	3	22	・あまりHPを確認していないのでわからない。 ・HPにブログ？等で公開されていると思いますが、個別にはないのかなと思います。	・ホームページへのアクセスをQRコードなどで表示し、促進してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	53	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	4		14	・起きたことがないためわからない。	・避難訓練の様子はブログ、掲示にてお知らせしておりますが、更なる周知に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	7		15	・起きたことがないためわからない。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	6		8	・子を含めた訓練は実施されているかわかりません。	「安全計画」については契約時に重要事項説明書の別紙にてご説明しております。また、入り口近くにあるファイルにも安全計画をファイリングしておりますのでご確認ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	5		10	・事故の発生がないため判断できない。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	53	1			・いやがることなく、親から離れるときも不安そうな様子もない。 ・いつも息子を見ていただいているので安心して預けられます。 ・療育の先生を信頼しているように感じます。 ・担当職員に絶対の安心、信頼する気持ちをもって通所していると思います。	

満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	53	1		・いつも子どもが興味をもてる教材を取り入れていただき、楽しく取り組んでいる。 ・療育に来るのが好きで、毎週喜んで来ます。 ・子どもは、療育に行くというやっとなあと言います。 ・毎回行くのを楽しみにしています。 ・とても楽しく通っていると思います。 ・毎週とても楽しみにしており、利用日以外も「今日は行けないの？」とよく聞いてきます。 ・遊び、学びのアイデアが多く、毎回楽しみに通所しています。	・温かいお言葉の数々ありがとうございます。職員一同の励みになります。今後もお子様、保護者様に満足いただけるよう職員全員でサポートしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	52	2		・フィードバックの時間にいつも相談にのっていただき助かっている。すぐに次回の療育内容に取り入れていただきありがとうございます。 ・息子がいつも楽しんでやってくれていて満足しています。 ・とても満足しています。いつも有難うございます。 ・子どもの成長を感じることができます。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足しています。ありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願いいたします。	