

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所がーねっと竹屋教室

公表日 2025年 1月 1日

利用児童数 14人

回収数 10人 (71%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	2			・子供が運動するにはジャストサイズです ・屋内での活動は十分だと感じます	・1回の利用時は5人前後なので利用人数により活動内容の計画を立てています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					・朝、夕と掃除をしています。また使用した教材はその都度消毒をしています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1			・作業療法士、言語聴覚士など色々な免許を持った方がいたらよいと思う	・今後検討します
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					・固定化しないよう色々な取り組みを行っています
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2		1		・プログラム内容には予定を入れていないので今後イベントとして検討したいと思います
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					・契約時に説明をしています
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1		1		・SNSで行政からの研修やイベントなどの情報提供はしていますが今後社内でも研修を検討します
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・送迎時に先生とのコミュニケーションをしっかりとってくださっています	・保護者の方の時間があれば常に声がけを行い育児相談やお子さまの様子を共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	2		・保護者同士の交流の場はまだ設けていませんが今後企画したいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					・相談の申し入れに対しては迅速に対応しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1	2		・アンケート前までは周知されていなかったためラインのリタッチメニューにホームページ、SNS機能をつけました。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					・鍵付き書庫にて保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		・マニュアルは玄関の下駄箱の上にファイル置き自由に閲覧できるようにしています。訓練は一部の利用者と実施しました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1		1		・玄関に安全計画の予定表を開示し予定通り職員で行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1				・その日のお迎え時に報告しています。緊急の場合は緊急連絡先に連絡をします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				・とてもたのしみをしている ・楽しく通っています	・わたくしたちもご来所時のお子さまの笑顔を見るのがとても楽しみです。同様に、職員も毎日通勤するのを楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					・今後も利用者や保護者の方の満足のいく支援場所として精進してまいります。