

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハビネスキッズ グランドスラム

公表日 2025年3月1日

利用児童数

24人

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2	・施設としては十分に広い活動スペースであると思っている。 ・少しせまい。	基準の3倍ほどのスペースになっています。安全な環境設定を、今後とも行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		4	・職員個人への不満はないが、移動や入れ替わりがあるため、定着化してほしいと思っている。	職員間で定期的にミーティングを行い、方針の見直し実施や、研修を行い、ひとりひとりが安心感を持って在籍できる職場内環境を目指していきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	3			・様々なトレーニングを取り入れてあげていることに感謝している。経過後の成長や変化などについても詳しく聞く機会があると思う。	トレーニング実施報告のみでなく、経過報告や成長報告も積極的に行っていこうと思います。ご家庭、事業所内双方でお子様の様子の共有をおこなっていきたく思っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1	・外出プログラムを積極的に取り入れてくれることに感謝している。	ありがとうございます。お子様がプログラムを楽しみに通所できるよう、組み立てて行きます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		11		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		4		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1			・できたことも難しかったことも伝えてくれるので、安心している。	ありがとうございます。お子様の様子が明確に分かるようなフィードバックを行っていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	7	・保護者参加の行事はとても楽しく参加する事ができた。	ありがとうございます。これからも楽しく、保護者様方と交流できる機会を設けていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		3	・面談の時間を充分にとってくれているので、子どもの事を伝えやすい。	お子様の事業所での様子や、ご家庭での様子を共有させていただきながら、適切な課題設定に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2			・職員の表情や話し方から、共感してくれていることをいつも感じている。	今後とも、保護者様方にご安心いただけるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	1	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	4		8	・避難訓練(地震・火災・津波・高潮・不審者等)事業所として、どれくらいの頻度で行っているのか？最近では災害が多いため、この機会に教えてほしい。	避難訓練につきましては、主に火災・地震時の年2回とさせていただいております。様々な事態に対応できるよう、今後はパターンを増やしていく予定です。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2		10	・災害時の建物崩壊時の、想定される避難場所についても知らせてほしい。連絡の流れ等も詳しく知っておきたい。	避難訓練のプログラム時でのフィードバックではもちろんのこと、ご利用日ではないご家庭にも詳細をお知らせできるようにしていきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・苦しさがある児童のごとも気を付けて見てくれていると思う。何かあった際はすべて伝達してほしい。	保護者様ならびにお子様ご安心できるよう、何かあった際には速やかに連絡手段を用いお伝えしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1			・子どもの成長に大きく関わっていると	療育とは何か、職員一同が常に意識しながら、お子様ごとに適した言葉かけや指導の方法を実施していきます。