

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		NESTING熊野				公表日	2024年 12月 27日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	1	利用定員10人に対しては程よいスペースである		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	4	3		職員の欠席があった期間は調整が大変だったがこれからは改善すると思われる	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	7	0	玄関やトイレ等の段差はないが場所によっては柱があるため、視覚的な配慮をしながら空間を活かしている		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6	1	バリアフリーであるため掃除のしやすさや空間の広さが丁度いいとも感じる		
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	1		学習スペースを作っているものの他児が容易に介入できる状態で集中するのは難しい	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	2		目標設定があまり明確にならないので明確化がまずは必要	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1	開所して間もないため短いスパンで保護者に連絡を取り改善すべき内容はできるだけすぐ対応、改善に努めている		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	0	職員ミーティングは毎日行い意見を言える場を常に持つようにしている		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	2	5			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	4		まだ一部の職員のための研修になっており年間計画の中で研修の機会をつくる	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5	2		支援プログラムが適切かどうかを確認しながら日々作成見直しを行っている	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6	1		現在アセスメントを再度見直し作成中、分析を行っている	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7	0	職員全体で支援での共通理解ができるように日々検討している		
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6	1	計画に沿った支援にできるように日々、報連相できる時間をもっている		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	1			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7	0			
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	0	専門職は集団プログラムの立案をしっかりとおこなっている	活動プログラムは職員全体で話しチームで行えるように常に努めている	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7	0	専門職・児童発達支援管理責任者・児童指導員での意見出しも行い、プログラムの見直しや改良もおこなっている		

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6	1		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1	ミーティングは必ずおこなっている	パート職員(出勤時間が午後からなど)の共有ができていなかったこともあったため記載できるものを活用し役割を確認できるようにしている
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	1		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7	0		
	23	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6	1		
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	7	0	事業所内のけんしゅうとしてガイドラインの確認をしている	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7	0	選択できる案を提案するなど自己選択ができる環境は常におこなえている	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7	0		
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	2		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7	0	学校との情報共有は電話での連絡や下校時刻の確認など配慮ができるようにしている	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	2		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5	2		まだその対象児童が(利用者)がいないので今後につながる情報を集めておくようにしている
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	2		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	4		
	33	(自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。	6	1		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7	0		
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	2		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6	1		
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7	0	利用児童の意見や保護者の意向を確認できるように電話連絡や相談があった場合には早い段階で話ができるようにしている	
38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7	0			
39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7	0			

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	2	5		開所後間もないため保護者同士の交流はまだ難しいが時期が来ればその機会は頻繁に設けていく予定
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7	0		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	7	0		
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7	0		
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7	0		
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	2		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	2	マニュアルは整っていると思う	年間計画に沿って訓練はこれから行う予定
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	2	5		マニュアルはあるがなかなかその時間が取れていないが避難訓練はこれからの予定
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	7	0		
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6	1		クッキングもおこなうことがあるためアセスメント時にしっかりと情報共有をおこなう
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7	0		
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7	0		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7	0		
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	5	虐待に対しての気づきや対応方法などその都度職員間で虐待にあたるのではないかの確認や意見交換を行うようにしている	まだその時間が取れていないと思われる研修はまだ未実施(これから)
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6	1	個別支援計画への記載と共に保護者への直接説明をしている	

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	NESTING熊野		
○保護者評価実施期間	2024年11月25日	～	2024年12月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数) 25件	(回答者数)	16件
○従業者評価実施期間	2024年11月25日	～	2024年11月30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数) 8人	(回答者数)	7人
○事業者向け自己評価表作成日	2024年12月15日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	事業所の場所が市町村の境目であり、各地域から利用ができるため、他者と関わる機会や地域イベント等が多くある	他者との交流が広く関わることもできる コミュニケーションの幅が広がる	地域での取り組みを外出や地域交流として参加していける
2	高学年の利用者も多いため自分の興味や意向を職員に伝えることができる	自分の意見を言ってもいい環境、話を聞いてくれる関係性を意識した関わりを大切にしている	利用者が表出した「やってみたいこと」をするための目標を達成するための設定を細かく提案し、一緒に取り組むことでの経験を増やしていける環境設定をしていく パソコン、eスポーツ、ドローンサッカー等の活用

	<p>事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること</p>	<p>事業所として考えている課題の要因等</p>	<p>改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等</p>
1	<p>環境が車の多い場所であるため、室内の活動が多くなってしまふ</p>	<p>運動面での小集団活動のプログラムを設定し近隣への外出も日々の活動内容に組み込んでいく</p>	<p>室内と外出など小集団プログラムを同時に遂行するための職員の人数と見守りの体制作り</p>
2	<p>遠方からの利用者もあり遠方者の送迎に時間がかかっている</p>	<p>地域ができるだけまとめられるような集客と曜日や時間帯の見直しと活動内容に誤差がないような活動プログラムの仕組みづくり</p>	<p>活動内容や活動場所、個別の支援プログラムの活かせるスケジュール調整を組み立てていく</p>