

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス あいびー

公表日 令和6年12月20日

利用児童数 28

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22			6	・送迎時しか見たことがないのですがけがなどないため適切かと思えます 基本的に児発管+4人の配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28				・お部屋へのスロープがあったり、トイレにバーが取り付けられていたり配慮されていると感じる ・施設内を見学したことがないのですが広々とした空間を確保出来ていると思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				・面接で相談したことに、すぐに対応していただいている。期待以上。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2	令和7年3月までに公表予定です。公表したら皆様にもお知らせいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		2	・夏季休暇中の活動を見て、とても工夫していると思った 平日は個別活動メインで活動プログラムが固定されている代わりに長期休暇は毎日イベントを行って工夫しています。土曜日は個別でやりたいことができるようにサポートしています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	4	13	・知る限りでは無いように思う ・特に希望していないので、このままでいいと思います 地域の子どもと活動する機会を設けていません。今後検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1		1	保護者様や児童との話し合いの上で支援内容を決定しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	3	11	・そのような機会があってもいいと思うが、現状で満足している ご家族に必要な助言や情報提供等は都度行っています。また、ご家族様が参加できる研修など今後検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	6	11	・放課後等デイサービスに対して、このような役割は求めている。現状で満足している ・コロナもあり難しかったと思います 今後検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来る限りで十分努力していただいていると思う</li> <li>・他のデイでは出来ないであろう細かな支援をしてくださるので非常にありがたいです。職員さん1人1人の技量が充実していると感じています</li> </ul>	整備しているとともに、何かあった時には迅速に対応させて頂いています。また、契約書に苦情相談の対応の事項を記載していますのでご確認いただけたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント参加の際の動画を送っていただいている</li> </ul>	行事予定や自己評価結果など、お便りにて発信しています。ホームページは今後作成予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			2		個人情報の取り扱いには十分に留意しています。何か気になる事などありましたらいつでもご相談ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21			7		玄関にマニュアル等を閲覧できるよう、ファイルにまとめてあります。気軽にご覧下さい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月曜日みの通所の為わかりません</li> </ul>	年2回子どもたちを交えた避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されているとは思いますが</li> </ul>	玄関にマニュアル等を閲覧できるよう、ファイルにまとめてあります。気軽にご覧下さい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されているとは思いますが</li> <li>・そういった事態になったことがない</li> </ul>	事故やケガが発生した際には速やかに連絡、状況説明を行っております。万が一気づかない間のケガなどもありますので、帰宅後の子どもの状態で気になることがありましたら気軽にご連絡ください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28					引き続き安心して通える居場所作りを尽力いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が楽しみにしています</li> </ul>	引き続き楽しく通えるよう工夫をしながら支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> <li>・おやつやイベントなど用意していただけてとてもありがたいです</li> <li>・学校や病院並みの課題を与え、上手に指導していただき助かってます</li> </ul>	今後もあいびーの支援に満足していただけるよう努力して参ります。