

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こばんはうすさくら 小田急相模原教室
------	--------------------

公表日 2025年12月20日

利用児童数 17

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		2		利用人数はその日によって増減があります。職員配置につきましては、法令では4名程度（加配職員含む）の職員が必要です。当教室は法令で定められた人数よりも、1～2名以上多い職員配置を心掛けております。 安全面を考え、距離や人数に応じて複数スタッフでの送迎を致しております。直接療育に携わるスタッフの人員確保も大事ですので、安全と療育のバランスの取れた人員配置に努めています。 管理者の退職については、様々な理由がありますが、別の福祉事業に挑戦したり、新しい教室の管理者に挑戦したり、ここでの経験をもとに新規オープンに携わったりといったことがあります。業務についてはスタッフで分担し協力してやっており、残業なども少なく働きやすい事業所を目指しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		2		お子様の様子に応じて、絵カードを用いたり得意とする能力を活用できる様努めています。教室内に段差はありませんが、つまづきに注意できるよう声かけや色分けで注意を促しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1		2		日々の清掃、消毒などお子様が安全に過ごせるよう努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		お子様の様子を注意深く見てお子様の特性を理解できる様努めています。療育の場面だけでは、全て理解するのは難しいことかもしれませんので、ご家庭でのご様子なども面談時などにお伝えいただければ助かります。専門性についても随時研修などを行いスキルアップに励んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			毎日違う内容なのが嬉しいです。	活動プログラムについては、毎月LINEにてお知らせしております。同じような活動が続かないよう考えております。取り入れてほしい活動があればお申しつけ下さい。 療育時間に制限があり平日は外出やお料理活動の機会が少なくなっています。外出や調理なども短時間でできるように工夫して平日の活動にも取り入れられるか検討していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	4	7	そもそも求めていることではないです 違う放課後デイサービスを併用していく、そのイベントでこばんはうすの先生や、利用日が合わなくなったり仲間に会えて子供は喜んでいました。	グループの他教室と一緒に活動できる場を企画して、イベント時などで交流できるよう考えております。今後も他教室と合同で出来る活動を増やしていく予定あります。そのような活動の際には事前に周知いたします。
支援計画	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					支援計画は法律に則って、定期的に更新しております。その際、面談を通してご説明いたします。ご説明内容に不明な点などございましたらLINEや電話などで構いませんのでお知らせください。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	3	登校しぶりが酷い時に相談したら、アドバイスいただき、ありがとうございます。 研修会あるのか知りませんがいろいろ相談にのってくださってありがとうございます	ご家族様向けの研修は行っていませんが、お困りごとやご相談は、LINEや電話でお受け致します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	16					教室での様子も可能な限りHUGアプリや送迎時にお伝えするよう心がけます。主になって教室と連絡を取り合っている保護者様以外にも伝わるよう工夫をしていきます。普段関わっていないご家族様が参加できる、見学できるようなイベントも考えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					個別支援計画の見直しのタイミングでお困りのことなどあればお知らせください。その他、LINEや電話、送迎時などいつでもおっしゃってください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					全スタッフがお子様、保護者様のことを一番に考えられるよう、研修や日々のミーティングの中で意識や療育の方向性を統一していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	1	8	夏の親子参加型の支援が楽しかったです お盆に親も入れるイベントがありました。	父母の会などはありませんが、親子で参加できるイベントなどを継続して企画したいと思っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					HUGアプリでのお知らせやLINEやお電話などでプライバシーに配慮しつつ、お気軽にご相談頂けるよう努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	2				個人情報に関しては、鍵のかかるロッカーでの保管をしています。HUGに登録している情報についても、職員毎に権限を設定し不要なアクセスが出来ないよう配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		マニュアルについては教室に備えており、職員にも周知徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	避難訓練プログラムがありますが、利用日数が少ない子は全くやらないのかと不安になります。掲示物などで周知されていればよいと思います。	毎月、お子様も参加する形で防災訓練を行っています。ご利用状況によっては中々参加できないお子様もおられ、今後の課題となっております。職員は非常勤職員を含めて定期的に研修や訓練を行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		こども家庭庁のガイドラインや安全計画に沿って安全に療育を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	かきむしりやおできをつぶしたような流血でも、引き渡しの際に連絡してくれて安心しています。	事故発生時には、その大きさに関わらず、迅速に保護者様や関係機関、スタッフ間に周知報告しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				お子様が安心して楽しく通えるよう努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3				お子様が安心して楽しく通えるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					