

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 令和6年 12月 28日

事業所名： ulu放課後等デイサービス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	従業員の意見等	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	75%	25%			75%			25%	法令に基づき指導訓練室等必要なスペースを確保しております	
	2 職員の適切な配置	100%				63%			27%	法令に基づいた人員配置を遵守しております	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか		100%			室内の床などはフラットな環境になっている。情報伝達は文字が中心になっているように感じる	75%	13%		12%	情報提供の方法について、職員間で改善点について検討してまいります
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50%	50%			定期的を使用した物品等は消毒を行っている	75%			25%	感染対策等も含め、継続いたします
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	25%	50%	25%		・休息を取りたい時に他児に配慮してもらっている状況がある ・スペースはあるが、環境設定に時間を要することがある					パーティションの活用等を検討していきます
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	50%	50%								振り返りの機会等を記録し、より良い業務に繋がるようにしていきます
	2 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%									
	3 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%				今年度よりHPにて公開					
	4 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			100%		現状として現場のみの評価となっている					現在検討しておりません。今後必要な場合検討してまいります
	5 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	75%		25%		・新人プログラム等、検討すべき研修があると思われる状況 ・接遇や障害特性について事業所で自主的に研修を行っている					今後も職員間で検討してまいります
	6 適切に支援プログラムが作成、公表されているか	75%		25%							今年度中にHP等に公表いたします
	7 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	50%	50%			・アセスメント方法に個々人の差がある、捉え方の違いが顕著に表れている ・アセスメントは観察によるものが主となり、客観的な指標は今後検討していく必要があると思う					個人差、客観的指標等職員間で統一できるよう検討してまいります
	8 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか	75%	25%			・職員全員が共通理解には及んでいない ・子どもたちの来所前にスタッフで検討している					パート職員を含め、策定会議等への参加、決定事項等の周知方法に関して検討してまいります
	9 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	25%	75%			・個々人によって捉え方に差がある ・標準化されたツールの使用については不足があるように思う					
	10 活動プログラムの立案をチームで行っているか	50%	25%	25%		・個人に委ねることが多い、今後は枠組みが必要になってくると思う ・曜日ごとに担当を決め、日案を立てている					現状は毎月の目標設定をし、立案は個人に委ねております。今後枠組み等も検討してまいります
	11 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%				おべんきょうの時間として個別活動を行った後、グループ活動を行っている					
適切な支援の提供	1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、サービス計画が作成されているか					88%			12%		
	2 個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				88%			12%		
	3 個別支援計画に沿った支援が行われているか	75%	25%			不足がある	75%	13%	12%	どの点に不足があるか等、まずは職員間で検討してまいります	
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%			それぞれの職員がその日の活動について立案している	88%		12%	今後も工夫してまいります	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	従業員の意見等	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	5					25%	13%	25%	37%		現状は児童館の利用のみです。今後他事業所等との交流の機会を検討してまいります
	6	75%		25%	曜日や提供時間の長短によって活動のめあてを設定している						
	7	100%			送迎や個別活動、集団活動などについて確認を行っている						
	8	25%	25%	50%	・振り返り等が毎回できておらず、次へ繋がりにくい ・送迎や出勤の状況により、その日に共有が行えない時がある						振り返りの方法等検討してまいります
	9	75%	25%		・当日、その翌日までに記録をとれていないことがある、ヒヤリ発生もあり改善が必要 ・活動参加の状況や支援の程度について支援記録に記載している						児童発達支援管理責任者が必ず当日確認するよう徹底いたします
	10	100%									
関係機関との連携	1	100%			・参画する前に情報の整理が必要と思われる、様々な視点や今後の方向性等、事業所として検討していること等を意見として伝える役割もあるため、都度検討が必要						
	2			100%	該当児なし						
	3			100%	該当児なし						
	4			100%	こちらから声をかけないと向こうからの発信が少ない現状						情報共有の方法等を検討してまいります
	5	25%	25%	50%	移行シートをお持ちのお子さんのみ幼稚園等からの情報収集を行なった						情報共有の方法等を検討してまいります
	6	25%	25%	50%	実績なし						現状実績がありません。今後のために準備してまいります
	7	25%		75%							検討してまいります
	8		25%	75%	児童館の利用のみ						現状は児童館の利用のみです。今後他事業所等との交流の機会を検討してまいります
	9	25%	75%		開所時に地域の方に向けて説明会を開催した						地域行事参加・他事業所との交流等を検討してまいります
	1	100%				100%					
	2	75%	25%			100%					
	3		25%	75%		50%	25%	25%			・現在保護者様からのニーズはありませんが、必要時には検討してまいります
	4	75%	25%		・共通理解にまでは及んでいない ・SNSのやり取りや連絡帳の活用 ・送迎時に保護者と体調面や活動参加の様子などを伝え合うようにしている	75%	13%	12%			・共通理解にまで及ぶよう今後も検討してまいります

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	従業員の意見等	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	5	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75%	25%		・個別支援計画更新前、その他にも面談の機会を設けております(およそ3ヶ月に一度)	88%			12%		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			100%	保護者同士関わる機会がない	12%	13%	50%	25%	保護者様のご負担を考慮し、現在のところ検討しておりません。	
	7	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されているか	50%	25%	25%		38%	12%		50%	契約時に説明しております。今年度は苦情一件あり、早急に対処させていただいております。	
	8	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%			88%			12%		
	9	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信されているか	75%	25%		・インスタ、発達ナビのブログを定期的に更新している ・LINEにて活動の様子などを報告している	100%					
	10	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、子どもや家族の意向を確認する機会を設けているか	100%									
	11	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				88%			12%		
	非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%		25%	施設内の掲示及び研修時に確認を行っている	86%			14%	
		2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			火災、地震、風水害の避難訓練を行っている	38%			62%	今年度定期的に防災訓練を行っております。
		3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	100%			アセスメント時や送迎時、また保護者とのLINEでのやり取りで確認を行っている					
		4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	25%	50%	25%	現在、該当のお子様がないため、マニュアル等もない					
5		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか	75%	25%								
6		家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	50%	25%	25%						・今後HP等で公表してまいります	
7		ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	75%	25%		・報告書を作成しているが全体の分析までには至っていない ・ヒヤリハットは当日中に作成するよう徹底している					・今年度末にヒヤリハット・事故報告のまとめ、分析をし今後の対策を検討してまいります	
8		虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	100%			定期的に研修を行っている						
9		やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	75%	25%								
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか					100%					
	2	事業所の支援に満足しているか					75%			25%		