

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Himawari+Academy西宮校

公表日 2025年1月23日

利用児童数 2025年1月15日

回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	1	0	個室と共同スペースがあって十分です。人数が多いときは狭いと思います。	人数が多い際は、個室と共同スペースを活用し、安全に留意して活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	1	2	スタッフの入れ替わりがあったようだが、新しい方、人数が不明。マンツーマンで見れるくらいなので安心できます。	配置の基準を満たしていますが、今後も安全に留意して活動していきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0	明るく清潔感がある。動画視聴は短時間で、かつ正しい座位で行われると尚良い。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	1	専門の方もいて、皆さんからたくさんアドバイス頂いています。ありがとうございます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	事前に相談いただいた上で、評価を作成してもらいました。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		ガイドラインに基づき、個別支援計画を作成し、保護者様へ説明しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	0	0	2	その日ごとに、子供に合わせて活動してくださいるので、ありがたいです。	様々な活動を組み合わせた月案を設定しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	1	3	4	近くの幼稚園に交流してもらえて、どんな様子だったかも教えてもらえたので嬉しいです。	近隣公園にて一緒に遊ぶ機会も増やしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	0	保護者会等があって、色んな話ができる良い機会だと思います。今後も参加したいです。	今後も定期的に保護者会を実施していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	0	利用日は連絡帳にももちろん直接どんな様子だったかもお話ししてくださいるので、子供の成長を実感できます。	様々な機会の中で共通理解に努めていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	2	0	いつも丁寧に話を聞いていただきありがとうございます。	今後も面談で相談できる場を設けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	2	何かあれば相談できる場所があるというのは大変心強いです。	今後も面談で相談できる場を設けていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	2	0	保護者会で他の保護者の方と交流できて勉強になります。	今年度、保護者会を実施しています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	0	1	3	定期的に参観のお誘いをいただいたり、相談しやすい環境を作っていただいております。	引き続き、あらゆる機会を通じて保護者との情報共有に努めていきます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2	0	2	どんな活動をしているか、ホームページのブログを見るのが楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1	写真を撮った際は、目の前で消してくれるので徹底しているなど感じました。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	5		定期的の職員研修、避難訓練を行い、ブログ等に活動内容を掲載しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	6		定期的の職員研修、避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	1	2	子どもの飛び出しに注意していただきありがとうございます。	マニュアルに沿って、日々の安全管理を行っております。今後も安全の確保に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	0	1	楽しく通わせていただいています。「楽しかった」や「行く！」と言って毎回楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	通いはじめてから、子どもの成長を感じています。通い始めてから目に見えて成長しているのでとても嬉しいです。	