

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 5月 1日

アンケート期間: 令和4年 3月 ~ 令和4年 4月

事業所名 児童発達支援TEKUNOBI糸島 保護者等数(児童数)23 回収数15 割合 65.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			●子供がたくさん動けるスペースがあると思います。●人数が増えてきたのでもう少し広くても良いのかなと思う●個別スペースとしてはちょうど良いと思います。●広過ぎて、目が行き届かないし、少人数なので、適正だと思います。●もう少し広い場所でも良いのかなとは思っています。●十分確保して頂いていると感じています。	広さの必要な活動な場合は屋外での療育も行っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			●しっかりとした人数で見て頂いていると思います。●色んな対応をして頂きほんとにありがたいです。●もう少し人数を揃えていただけると更に安心出来るのかなと思う●専門的な知識を持ち時には的確なアドバイスをしてくれる●適切な人数で、子供達に接することが出来ると思います●いつも、具体的なアドバイスをいただけて、助かっています。●職員さんもお疲れ、手厚く対応して頂けてると感じます。●困ったことはすぐに相談に乗って頂けて助かっています。息子は安心して通っていて、通うのを毎日楽しみにしています。●職員の方の人数も多く恵まれた環境だと思っております。●職員の数も多くてよかったと思います。●配置数は十分だったと思う●丁寧にこどもの事を見てくださっていると嬉しいです。	今後も専門性を磨いてお子様と関わらせていただきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2		3	●どういった特性でこういうふうになられているかという知識がないため答えることが難しいです。●すっきりしていていいと思います。●ものが多すぎず配置は覚えやすいのではないかとと思う●見える化されている●なっています●障害の特性に応じた環境というものが把握できていません。●じっくりと見たことがないため、分かりかねます。●絵のボードを使用して頂いていて、視覚的にわかりやすい環境を作っていると思います。●LINEで日々の様子が分かるので難しいです。●何度かしか行ってないのでよく分かりません。●シンプルな構造なのでわかりやすいと思います。●適切だった●絵カードなども使ってわかりやすく伝えてくださっています。	施設の環境設定の利用などを面談の際にそのお子様に合わせて説明を行う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				●いつもきれいにされていると思います。●心地よく過ごせると思います。●いつもお迎えの時消毒などされているのを見かけます ●適切にドアを開閉し換気を心がけている●子供が活動しやすいです ●本人は、居心地が良いと、私に伝えてきてくれます。●行く前や帰宅後の反応等をみると、子どもは心地よく活動できているのではないかと思います。 ●キレイにされていると思います。●窓や換気する環境が整っていたらもっといいなと思いました。	継続して清潔な環境になるように清掃・消毒を行っています。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1			●しっかり話を聞いていただけます。●面談を重ねて一人一人に寄り添った計画がされると感じます。●出来るようになった事目標などはもう少しわかりやすくしてくれると伝わりやすいかも●タブレットを使い課題を分析し実施している●子供たちそれぞれの課題をみつけて改善して行くことが、できている●子供の成長ぶりを見ると、充分にできていると感じます。●定期的に経過をお知らせいただいたり、こちらの要望等ヒアリングしていただけて助かっています。●専門のソフトを使用して、客観的に分析された計画を作成して頂いています。●計画書のおかげで後で振り返った時に子供の成長がわかりやすいです。●苦手なこと得意なことに合わせて色々な遊びを通して学べたと思います。●よく情報の吸い上げをしていただいています。●出来ていた●保護者の要望、展望をしっかりヒアリングしていただきました。	親御様への伝え方を良より分かりやすく明確に説明できるように精進させていただきます。	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	3	1	<p>●されていると思います。●よく子供のことを見てくれて支援内容もしっかり考えてもらっています。●具体的支援します内容はあまり聞いた事がない気がします●設定されている●できている●限られた範囲内や条件の中で、できていると思います。●ガイドラインをよく知りません。●支援内容については、今後進めて行く上で●考えていきましようと言ったことだった為、支援内容については面談で確認させて頂きたいと思っています。●問題ありません。●具体的かはよくわからない●設定されています。●出来ていた●しっかり支援計画がねられていると感じます。</p>	個別支援計画書に項目は上がっており必要な項目の目標を設定させて頂いております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14		1	<p>●されていると思います。●きちんと支援をしていただいています。●報告会などの時に相談した事を中心に支援していただいているように思います●計画に沿った支援が行われており、たまに聞き取りまでしてくれる●計画どおりにできている●段階を踏んで、できていると思います●計画に沿った支援がされているのではないかとはいえますが、実際の様子を見る機会があまりなく、専門知識もないため判断しかねます。●絵カードを使用してくださったり、タイマーを使用してくださったり、到達目標を達成する為に工夫して頂いています。●計画以上の成長を感じております。●苦手なことなど、ハサミを使ったり手先の運動になることをたくさん出来たと思います。●行われている。●出来ていた●こどもがうまくできない所はその度に訂正してくださいました。</p>	連絡帳にて活動の連絡を行わせていただいております。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		<p>●されていると思います。●数ヶ月おきに見直しの面談があります。●読み書きやハサミの動作など取り入れていただいて上手になった●本人の希望に沿いながら実施されている●毎日色々な遊びを通して工夫されている●毎回、様々なことを実施していただいて、子供の可能性の幅が広がります。●毎回、いろいろなことをして頂いているようなので、工夫されていると思います。●毎回同じではなく、工夫されていると感じています。●外での活動もあり問題ないと思います。●色々プログラムがあつてよかったです●毎回違うこともされています。●出来ていた●こども本人も楽しんで活動できていたと思います。</p>	継続して精進させて頂きます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	5	4	<p>●こちらはわかりません。●コロナウイルスが流行っているのでそれはまだ無いです。●まだ通園等始まっていないのでわかりません●わからない●ある●障害のない子たちとうまく遊べる時もあります●普段幼稚園に通っているため、必要性は感じません。●療育施設ではコロナの関係で交流はありませんでしたが、息子は保育園に通っている為、交流できる場はあります。●今後利用予定です。●特に交流はなかったと思います●コロナ禍で難しかったと思う●残念ながら、コロナ禍ということもあり、そういう機会にあまり恵まれませんでした。</p>

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				●説明されました	継続して精進させていただきます。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14			1	●2.3ヶ月に一回くらい説明会がされてます●対面により説明あり ●支援内容の説明は定期的にしていただいています。 ●出来ていたと思います ●相談の上、支援計画を作っていました。 ●しっかりご説明いただきました。	継続して心がけていきます。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	6	1	1	●色々教えていただいています。●家族支援もしっかりしていただきました。●親への接し方等の意見はされた事がないように思います●できている●具体的なアドバイスをしていただきました。●困りごとについてのアドバイスなどはありますが、ペアレントトレーニングとまでは言えないかと思えます。●コロナの関係でそのような機会はありませんでした。●よく分からないです。●そこまで求めていなかったのかわからない●施設での様子からアドバイスをいただき、とても助かりました。	コロナの影響もありますが、ご家庭に足を運んでの支援なども今後検討していけたらと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				●話し合いなどもしていただけるのでできているかと思えます。●ラインでも相談が出来るのでありがたいです。●連絡帳等で出来たことなど報告してもらえます 今後の目標なども報告していただくと尚良いと思えます●LINEを使用して適時報告し共通理解している●意見を交流しながらできている●療育の内容は、毎回、詳細に伝えてもらっています。●毎回、子どもの様子の連絡があり、また定期的に経過説明もしていただいていると思えます●療育後に様子を教えて頂き、活動中に上手に行った工夫等を教えて頂いています。●LINEが送られてくる様子が日々の楽しみになっております。●いつもメールなどで詳しく様子を共有できていました●よく情報の吸い上げをしていただいています。●毎回状況を報告してもらえた●細かく連絡いただき、こどもについてお互い共通理解があったと思えます。	今後も継続して情報共有を行わせて頂います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				●行われています。●報告会が2.3ヶ月に一回あります●定期的に面談あり、育児についての相談にもなっております ●半年に一度面談実施。●面談はあった●面談の時間を設定していただいて、アドバイスや方針などについてお話しさせていただきます	お子様・親御様の必要に応じて6か月以内に実施させて頂いております。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	11	2	●コロナウイルスが流行っていたのでそれは無かったです。●保護者同士の交流はありません 会うこともほとんどないです●コロナが関係していると思う●コロナでそういう機会は難しい●コロナ禍により、できにくい●保護者同士の連携はありませんが、特に困ることもありません。●コロナの関係で、そのような機会はありませんでした。●幼稚園や保育園ではないので現状の形式で問題ないと思えます。●保護者同士の交流はなかったです。●コロナ禍で難しかったと思うし、保護者同士の連携は求めている●チクノビさんでは保護者の方とはお会いしたことがありません。	コロナの状況に応じて茶話会などの開催を検討させていただきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11		3		1	●していただきました。●迅速に対応していただきました。●子供同士のトラブルなど話し合いはするが解決までには辿り着いてない●相談には迅速に応じてもらっている●十分に迅速に対応してもらいました。 ●体制が整備されているのかまでは分かりませんが、相談や申し入れには迅速丁寧に対応して頂いています。●連絡させて頂いた際、すぐに対応して頂いています。●相談しやすいです。●相談がしやすく、次回のリハビリで実施していただいたりアドバイスをいただいたりします。●できるだけ早く対応してくださっています。	必要に応じてLINE・電話を使用した相談等を継続して行っています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			1		●迅速に対応してもらえる●毎回、LINEで伝達されています。●LINEを使用して連絡しやすい体制を取って頂いていて、助かっています。●問題ありません。●療育内容など細かく教えて頂きました●送迎時にも話し合うことがあります。●LINEを利用し、便利かつわかりやすかった。●LINEなどでこまめに連絡をいただいています。	継続して行わせていただきます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15		1	2	●いつも早くしていただけるので助かります。●発信されています●会報等ないと思います●LINEを通じて行事予定など分かりやすく送信してもらっている●毎日の活動内容の報告がある●ホームページ等を見ていませんでした。●LINEで連絡を頂いています。●個別に報告を受けています。●活動概要や行事に関しては発信されていた●インスタを拝見しています。	今後も療育の活動やイベントなどの配信を定期的に行っていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13	2			●十分に注意されている	継続していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	3	2	7	●はい ●よくわからない●実施された	今後活動の周知を行っていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		5	2	8	●これまでにはなかった ●よくわからない	今後活動の周知を行っていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15				●毎回とても楽しみにしています。●リュックを用意すると行く準備をするくらい楽しみにしています。●とても楽しみにしています●毎回楽しみにしている●とても楽しみにしている●大変楽しみにしています。●毎日、とっても楽しみにしています。行けることがわかると、やったー！と言って大喜びしています。●毎日、楽しそうに家を出て行きます。●楽しみにしていました●毎回ニコニコで帰ってきます。●とても楽しみにしていた●いつも、いただく写真は笑顔です。	個性を大切にした療育を行っておりますので、今後の励みにさせていただきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	14	1			●良くいただいています。●小学校に上がっても通い続けたいと思うほどです。●トラブルがあった時も教えてほしいです●かなり満足している●満足です！●とても、満足度しています。●徐々にできることも増え、意欲的にもなっています。本人が楽しく行けており、丁寧にサポートしていただけていることがうかがえます。●とても満足しています。いつもありがとうございます。●問題ありません。●色々な体験ができてよかったです●よく相談に乗ってくださり助かっています。●子供が喜んでいたので、こちらを選んで良かったと思う。●大変お世話になりました。	親御様の意見も頂きながらより良い療育を目指してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。