

事業所名 認定特定非営利活動法人ゆいの会
放課後等デイサービス ゆいっ子公表日 2025年1月20日
利用児童数 13名

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1	1	0	子どもは動きたい、子どもは動いた方が健康的だと思うが、どの放課後デイサービスさんも十分なスペースだと言いつつ、ゆいっ子さんはマシなスペースなのではないかなと思っています。 実際に活動中の様子をほとんど見たことはありませんが、少し狭いように感じます。	利用人数やその場の状況に応じて、施設内に併設されている広いホールを使用して対応を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2	0	2	送迎の人、子どもと遊ぶ人、時間の管理をする人等多くの人が関わっていた方が良いのだと思います。	役割ごとに特化した人員配置は行なっておりませんが、十分な有資格職員を確保・配置の上、送迎や指導など必要に応じて流動的に担当者を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	12	1	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2	0	0	移行支援は特に受けたことがないから分からない。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	2	こども発達サポートセンターじゃんぼつとの交流 放課後等デイサービス マカロン朝倉との交流 地域の子どもの交流はわかりませんが、同じ施設を利用しているお年寄りの方と創作活動をするなど交流があるので、いいと思います。	近隣の児童館などの他施設さんと共同による交流企画を検討中ではありますが、現在は、実際に交流を実現するための準備段階として、公園遊び等を通して施設外の子どもたちと場を共有することに慣れるための施策を実施しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1	0	3	研修会があれば参加してみたいです。	家族を含めた研修会を実施するための各種プロセスの検討を行っております。
	保護者 への 説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	0	0	LINEや面談で様子を伝えていただけます。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		12	1	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		13	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		9	3	0	1	うちは兄弟がいないのでよく分かりません。 保護者の関わりあいもできたらいいなと感じます。	保護者様を対象とした交流の場の実現に向けた検討を進めております。 きょうだいの方々を主な対象とした支援企画につきましては、支援企画「ゆいドリーム」を毎月定期開催しております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1		個別支援計画をはじめとした各種個人情報につきましては、紙媒体については施設内にて鍵付きロッカーへ保管するなど、厳重に保管するように配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	4		利用児を交えた訓練（避難訓練、消防署への訪問など）、スタッフのみを対象とした研修をそれぞれ実施しております。 火災報知器や消火器の定期点検を実施しております。 公園までスタッフと歩いて向かい一緒に遊ぶことを頻度高く実施しております。上記に記載しました施設外児童との場の共有に慣れるための意図もございしますが、公園まで歩いて向かう行動には避難訓練の意図もございします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1	0	2		事故等が発生した際、利用児が怪我をした際や体調不良を訴えた際には速やかに保護者様へ連絡の上、対応しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0		ゲームができないからイヤとゴネることがある。こちらはほしからありがたいと思っている。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0		